

**Гарбар В.І.**, студентка IV курсу факультету менеджменту і бізнесу ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв»;

Науковий консультант: Борко Т.М., кандидат педагогічних наук, доцент з наказу, завідувач кафедри інформаційної, бібліотечної та архівної справи ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв», м. Миколаїв

## **ДІЯЛЬНІСТЬ ВЕБ-САЙТІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ СПРЯМОВАНІ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРАВА ГРОМАДЯН**

У суспільстві відбуваються певні зміни політичних, економічних, соціальних відносин, що обумовлені масовим науково-технічним прогресом виробничих процесів, які спрямовані на задоволення інформаційних потреб та реалізацію права громадян на використання інформаційних ресурсів. У зв'язку з цим, в органах державної влади та місцевого самоврядування виникає необхідність здійснення інноваційних змін та якісного перетворення шляхом використання інформаційно-комунікативних технологій, вдосконалення державної інформаційної політики, створення і ведення системи порталів державних послуг, що забезпечують вільний доступ користувачам інформаційно-телекомунікаційної мережі Інтернет до систематизованої інформації про державні послуги, а також створення механізмів, що забезпечуватимуть ефективну електронну комунікацію громадян з органами державної влади та місцевого самоврядування, які надають певні послуги.

Ефективність впровадження інформаційної модернізації діяльності органів державної влади має базуватися на широкому впровадженні автоматизованих систем обробки, передачі та використання інформації [1].

Оскільки органи державної влади та місцевого самоврядування щодня мають справу з сотнями відвідувачів, важливим напрямом якісних змін їх діяльності є створення необхідних умов для реалізації права громадян на звернення до органів державної влади. З цією метою на веб-сайтах органів державної влади і місцевого самоврядування впроваджені, і успішно функціонують урядові «гарячі лінії», які вже стали одним із потужних комунікаторів влади і суспільства.

Щодня на урядову «гарячу лінію» звертаються сотні людей з різними проблемами та пропозиціями. Спеціалісти намагаються розглянути кожне звернення в межах своєї компетенції, і надати заявнику необхідне роз'яснення та інформацію стосовно питання, яке його турбує. Особливу увагу приділяють зверненням невідкладного характеру, насамперед з питань охорони здоров'я.

Контроль за виконанням таких звернень завершується лише після того, як заявник особисто підтвердить те, що його питання вирішено.

У м. Миколаєві з метою створення необхідних умов для реалізації права громадян на звернення, підвищення оперативності їх розгляду, проводяться «гарячі лінії» головою Миколаївської обласної адміністрації та його заступниками. Графік проведення «гарячих ліній» опубліковано на офіційному веб-сайті Миколаївської обласної адміністрації.

У Департаменті праці та соціального захисту населення Миколаївської міської ради, який є органом місцевого самоврядування, діє постійна гаряча лінія субсидії, на яку звертаються громадяни для вирішення питання щодо оформлення документів на отримання державної допомоги.

Впровадження урядових «гарячих ліній» стало важливим кроком у процесі інформатизації органів державної влади та місцевого самоврядування, наблизивши їх до світових стандартів електронного урядування та забезпечення відкритості їх діяльності для суспільства.

Як повідомляє національне інформаційне агентство Укрінформ, значимою подією у сфері налагодження комунікації органів державної влади і громадськості стало втілення з 01.11.2016р. соціально-важливого рішення – запровадження на загальнодержавному рівні скороченого багатоканального номера 1545, для дзвінків на «гарячу лінію». Завдяки цьому, громадянам стало значно легше звернутися на «гарячу лінію», запам'ятавши легкий номер, зателефонувати на який можна безкоштовно з будь-якого телефону.

З огляду на те, що з кожним роком на урядову «гарячу лінію» надходить все більше звернень, це свідчить про те, що люди задоволені цією інновацією в роботі органів державної влади, і потребують продовження і розширення її роботи [2].

Ще одним ефективним сучасним способом реалізації інформаційного права громадян за допомогою веб-сайтів органів державної влади є електронні петиції. Електронна петиція являє собою колективне звернення до органу публічного управління у електронній формі, що має бути підписане певною кількістю людей, має здобути підтримку протягом обмеженого часу і буде розглянуте у певному порядку.

Перевагами електронних петицій порівняно з їх паперовими аналогами є:

- зручність і доступність для громадян;
- безкоштовність;
- мінімізація маніпулювань з кількістю підписувачів.

До можливих негативних наслідків можна віднести загрозу зловживання та маніпулювання е-петиціями, коли хтось намагається використати петиції у своїх особистих цілях.

Упровадження е-петицій має на меті зменшити соціальне напруження, відновити діалог між органами влади та громадянами, сформував новий інструмент спілкування громадян з державою [3].

На офіційному веб-сайті Миколаївської міської ради можна підтримати опубліковані е-петиції, або внести свої ініціативи за допомогою е-петицій. Якщо е-петиція збере 1000 підписів протягом 90 днів, ініціатива буде розглянута відповідальними особами та при можливості буде виконана. Відповідь буде офіційно опубліковано.

Здійснивши моніторинг підтриманих петицій визначено – більшу кількість голосів громадяни віддають в підтримку благоустрою міста, охороні здоров'я, перспективам культурного та освітнього розвитку міста, та розвитку житлово-комунальної інфраструктури.

На даному етапі робота веб-сайтів органів державної влади перебуває в процесі розвитку, пошуку нових, ефективних способів реалізації інформаційного права громадян, які будуть максимально-ефективними в усіх сферах життєдіяльності суспільства та відповідатимуть вимогам, принципам роботи владних структур провідних країн світу.

### **Список використаних джерел:**

1. Мороз Н. С. Державна інформаційна політика України у сфері інформатизації діяльності органів державної влади [Електронний ресурс] / Режим доступу: [http://science.lp.edu.ua/sites/default/files/Papers/moroz\\_1.pdf](http://science.lp.edu.ua/sites/default/files/Papers/moroz_1.pdf). – Заголовок з екрана (дата останнього звернення: 27.02.2018р.)
2. Укрінформ: Урядова «гаряча лінія» 1545 – сучасна і зручна форма спілкування громадян з урядом [Електронний ресурс] / Режим доступу: <https://www.ukrinform.ua/rubric-society/2149554-uradova-garaca-linia-1545-sucasna-i-zrucna-forma-spilkuvanna-gromadan-z-uradom.html>. – Заголовок з екрана (дата останнього звернення: 27.02.2018р.)
3. Решота В. В. Електронна петиція як новий інструмент звернення громадян до органів публічної адміністрації [Електронний ресурс] / Режим доступу: [http://www.vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc15/part\\_1/26.pdf](http://www.vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc15/part_1/26.pdf). – Заголовок з екрана (дата останнього звернення: 27.02.2017р.)