

Собчук К.Я.,

студентка IV курсу факультету менеджменту і бізнесу ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв»;

Науковий керівник: Єрмолаєва Г.А.,
кандидат педагогічних наук, ВП
«Миколаївська філія Київського
національного університету культури і
мистецтв» м. Миколаїв

АНАЛІЗ ВЕБ-САЙТІВ ОБЛАСНИХ БІБЛІОТЕК М. МИКОЛАЄВА

Розвиток інформаційних технологій та впровадження їх у повсякденне життя суспільства призводить до того, що люди вже не уявляють свою діяльність без них. Бібліотеки також перетворюються зі звичайних для нас організацій, що зберігають опубліковані документи і організують їх використання, у потужні інформаційні центри, які функціонують у мережі Інтернет [4].

Засвоєння бібліотеками інтернет-технологій, вивчення інформаційних потреб користувачів дозволило бібліотекам запровадити нову форму інформаційної діяльності - обслуговування віддалених користувачів. Значною мірою це реалізується через створення веб-сайтів, покликаних всебічно представляти бібліотеку в світовому інформаційному просторі. Їх використання дозволяє зробити бібліотеку відкритою для кожного потенційного користувача, значно розширити коло споживачів послуг і таким чином зайняти визначальне місце в світовій інформаційній інфраструктурі [8].

Тому перед сучасними бібліотеками постало завдання створити умови, які б задовольнили такий тип інформаційних користувачів. Рішення було просте – створити вебсайт бібліотеки [4].

Вебсайт або сайт – сукупність вебсторінок та залежного вмісту, доступних у мережі Інтернет, які об'єднані як за змістом, так і за навігацією під єдиним доменним ім'ям. Фізично сайт може розміщуватися як на одному, так і на кількох серверах [2].

Веб-сайти дають виняткову можливість бібліотекам розширювати свою діяльність, охоплюючи все більшу кількість користувачів, а також презентувати себе та свої здобутки, створюючи собі позитивний імідж. Веб-сайти надають доступ до інформації віддаленим користувачам і є зручними у користуванні. Користувачі в будь-який час можуть ознайомитись з необхідною інформацією з тієї чи іншої бібліотеки, перебуваючи чи то на роботі, чи вдома, в інтернет-кафе тощо [3].

Отже, вебсайт – це надзвичайна можливість покращення співпраці бібліотек із користувачами, а вивчення досвіду бібліотек зі створення та використання вебсайтів є актуальним завданням бібліотекознавства [1].

Аналізу діяльності вебсайтів бібліотек та їх ролі в науково-

інформаційному просторі України присвячені роботи О. Грогуль, Ю. Артемова, О. Жабіна. Питання змісту, концепції побудови та інформаційного наповнення вебсайту досліджували Л. Філіпова, Д. Зубченко, Г. Нежурбіда, Л. Трачук, Д. Соловяненко та ін.

Метою нашого дослідження є аналіз структурної побудови та діяльності вебсайтів бібліотек, на прикладі Миколаївської обласної універсальної наукової бібліотеки, Миколаївської обласної бібліотеки для дітей ім. В.О. Лягіна та Миколаївської обласної бібліотеки для юнацтва. Ці бібліотеки мають значний досвід у створенні та використанні електронних інформаційних ресурсів, тому варто подивитися на результати їхньої діяльності у цьому напрямі, порівняти їх, виявити кращий досвід, який може бути запозичений іншими бібліотеками.

На вебсайт Миколаївської обласної універсальної наукової бібліотеки (МОУНБ) можна зайти за електронною адресою <http://www.reglibrary.mk.ua/>[6], швидко та без проблем з будь-якої пошукової системи.

Коли відкривається вебсайт, перед нами постає головне вікно, на якому розміщено назви розділів:

- Про бібліотеку;
- Діяльність;
- Події;
- Ресурси;
- Послуги;
- Медіа/Інтерактив;
- Районні ЦБС.

У кожному розділі є ряд підрозділів, що розкривають їхню наповненість.

Головне вікно подає доволі широке коло інформативних відомостей. На головній сторінці сайту МОУНБ представлені активні посилання на офіційні сайти урядових порталів, соціальних мереж і т.ін.

На головній сторінці користувачу надається можливість зареєструватися і входити на сторінку як зареєстрований користувач, проте це не обов'язкова умова користування послугами бібліотеки. До інформування користувачів вебсайту про інформаційну діяльність бібліотеки підходять відповідально, пропонуючи постійне оновлення інформації на головній сторінці та в рубриках. Користувачам пропонується відвідати тематичні виставки, конференції, надається інформація про нові надходження тощо. Також головна сторінка пропонує інтернет аудиторії ознайомитися з постійно діючими книжковими тематичними виставками, презентаціями нових книг, а також із важливими подіями в житті бібліотеки та іншими останніми новинами.

Створення анонсів новин є досить клопіткою працею наукових працівників бібліотеки, адже воно передбачає добір актуальної інформації, яка може стати важливою для відвідувачів сайту. На вебсайті МОУНБ представлений на огляд широкому загалу анонс подій на поточний місяць. Пропонується відвідати різноманітні презентації, зустрічі, літературні вечори, засідання клубів, які можуть зацікавити відвідувачів бібліотеки.

Також на вебсайті бібліотеки можна переглянути режим роботи МОУНБ.

Для гостей, які бажають відвідати бібліотеку на вебсайті можна побачити мапу з адресою МОУНБ.

Сайт Миколаївської обласної бібліотеки для дітей ім. В.О. Лягіна можна відвідати за допомогою електронної адреси: <http://www.laginlib.org.ua/>[5], швидко та зручно за допомогою будь-якої пошукової системи.

При відкритті вебсайту, постає головна сторінка, на якій розміщено назви рубрик:

- Головна;
- Про бібліотеку;
- Електронний каталог;
- Електронні ресурси;
- Віртуальна довідка;
- Бібліотека-читачам;
- Моя Миколаївщина;
- Бібліотекарям;
- Бібліотечні блоги.

Кожна рубрика має ряд підрубрик, які розкривають їхній зміст.

Вебсайт має гарне наповнення та приємний дизайн. Привертає увагу, так як це бібліотека для дітей, перш за все, яскраве, раціональне і досить добре продумане розміщення важливої першочергової інформації. Цікаві відомості подано в рубриках: “Моя Миколаївщина”, “Бібліотечні блоги”. Створення позитивного іміджу бібліотеки показує, що кожний розділ, підрозділ та активний елемент інтерфейсу вебсайту створює позитивне враження про бібліотеку.

На головній сторінці сайту представленні години роботи бібліотеки. Будь-який користувач сайту може дізнатися адресу бібліотеки.

Вебсайт Миколаївської обласної бібліотеки для юнацтва має таку електронну адресу: <http://unbib.mk.ua/> [7], її можна знайти в будь-якій пошуковій системі Інтернету.

Відкриваючи вебсайт, ми бачимо головне вікно, де розміщено назви розділів:

- Головна;
- Афіша;
- E-FreeLibrary;
- Каталог;
- Блог;
- Контакти.

Кожен із цих розділів має свої підрозділи, що розкривають їх суть.

Користувачу можна пройти реєстрацію та заходити на сторінку як зареєстрований користувач, але це необов'язково. На головній сторінці розміщена інформація анонсового характеру про заплановані події та заходи. Подана інформація про життя бібліотеки, проведену культурно-громадську роботу. Окрім того, на сайті можна знайти перелік онлайн-послуг, які пропонує бібліотека. При бажанні користувача може відбутися комунікація з бібліотекою

через соціальні мережі. Пошукові системи добре продумані, пришвидшують пошук необхідної інформації та надають за відповідними запитами інформаційно-аналітичну продукцію.

Для того щоб відвідати бібліотеку, якщо ви не знаєте адресу, то на вебсайті в розділі «Контакти» розміщено мапу з позначенням адреси бібліотеки. Розміщено електронну пошту unbib.mk@gmail.com для зворотнього зв'язку. Щоб дізнатися режим роботи потрібно зайти в розділ «Давайте познайомемось» там буде представлено як і коли працює бібліотека.

Отже, розвиток вебсайтів набуває в діяльності бібліотек все більшого значення. Вебсайт формує імідж бібліотеки в інформаційному просторі, тому від того, наскільки привабливим є сайт (інформаційно, функціонально, естетично), судять про бібліотеку.

Відповідно до результатів дослідження, для вебсайтів поданих бібліотек характерний високий рівень інформативності та зручність навігації, просування онлайн-послуг бібліотеки, сучасні сервіси для зворотного зв'язку, інтеграція з іншими інтернет-ресурсами тощо.

Проаналізувавши зазначені сайти обласних бібліотек, можна з впевненістю стверджувати, що бібліотеки мають активні вебсайти, вони знайшли гарний спосіб популяризації своєї діяльності, пришвидшення та вдосконалення інформаційного обслуговування користувачів. Тим паче, змогли зацікавити відвідувачів сайту новими можливостями та послугами і залучити їх до користування бібліотекою через віддалений доступ.

Проте створення вебсайту – це лише половина всієї діяльності. Адже сайт потребує постійної плідної інформаційно-аналітичної діяльності щодо наповнення новими даними про роботу відділів та бібліотеки загалом, інформування користувачів про нові надходження та про створення вторинної інформації. Тільки тоді сайт буде мати успіх у користувачів і створювати позитивний імідж бібліотеці.

Бібліотекам є над чим працювати, аби ширше задовольняти запити користувачів. Основні завдання, які постають перед бібліотечними працівниками – це постійне оновлення інформаційного наповнення та вдосконалення структури й можливостей вебсайту. Задля тісної співпраці з широкою аудиторією користувачів, а також заохочення молоді до підвищення свого культурного і освітнього рівня.

Список використаних джерел:

1. Артемов Ю. Роль і місце веб-порталу в діяльності наукової бібліотеки / Ю. Артемов, О. Непляха, Ж. Левченко // Бібліотечний форум України. – 2006. – №2. – С. 19–21.
2. Вебсайт [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D0%B1%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82> (дата звернення: 05.11.2021).
3. Волян, Н. Веб-сайт – складова інформаційних ресурсів бібліотеки [Текст] / Н. Волян // Пріоритети діяльності РДОБ: зб. ст. з досвіду роботи /

Рівнен. держ. обл. б-ка. – Рівне: Волинські обереги, 2006. – С. 58–62.

4. Грогуль, О. Аналіз веб-сайтів обласних бібліотек (на прикладі Рівненської державної обласної бібліотеки та Кіровоградської обласної універсальної наукової бібліотеки імені Д. І. Чижевського) [Текст] / О. Грогуль // Вісник Львівського ун-ту. Серія книгозн. бібліот. та інф. технол. – 2012. – Вип. 7. – С. 172-181.

5. Миколаївська обласна бібліотека для дітей ім. В. О. Лягіна [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <http://www.laginlib.org.ua/> (дата звернення: 05.11.2021).

6. Миколаївська обласна універсальна бібліотека [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <http://www.reglibrary.mk.ua/> (дата звернення: 05.11.2021).

7. Миколаївської обласної бібліотеки для юнацтва [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <http://unbib.mk.ua/> (дата звернення: 05.11.2021).

8. Філіпова, А. Питання змісту бібліотечних веб-сайтів в Інтернеті [Текст] / А. Філіпова // Бібліотечна планета. – 2001. – № 3. – С. 12–15.

Юхимовська Д.О.,

студентка IV курсу факультету менеджменту і бізнесу ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв»;

Науковий керівник: Баковецька О.О., доктор історичних наук, професор кафедри інформаційної, бібліотечної та архівної справи ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв», м. Миколаїв

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В БІБЛІОТЕЧНІЙ ГАЛУЗІ

Бібліотечне обслуговування — це відкрита, багаторівнева підсистема бібліотеки з надання різноманітних інформаційних послуг, орієнтована на користувачів. Бібліотечне обслуговування читачів — один із найголовніших напрямків роботи бібліотеки, що допомагає задовольнити освітні, інформаційні та культурні потреби людини.

Для багатьох людей бібліотека — це простір для отримання інформації та навчання, а також місце зустрічі. До кожної з цих категорій читачів ми мусимо застосовувати диференційований підхід та новітні форми обслуговування.

Хоча з плином часу суть бібліотечного обслуговування і залишається незмінною, та постійне зростання читацьких вимог, розвиток інформаційних технологій вимагають впровадження у практику роботи бібліотеки нових форм обслуговування. Сьогодні одним із головних завдань бібліотечної галузі є ефективно надання інформаційних послуг, які впливають на підготовку