

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«МИКОЛАЇВСЬКА ФІЛІЯ КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ»**

Кафедра інформаційної, бібліотечної та архівної справи

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА
на тему: «Ресурсні можливості веб-сайтів у діяльності бібліотечних
установ України»**

Виконавець: студентка IV курсу,
групи ІБАС – 28 М
Кондрашова Карина Ярославівна

Керівник:
Єрмолаєва Ганна Анатоліївна, кандидат
педагогічних наук, доцент

ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ	3
ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ СТВОРЕННЯ ВЕБ-САЙТІВ БІБЛІОТЕК	7
1.1. Стан наукової розробки проблеми дослідження та теоретична база	7
1.2. Веб-сайт бібліотеки – поняття, сутність, значення	11
Висновки до розділу 1	17
РОЗДІЛ 2. РОЛЬ ВЕБ-САЙТІВ БІБЛІОТЕК В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ КОРИСТУВАЧІВ	19
2.1. Контент веб-сайтів як складова інформаційно-аналітичної діяльності бібліотек	19
2.2. Особливості структури та наповнення веб-сайтів провідних українських бібліотек	24
Висновки до розділу 2	31
РОЗДІЛ 3. АНАЛІЗ КОНТЕНТУ ВЕБ-САЙТІВ НАЦІОНАЛЬНОГО СЕГМЕНТУ БІБЛІОТЕК	33
3.1. Дослідження функціональних можливостей веб-сайтів обласних бібліотек м. Миколаєва	33
3.2. Веб-сайти обласних бібліотек м. Миколаєва як складова концепції «Чотири простори бібліотеки»	38
Висновки до розділу 3	41
ВИСНОВОК	43
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	48
ДОДАТКИ	54
АНОТАЦІЇ	63

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ

SMM – маркетинг у соціальних мережах;

БК – бібліотечний контент;

ЕДД – електронна доставка документів;

ЕК – електронний каталог;

ІАД – інформаційно-аналітична діяльність;

ІКТ – інформаційно-комунікаційні технології;

ІР – інформаційні ресурси;

ІТ – інформаційні технології;

РМБ – ресурсні можливості бібліотек;

СКВ – система керування вмістом;

ЦБС – централізована бібліотечна система.

ВСТУП

Актуальність теми. Організація та управління інформацією та забезпечення доступу до бібліотечних ресурсів є основною метою бібліотек усіх рівнів. Розвиток інформаційних потреб користувачів, пов'язаних із новими інформаційними технологіями, потребує перетворення бібліотек на інформаційні центри, а діджиталізація бібліотек – змін у професійному світогляді бібліотечних працівників, поєднуючи світогляд і високий професіоналізм.

Ресурсні можливості веб-сайтів у діяльності бібліотечних установ в Україні є засобом та показником зовнішньої комунікації бібліотек, вони також є частиною їх внутрішньої сфери – як сервіс, оскільки бібліотеки надають користувачам доступ до своїх фондів онлайн та навчають ефективно використовувати ці ресурси.

Веб-сайти також є інструментом професійного розвитку, оскільки вже існує велика онлайн-спільнота бібліотекарів, які регулярно використовують їх для спілкування, обміну досвідом та поширення професійної інформації.

На сьогоднішній день веб-сайти – це чудовий спосіб спілкування зі своїми читачами. Мережа Інтернет полегшує читачам знаходження необхідної інформації та задоволення потреб, оскільки нею користуються мільйони людей. Таким чином, якщо уникати такого спілкування, велика частина потенційної аудиторії може бути втрачена.

Веб-сайти стали невід'ємною частиною життя користувачів, дозволяючи їм покращувати свої бібліотечні ресурси та послуги. Сайти можна використовувати на додаток до звичайних форм бібліотечної реклами (листівки, флаєри, закладки, оголошення в ЗМІ та прес-релізи). Також, веб-сайти можна налаштувати під конкретного користувача як розширений інструмент для спілкування з громадськістю.

Ось чому сьогодні веб-сайти стали ландшафтом для залучення нових читачів і відносин з ними. Цей інформаційний простір має свої особливості.

Наукова спільнота все частіше звертається до ресурсних можливостей веб-сайтів для просування бібліотек. Однак це питання не має достатнього системного дослідження.

Стан розробленості проблеми. Аналізу діяльності веб-сайтів бібліотек та їх ролі в культурно-освітньому просторі України присвячені роботи Ю. Артемова [1], О. Жабіна [9], наукових працівників Державної науково-педагогічної бібліотеки України ім. В. О. Сухомлинського Н. Задорожньої, Ж. Левченко, О. Непляхи [10]. Питання змісту, концепції побудови та інформаційного наповнення веб-сайту досліджували Л. Філіпова [41, 42], Д. Зубченко [11], Г. Нежур-Біда [24], Л. Трачук [38, 39], Д. Солов'яненко [37] та ін.

Останнім часом, веб-сайти, як потужні канали інформаційної діяльності бібліотек досліджує провідний бібліотекар наукової бібліотеки Київського національного університету культури і мистецтв Світлана Охтень, розглядаючи бібліотеки як сучасні комунікаційні центри, які забезпечують швидке отримання будь-якої інформації із безмежного інформаційного простору мережі Інтернет [25].

Проте, комплексне дослідження веб-сайтів, як інструменту популяризації діяльності бібліотек та їхніх фондів – наразі є питанням актуальним для дослідження.

Метою дослідження полягає у виявленні сучасних тенденцій використання інформаційних послуг на веб-сайтах бібліотек; формулювати на їх основі рекомендації з метою максимального надання інформації про бібліотечні установи та підвищення ефективності комунікації бібліотеки з користувачем.

Завдання дослідження:

- дослідити сучасний стан вивчення проблеми ресурсних можливостей бібліотек у вітчизняних та закордонних публікаціях;
- охарактеризувати існуючі веб-сайти бібліотек України та м. Миколаєва зокрема, їх особливості, ресурсні можливості;

– визначити методи поширення та розміщення інформації на веб-сайтах;
– проаналізувати використання веб-сайтів як інструменту підвищення показників результатів роботи бібліотек;

– визначити перспективи розвитку мережевої комунікації бібліотека-користувач.

Об’єкт дослідження – веб-сайти бібліотечних установ.

Предмет дослідження – контент веб-сайтів як інструмент популяризації діяльності бібліотек України.

Методи дослідження. У роботі використані загальнонаукові методи: опис, аналіз, синтез, узагальнення, індукція, дедукція, пояснення, класифікація тощо, а також системний, функціональний підходи.

Статистичний метод використовувався для обробки кількісних показників.

Інформаційною базою дослідження слугували вітчизняні та закордонні видання, матеріали преси та фактичні дані щодо діяльності бібліотек різних рівнів на своїх веб-сайтах.

Апробація роботи. Матеріали за темою дослідження були презентовані на Всеукраїнській науково-практичній конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених «Культурологічні трансформації ХХІ ст.: від теорії до практики» (18 листопада 2021 року). Тема роботи: Дослідження функціональних можливостей веб-сайтів обласних бібліотек м. Миколаєва.

Структура роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків до розділів, загальних висновків, списку використаних джерел (54). Загальний обсяг дослідження становить 67 сторінок. Відсоток оригінальності тексту роботи складає: 70%.

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ СТВОРЕННЯ ВЕБ-САЙТІВ БІБЛІОТЕК

1.1. Стан наукової розробки проблеми дослідження та теоретична база

Вже понад тисячоліття бібліотеки є невід'ємною частиною суспільства і науково-технічного процесу. Історично доведеним є факт, що бібліотеки завжди були передовими установами, які вивчають, систематизують та поширюють нові технології. IP, в сучасних умовах, є основними рушійними силами суспільного прогресу. І у новій інформаційній середі, коли докорінно змінюється більшість звичних процесів створення та зберігання інформації, зазнає змін і роль бібліотеки як суспільного інституту.

Інформація є цінним ресурсом, як соціальним, так і економічним і політичним. У зв'язку з постійним та безперервним збільшенням об'ємів інформації постає задача її генерування, систематизації та оптимізації. А тому змінюються й способи опрацювання величезних обсягів нових знань та інформації. Цей процес супроводжується змінами в усіх галузях людської діяльності, зокрема і в бібліотечній.

Ключовим показником прогресу наукових знань є їхнє здобуття, популяризація та використання, яке досягається в сучасності, різноманітними методами, в тому числі і доступом до електронних наукових ресурсів.

Введення в усі напрями людського життя новітніх інформаційних технологій і їхній швидкий розвиток спричиняють фундаментальні зрушення в соціально-культурних та економічних засадах суспільного буття взагалі, що спонукає бібліотеки якісно змінювати свою діяльність і переосмислювати свої головні завдання. Найважливішим завданням бібліотек є надання інформації різним верствам населення, що й спонукає бібліотеки йти в ногу з науково-технічним прогресом [12].

Міжнародне надбання демонструє важливість еволюції бібліотечної справи та надання установами необхідних, в реаліях сучасності, ресурсних

можливостей для задоволення інформаційних потреб користувачів, як необхідного засобу зі створення інформаційно-бібліотечних мереж. В подібних мережах ставиться акцент не тільки на вдосконаленні постіндустріального потенціалу країн, а й на рівноправності громадян на доступ до необхідних джерел інформації, що в повній мірі будуть релевантні їхнім персональним та суспільним інтересам, і до того ж, активно провокуватимуть зростання іміджу та загальній культурі бібліотек.

Доступ до знань та інформації у віртуальному просторі вже набула не аби якого поширення і попиту у користувачів, що, в свою чергу, стало мотивом для бібліотек у пошуку оновлених, альтернативних шляхів для обслуговування користувачів і залучення нових.

Ресурсні можливості бібліотек (РМБ) – одне з ключових знарядь для вирішення інформаційних задач професійного, освітнього або дозвілєвого характеру. Середовище стрімкого розвитку онлайн-ових, мережевих ІР відкрило нові можливості для бібліотечних установ у забезпеченні якнайширшого залучення користувачів.

Одним з найважливіших видів сучасних ІР є веб-сайти. Бібліотечні веб-сайти, наразі, є однією з важливих форм втілення ІР, що надає можливості представлення бібліотек у єдиному інформаційному просторі, стає платформою у національних та міжнародних інформаційних мережах і створює умови «open space» для кожного користувача.

Створення бібліотечних веб-сайтів у всьому світі отримало масовий характер. Перші бібліотечні сайти в Україні почали з'являтися ще у 1996 р., популярності цей процес набув у 2000-2002 р. [7]. Зокрема, згідно до даних з блогу «Пан бібліотекар» [26] станом на 1 листопада 2021 року каталог веб-сайтів бібліотек України нараховує понад 300 офіційних сайтів (додаток А), без урахування персональних тематичних блогів бібліотекарів та сторінок у соціальних мережах.

Дослідження наукових поглядів на сучасному етапі змін у бібліотечній галузі, таких як перетворення та інноваційність, а також нинішніх планів

розвитку бібліотек підтверджує тезу необхідності та актуальності аналізу функціонування бібліотек згідно вимог і запитів інформаційного суспільства.

Розробці веб-сайтів, наразі, присвячено численну кількість статей, досліджень та наукових праць таких авторів як: О. Каращук [13], В. Петрицька [28], І. Цуріна [47], Л. Савенкова [33], Г. Шемаєва [50], В. Медведєва [18], Н. Пасмор та Н. Фролова [27], О. Грогуль [6]. Крім того активно створюється навчально-методична література, спрямована на всі аспекти і тонкощі актуального веб-сайту, наприклад: В. Шейчук, О. Гриняк «Рекомендації щодо створення та наповнення веб-сайту бібліотеки: методичні поради» [31], О. Скаченко «Цифрові технології як рушій бібліотечних змін» [35], Ю. Потернак «Інтернет-ресурси як джерела формування бібліотечних фондів» [30].

Дослідники національної діяльності бібліотек у своїх працях звертають увагу на вузьке використання інформаційних технологій, засобів і носіїв інформації, на яких ґрунтується впровадження інформаційних продуктів і послуг. А бурхливий процес опанування віртуального середовища бібліотеками підняв ряд питань, що потребують детального дослідження, наприклад:

- аналіз аспектів різноплановості контенту та наповненості бібліотечних сайтів, визначення послідовності та принципів створення структури веб-сайту;

- вдосконалення та актуалізація до сучасних вимог нормативно-правової бази бібліотечних установ у мережі Інтернет (закони України, державні стандарти, технічні умови, лексичне забезпечення);

- створення типового положення про веб-сайт, положення про відповідний відділ із забезпечення функціонування Інтернет ресурсу відповідно до вимог чинного законодавства;

- забезпечення цифрової грамотності як бібліотекарів, так і користувачів;

- розробка форми моніторингу статистики користування веб-сайту бібліотеки та систем авторизації користувачів і зворотного зв'язку;
- формування методично-практичної інформації та рекомендацій з нормування праці спеціалістів відповідного відділу;
- наукове обґрунтування потреби забезпечення установ необхідними технологіями та обладнанням.

А. Лампіга, завідувача бібліотеки у вінницькій гімназії № 17, у своїх методичних рекомендаціях зі створення веб-сайту бібліотеки надає наступне визначення поняттю: «Веб-сайт – це віртуальний інформаційний центр, який об'єднує тематично пов'язані між собою веб-сторінки. Веб-сайт є презентацією діяльності бібліотеки в мережі Інтернет» [15]. Веб-сайт бібліотеки також є початковою, першою сторінкою, для потенційного користувача чи клієнта, з якої почнеться знайомство з бібліотекою, для подальшої можливості обрати найбільш зручний канал отримання інформації.

Надалі існує певний алгоритм, перелік необхідних кроків для створення веб-сайту бібліотеки, який включає в себе як і технічні аспекти, так і організаційно-мотиваційні. Перш за все, визначається чітка мета створення сайту, і так, як мережа Інтернет є публічним простором спрямованим на споживача, то метою будь якого бібліотечного сайту будуть інтереси користувачів, а не бібліотекарів. Це правило враховується при виробленні загальної структури та стратегії наповнення віртуального ресурсу. Наступним кроком стає процес розробки сайту, що включає в себе ряд технічних процесів:

- розробка технічного завдання;
- реєстрація домену;
- навігація сайту;
- графічне оформлення сайту;
- мета тегування сторінки;
- хостинг;
- реєстрація сайту в пошукових системах і тематичних каталогах.

Далі залишається задача з постійного наповнення та оновлення інформації на сайті. Він не тільки представляє роботу бібліотеки громадськості, головне його завдання залучати до користування нових читачів. Саме створення власних веб-сайтів найбільше відповідає змінений ролі бібліотеки і сприяє створенню в ній нового інформаційного та інтелектуального простору.

Крім того, в процесі створення веб-сайту, обов'язково визначаються основні його задачі, що відповідають напрямку діяльності бібліотеки за видом (наукова універсальна, публічна, дитяча, університетська та ін.). А також чималу роль грає зміст сайту, що повинен містити наступні розділи:

- висвітлення діяльності бібліотеки;
- окремі напрями діяльності: довідково-бібліографічна, індивідуальна, масова робота відділів бібліотеки;
- загальний фонд чи його складові частини: учбова література, художня література, періодика, медіатека;
- бібліотечні послуги [15].

Для забезпечення експертної оцінки ресурсних можливостей бібліотек необхідно визначити критерії, за якими буде проходити безпосередній процес порівняння переваг та недоліків веб-сайтів бібліотек. Це дасть можливість для рефлексії використання потенціалу віртуального простору в інтеграції бібліотечних установ у соціокультурний та освітній аспект функціонування суспільства.

1.2. Веб-сайт бібліотеки – поняття, сутність, значення.

Роль веб-сайтів у бібліотечній справі, наразі, важко переоцінити, адже саме веб-сайти зараз надзвичайно розширили майданчики взаємодії бібліотек з якомога більшою кількістю користувачів. Сучасні технології надали можливість для самопрезентації бібліотечних установ та стали додатковою можливістю закріпити свій імідж у культурному і освітньому просторі. З появою веб-сайтів ряд можливостей бібліотек перейшли на якісно новий

рівень, наприклад, підвищився ступінь: забезпеченості інформаційних потреб користувачів, висвітлення і розповсюдження інформаційно-аналітичної продукції, ознайомлення з послугами установи тощо. Також, зручність сторінок у мережі Інтернет полягає у ширшій географії обслуговування користувачів та мобільністю використання таких ресурсів. Веб-сайти надали можливість знаходити і опанувати необхідну інформацію в будь-який час з будь якої точки доступу, як-то інша бібліотека, робоче місце чи власна домівка.

Науковці у своїх дослідженнях неодноразово звертались до аналізу діяльності бібліотечних веб-сайтів. Наприклад, О. Грогуль у своїй роботі проаналізувала особливості побудови та функціонування веб-сайтів обласних бібліотек та окреслила основні завдання, які повинен виконувати веб-сайт бібліотеки [6].

Однозначного трактування що таке веб-сайт бібліотеки немає, дослідники з усього світу дають власні, авторські визначення. Та перш за все, перед визначенням сутності саме бібліотечних веб-сайтів необхідно звернутись до безпосереднього джерела походження терміну, а саме інформатики. Отже, веб-сайт – це сукупність логічно зв'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет [4].

Таке визначення терміну хоч і правильне, та все ж не є релевантним сучасним вимогам користувачів мережі Інтернет. Вищезазначене трактування використовувалось, коли Інтернет був не засобом для праці та просування, а лише розважальною системою. З історію розвитку Мережі, можемо дізнатись, що майже до початку ХХІ століття веб-сайти були, в своїй більшості, простими за будовою, статичними сторінками. А для сайтів того періоду було достатньо створення коду HTML, тобто гіпертекстової розмітки. Програмне забезпечення таких сторінок обмежувалось засобами серверу-хосту самого веб-сайту. Пізніше, з розвитком таких напрямків у інформатиці, як програмування, веб-дизайн, системний аналіз та соціальна інформатика

змінилась й мета функціонування мережі Інтернет. Так, в сучасному розумінні Інтернет та інформаційні технології є доволі самостійними і сепарованими галуззями економіки світу. Разом з цим змінюється призначення і веб-сайтів, що стають стратегічно важливою і невід'ємною частиною представництва будь якої компанії чи установи.

Більш сучасним та наближеним до теперішніх потреб користувачів є наступне визначення поняття: «Веб-сайт – це сукупність програмних, інформаційних, а також медійних засобів, логічно пов'язаних між собою» [4]. В своїй сутності, сайт для установи, яку він презентує – еквівалент іміджу та репутації.

Основні завдання, які виконують веб-сайти:

- просування власного бренду, послуг, продукції та ідей. Грамотно розроблений сайт спонукає користувачів долучитись до пропонованих ідей, може замотивувати до придбання товарів або послуг;

- селінг (від англ. sell – продаж) товарів, послуг, інформації, ідей. Сучасні реалії диктують економію всіх ресурсів, в тому числі і часових. Тому можливість замовити і отримати частину послуг онлайн є, радше, необхідністю, аніж забаганкою;

- безоплатне і безконтактне отримання інформації та послуг. Це дієвий засіб залучення користувачів до даного ресурсу;

- підтримка клієнтів.

Крім того, впродовж часу формування завдань веб-сайтів, дослідники сформулювали розгалужену та вичерпну класифікацію веб-сайтів (схема 1.2).

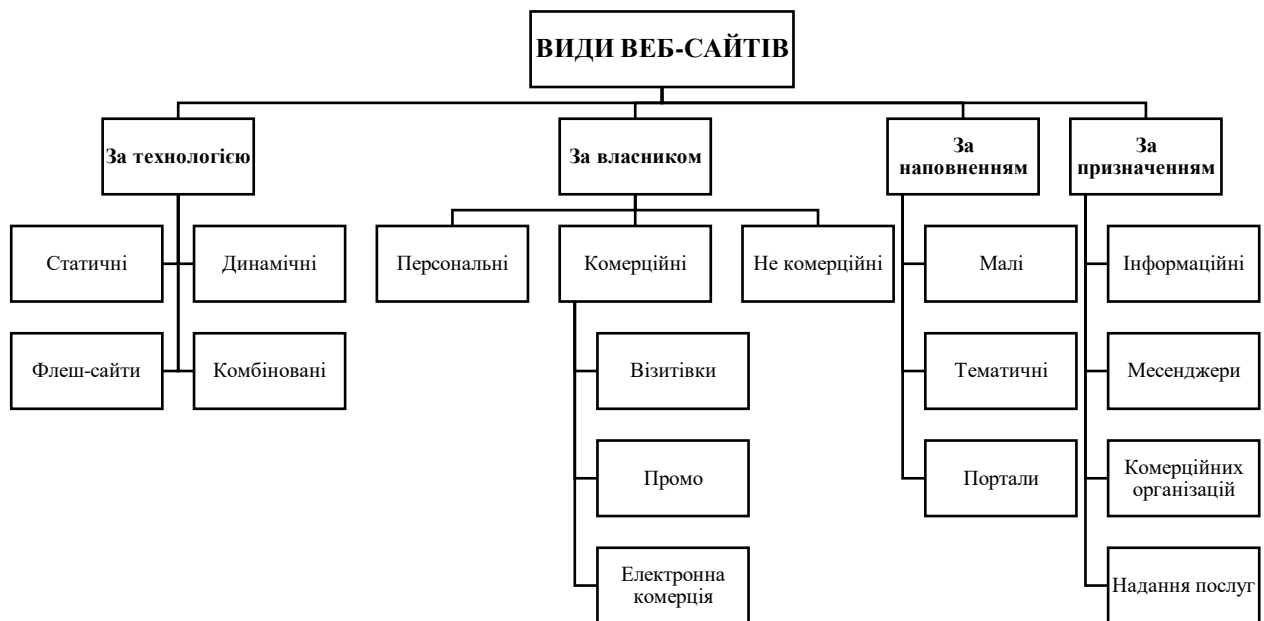


Схема 1.2. Класифікація веб-сайтів

Розглянувши детальніше класифікацію, можна виділити більш вузьку класифікацію, що стосуватиметься саме сфери бібліотечної справи, а саме веб-сайтів бібліотек:

- Сайти комерційного спрямування, які репрезентують інформацію про заклад, послуги і можуть здійснювати функцію електронного надання послуг;
- Інформаційні сайти – призначені для інформування відвідувачів, поширення новин, тематичні сайти, енциклопедії, словники тощо;
- Месенджери та блоги – призначені для мультифункціонального користування. Такі сайти дозволяють спілкуватися групі користувачів, об’єднаних спільним інтересом;
- Веб-портали – універсальні сайти, через які можна вийти на інші ресурси Інтернету [29].

Зважаючи на постійно зростаючу роль бібліотек як соціокультурних центрів отримання інформаційних послуг та використання інтернет-технологій, відповідно зростає актуалізація використання веб-сайтів бібліотек. З цього випливає низка вимог до бібліотечного веб-сайту, таких як професійність архітектури сайту, сучасність, відповідність спрямуванню

закладу тощо. Враховуючи вищевикладене, формуються складові мети бібліотечного веб-сайту:

- рекламування послуг та фондів;
- забезпечення доступу до зовнішніх ресурсів;
- здійснення доступу до власних ресурсів;
- забезпечення комфортності в обслуговуванні;
- пропонування нових форм обслуговування користувачів.

Базовими принципами, яким повинен відповідати веб-сайт бібліотеки:

- інформативність;
- достовірність, з оновлюваною інформацією;
- функціональність;
- доступність для користувачів;
- привабливість і простота в навігації.

Крім загальних вимог до створення веб-сайтів, слід висвітлити низку завдань, які постають перед сайтами бібліотек. Основними завданнями, які повинен виконувати веб-сайт бібліотеки, є:

1. Безпроблемне та швидке входження на веб-сайт бібліотеки з будь-якої пошукової системи, створення позитивного іміджу бібліотеки, а також популяризація інформації про існування та діяльність бібліотеки. Це є першим і головним завданням, яке постає на початковому етапі формування веб-сайту бібліотеки. На цьому етапі відбувається створення загального образу веб-сайту як обличчя бібліотеки і представлення його на огляд публіці. З цього моменту починається існування бібліотеки в новому просторі – Інтернеті.

2. Інформування користувачів про інформаційну діяльність бібліотек, а саме про створення та функціонування інформаційно-аналітичної, бібліографічної та довідкової продукції, тобто всієї вторинної інформації, яка виробляється в процесі ІАД.

3. Забезпечення належних умов для швидкого і якісного пошуку інформації на сайті. Це завдання можна виконати, створивши пошукове віконечко, карту сайту. Актуальним для користувачів є пошук та підбір

необхідної літератури за допомогою «Віртуальної довідки». Це відбувається таким чином: користувач надсилає інформаційний запит в електронній формі, а науковий працівник відповідає на сайті бібліотеки в розділі «Віртуальна довідка».

4. Інформування про події (наукові конференції, презентації, виставки, дні відкритих дверей та ін.), заплановані в бібліотеці. Постановка цього завдання вкрай важлива і для користувачів, і для бібліотеки, адже саме таким чином відбувається двостороння співпраця бібліотеки з користувачами. З одного боку, бібліотека підвищує свій рейтинг, поширює інформацію про свою діяльність, а з іншого – у відвідувачів виникає унікальна можливість взяти участь у наукових конференціях, відвідати інформативні виставки, розширити коло захоплень.

5. Надання доступу до бібліотечних продуктів (електронних каталогів, бібліографічних матеріалів, інформаційно-аналітичної продукції), а також забезпечення доступу до повнотекстової нормативно-правової, методичної, наукової та іншої літератури. Виконання цього завдання задовольнило б чималу потребу користувачів у повнотекстовій інформації [6].

Бібліотечні веб-сайти слід розглядати як ключовий інструмент у системі надання якісних інформаційних послуг, адже сучасні технології дозволяють значно покращити класичні (традиційні) підходи бібліотечного обслуговування користувачів, створюючи нові форми надання послуг.

Однак, розробка та наповнення веб-сайту є лише частиною, одною зі складових діяльності. Повноцінний сайт потребує безперервної ІАД, наповнення актуальними та корисними даними про функціонування відділів бібліотеки та її роботу в цілому. Необхідне інформування користувачів про нові надходження та про створення вторинної інформації. Тільки тоді сайт буде мати успіх у користувачів і створювати позитивний імідж бібліотеці.

Висновки до розділу 1

У розрізі сучасної ситуації роль бібліотечних закладів в інформаційному медіа-просторі стає дедалі активніше збільшуватись. Бібліотеки все частіше залучають у своїй роботі нові канали зв'язку з користувачами, зокрема і соціальні мережі та блоги. Такий шлях репрезентації своєї роботи став невід'ємним методом формування системи представлення книгозбірень у медіа-середовищі. Таким чином дослідження процесу по впровадженню сучасних медіа-практик стали актуальною темою для дослідження як в Україні так і за кордоном. Проаналізувавши стан наукової розробки та теоретичної бази ресурсних можливостей веб-сайтів бібліотек можна стверджувати, що сучасна бібліотека вже стала флагманом у формуванні в суспільстві певної культури споживання інформації в тому числі і за допомогою якісного контенту, який продукують соціокультурні заклади.

У першому розділі було досліджено поняття і основні складові бібліотечних сайтів, їх види і методи презентації. На основі цього можна дійти висновку, що веб-сайти є інноваційним інтерактивним бібліотечним інформаційним продуктом. Було обґрунтовано основні характеристики, зокрема актуальність, своєчасність, різноформатність, регулярність, інтерактивність, які у синтезі з комплексним характером представленої в них інформації доводять основну мету веб-сайтів бібліотек, що полягає у багаторівневості і мультизадачності інтегрованого інформаційно-аналітичного продукту.

Крім того, можна дійти висновку, що активне використання бібліотеками соціальних мереж та інших каналів поширення інформації, комунікування та контент-мейкінгу стали важливою та невід'ємною частиною роботи бібліотечних установ. Веб-сайти стали потужною платформою для інтеграції новітніх технологій в сучасне інформаційне суспільство. А залучення молоді до бібліотек та формування в них громадського простору стало одним з ключових векторів стратегічного розвитку бібліотек.

Отже, тема дослідження медіа-середовища бібліотечних установ є актуальною в реаліях сьогодення. Складові вивчення новітніх технологій для бібліотечної сфери, ефективність використання та впровадження нових медіа-практик, зокрема створення веб-сайтів та використання соціальних мереж як засобу репрезентації привертають увагу не лише зарубіжних і вітчизняних науковців, бібліотекарів-практиків, але й неурядові організації, що вносять чималий внесок у впровадження вищезазначених практик у діяльність бібліотек.

РОЗДІЛ 2. РОЛЬ ВЕБ-САЙТІВ БІБЛІОТЕК В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ КОРИСТУВАЧІВ

2.1. Контент веб-сайтів як складова інформаційно-аналітичної діяльності бібліотек

Відомо, що в перекладі з англійської content означає «зміст». У розумінні Н. Литвиненко – контент – це змістовне наповнення веб-сайту бібліотеки [16].

Дослідженням та науково-теоретичним аналізом контенту веб-сайтів бібліотек займались вітчизняні та зарубіжні науковці. Л. Філіпова на основі якісного і кількісного вивчення проблематики і змісту питання довела роль веб-ресурсів для ефективності позиціонування бібліотеки в інформаційно-комунікаційному просторі [41]. В свою чергу О. Шibaєва та А. Янчук в своїх працях визначили головні критерії просування бібліотеки в мережі та підтвердили значення PR-проектів для лобювання бібліотеки в Інтернет-середовищі та підвищення її іміджу [51].

Інформацію, розміщену на веб-сторінках і у соціальних мережах бібліотек можна визначити єдиним терміном – бібліотечний контент (БК). Як в своїй роботі стверджує В. Струнгар, БК можна розділити на два типи – первинний і вторинний контент. До первинного всі публікації, які розміщує бібліотека, до вторинного ж можна віднести публікації запозичені з інших джерел інформації. Крім того на веб-сторінках бібліотек часто є функція дописів від користувачів (авторизованих, або гостей), така інформація не є бібліотечним контентом, однак, будь-якому разі повинна модеруватись зі сторони закладу, якому належить сторінка. Вище зазначені типи інформації складають наповнення бібліотечної сторінки на веб-сайті або у соціальних мережах. Щодо контенту на веб-сайтах бібліотек, то він може бути як бібліотечний, користувацький, так і спільний.

Система керування вмістом (СКВ; англ. Content Management System, CMS) – програмне забезпечення для організації веб-сайтів чи інших інформаційних ресурсів в Інтернеті чи окремих комп'ютерних мережах [52].

Наразі вже розроблена велика кількість CMS-систем. Завдяки їх функціоналу, системи використовуються в різних компаніях, організаціях та закладах. Крім того подібні системи керування активно використовуються і для створення бібліотечного веб-контенту.

Найпоширеніші функції CMS які використовують бібліотекарі:

- Створення контенту;
- Збір та адаптація контенту з існуючих джерел;
- Класифікація та індексування контенту;
- Перегляд контенту;
- Тестування і верифікація контенту. Може стосуватись різних аспектів,

таких як:

- Розірвані зв'язки;
- Сторінки, які повільно відкриваються;
- Програмні помилки;
- Помилки в комунікації;
- Перевірка готовності контенту;
- Публікація;
- Підтримка, актуалізація та контроль за змінами;
- Звіти та аналіз [34].

Керуючись вищезазначеними даними можна дати власне визначення поняттю «контент». Це будь-які дані, зміст подання інформації. Цей термін є релевантним та вживаним на різних соціальних і професійних рівнях. Проте в даний час природа цифрового контенту, механізм виробництва контенту та характеристики сучасної індустрії інформаційного контенту є відносно неясними та дуже суперечливими з наукової точки зору. Важливою ознакою, яка показує рівень розвитку сучасної контент-індустрії, є виявлення окремих видів інформаційного контенту: «інтелектуального», який створюється й транслюється професіоналами; «користувацького» (User Generated Content), який продукується споживачами; та контенту, що агрегується штучним інтелектом. Тобто використовувати і поширювати контент нині може кожен.

Досліджуючи сучасне медіа-середовище, аналітики констатують: виробництво контенту або авторство «з привілеї перетворюється в обов'язок» [53]. Та все ж, сучасний медіа-простір перенасичений одноманітним, нерелевантним контентом низької якості, який не може задовольнити потреб користувачів, через відсутність унікального змісту.

Контент-стратегія – нове явище для національної сфери бібліотечної справи. Загальним напрямком цифрового просування українських бібліотек є поодинокі неупорядковані спроби створити локальні цифрові колекції, без урахування загальнонаціональних бібліотечних проєктів. Зарубіжні бібліотеки, навпаки, вже пройшли етап поширення цифрових колекцій. Темпи зростання світової видавничої справи, зміни в дослідженнях і комунікації завдяки новим технологіям перемістили увагу великих світових бібліотек на розвиток важливої складової цифрової спадщини у створенні цифрових ресурсів.

Контент-стратегія виступає в якості конструктивного, раціонального, послідовного і, водночас, гнучкого, стійкого до невизначеності умов цифрового середовища, стратегічного плану бібліотеки, реалізація якого передбачає системний аналіз, моніторинг та чітке спрямування на досягнення успіху в кінцевому підсумку [54].

Ключовими інструментами реалізації контент-стратегії бібліотек у діджитал-середовищі є маркетинг і управління контентом, які є відносно новими, але дуже актуальними сферами застосування в гіпертекстовій сфері. Контент-маркетинг – це набір маркетингових прийомів, заснованих на створенні та/або поширенні корисної інформації, щоб завоювати довіру споживачів та залучитися до веб-проєкту. Такий маркетинг має на меті виробляти та поширювати якісну, актуальну та цінну інформацію, а не рекламу, але в той же час неопосередковано переконати аудиторію прийняти необхідні рішення для вибору поширювачів своїх послуг. Переваги контент-маркетингу полягають у тому, що він більш ефективно привертає увагу аудиторії, допомагає завоювати довіру і ненав'язливо просуває продукт або

послугу на ринку. Цей напрям є актуальним щодо його використання бібліотеками та до теперішнього часу він не отримав належного поширення.

Управління контентом або ж контент-менеджмент можна розглядати як концепцію управління цифровими даними бібліотеки в сучасному онлайн-середовищі. Його основні завдання відображено в схемі 2.1 [17].

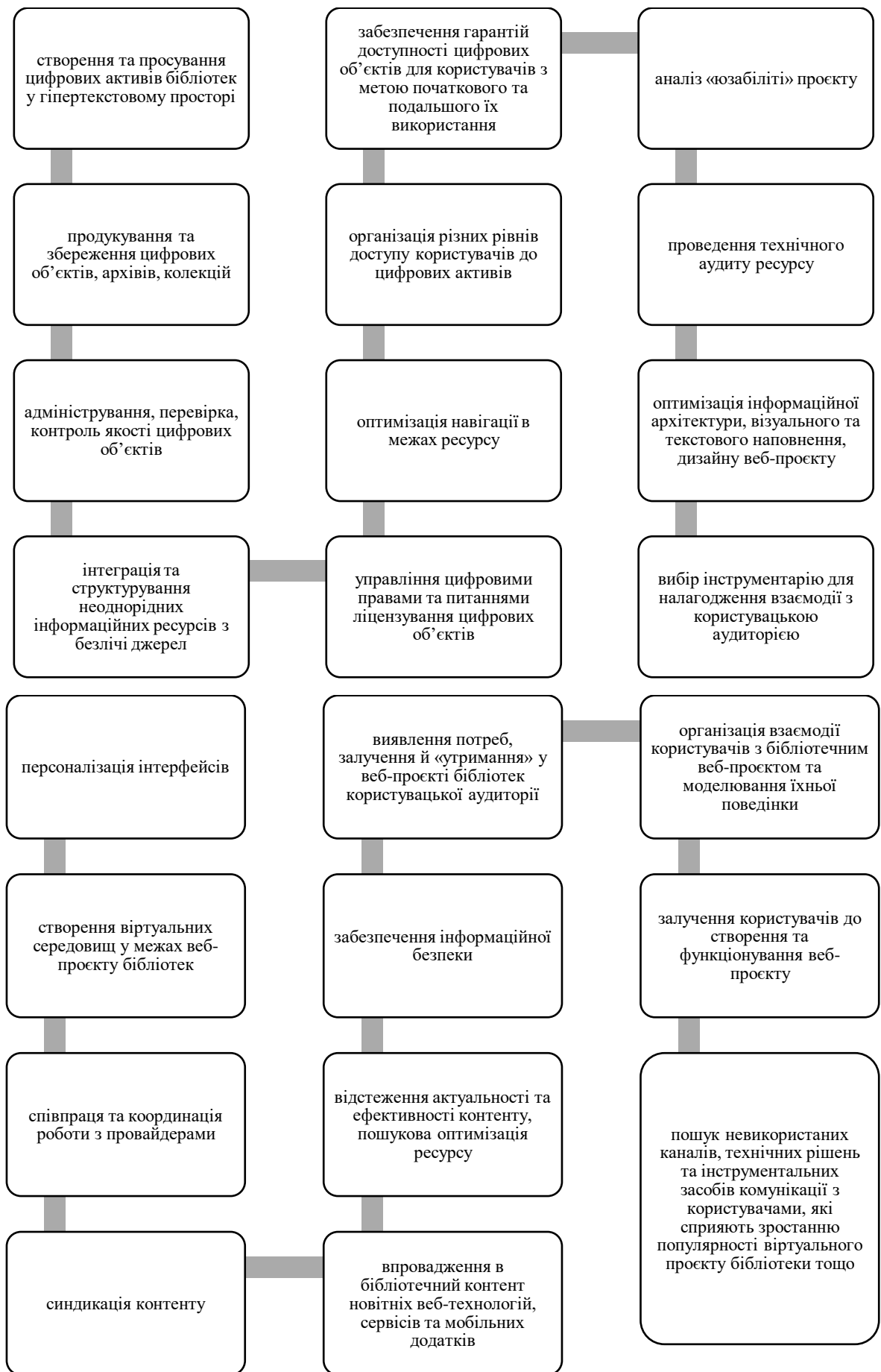


Схема 2.1 Основні завдання контент-менеджменту

Реалізація вищезазначених завдань проводиться через використання пошукової оптимізації, засобів веб-аналітики, SMM, вірусного маркетингу тощо.

Отже, на основі останніх досліджень контенту веб-сайтів бібліотек, можна дійти висновку, що використання розглянутих методів та інструментів у комплексі з управлінням контентом створює ефективну стратегію з контент-менеджменту веб-проектів книгозбірень, формує ІАД та просуває бібліотеки у цифровому середовищі, дозволяючи лишатись форвардами інформаційних технологій.

2.2. Особливості структури та наповнення веб-сайтів провідних українських бібліотек

Глобальна діджиталізація наблизилася бібліотеки до найважливіших джерел створення та використання інформаційних ресурсів. Як зазначають укладачі монографії «Електронні інформаційні ресурси бібліотек у піднесенні інтелектуального і духовного потенціалу українського суспільства»: «На основі використання нових інформаційних технологій вони активно працюють над накопиченням нових продуктованих суспільством і створенням власних інформаційних ресурсів, організацією ефективного використання інформації в інтересах суспільного розвитку. У розвитку цієї роботи бібліотеки сьогодні використовують понад 150 веб-сайтів [8 С. 85].

Використання веб-сайтів бібліотеками надає унікальну можливість розширити свою діяльність на все більше користувачів, представити себе та свої послуги та створити позитивний імідж. Перевага веб-сайтів полягає в тому, що бібліотеки не тільки краще задовольняють інформаційні потреби користувачів, але й представляють на широкий загал свої інформаційно-аналітичні продукти, знайомлять зі своїми послугами та інформують про свою діяльність. Веб-сайти надають віддаленим користувачам простий і зручний у використанні доступ до інформації. Користувачі можуть отримати необхідну

інформацію з бібліотеки в будь-який час, будь то на роботі, вдома, в інтернет-кафе тощо [6].

Бібліотеки мають можливість повідомляти про свою діяльність в мережі Інтернеті через веб-сайти, які є одночасно засобом просування бібліотек у мережевому середовищі та джерелом інформації про установи, їхню діяльність для інших організацій або користувачів. Сьогодні веб-сайти стали невід'ємною частиною модернізованої бібліотечної системи, репрезентуючи її імідж в інформаційному просторі, створюючи духовне та інтелектуальне національне середовище та актуальне інформаційне поле, що впливає на українське суспільство.

Прикладами простих та інформативних веб-сайтів є сторінки бібліотек Радіоастрономічного інституту, Головної астрономічної обсерваторії, інститутів літератури, клітинної біології та генетичної інженерії, зоології, соціології [8 С. 87]. Крім широкого розкриття бібліотечних колекцій та фондів, присутній зручний інтерфейс ЕК (електронного каталогу), позначені списки нових і регулярно оновлюваних доповнень, віртуальні книжкові виставки, списки вітчизняних та зарубіжних журналів, доступних у бібліотеках, крім того, є посилання на веб-сайти суміжних установ, бібліотек закладів освіти, національних та державних бібліотечних установ, електронних видань тощо.

Перше завдання веб-сайту бібліотеки – створити позитивний імідж – частково вирішується на головній сторінці, оскільки це обличчя сайту і перше по чому судитиме користувач про бібліотеку. Головна сторінка розкриває особливості структури веб-сайту та функціонування розділів, відкриває користувачам найважливішу та найактуальнішу інформацію про поточну діяльність бібліотеки. Вище зазначенні чинники створюють перше враження про сайт та установу в цілому, визначають певний імідж бібліотеки для відвідувачів та вирішує проблему інформування про заплановані заходи в бібліотеці.

Одним із найважливіших критеріїв для користувачів веб-сайту є вкладка віртуальної довідкової служби, який також є продуктом ІАД бібліотеки, яка опікується наданням інформаційно-довідкової продукції [6].

Досліджуючи проблему сучасних ІКТ (інформаційно-комунікаційних технологій) М. Васильченко зазначає: «Їх застосування дозволяє впроваджувати в бібліотеках нову форму виставкового експонування документів – віртуальну (онлайнову, електронну) виставку. Її безумовною перевагою є те, що це – умовно не обмежений у часі та просторі захід, котрий реалізується за рахунок інтернет-ресурсів, у межах якого бібліотека має можливість розмістити текстову інформацію, графічне, аудіо– або відео зображення експонатів, що розкривають зміст виставки». [2].

З цього можна зробити висновок, що користувачі можуть самостійно ознайомитися з представленими на виставках документами та висловити про них свою думку у зручний для них час. Таким чином їхні організатори можуть популяризувати бібліотечний фонд і бібліотеку, а відвідувачі можуть задовольнити свої інформаційні потреби.

На веб-сайтах бібліотечних установ використовуються різноманітні інноваційні методи розміщення засобів та інструментів електронних ресурсів, що зможуть задовольнити вимоги користувачів та надати якісний зворотній зв'язок працівникам бібліотеки (схема 2.2.1).



Схема 2.2.1 Методи розміщення засобів електронних ресурсів

Інструменти, наведені на схемі 2.2.1, допомагають налаштувати електронні каталоги, які є найбільш зручними для користувача, мають зручну форму пошуку та містять доступ до всіх необхідних публікацій. Також створюються сторінки з віртуальними виставками та новинами про діяльність бібліотек. Ефективним методом є використання різноманітних форм зворотного зв'язку та on-line можливостей спілкування між користувачами (тематичні чати, форуми, месенджери). Крім того, встановлення на сайті активних форм голосування допоможе визначити рейтинг книг та авторів. Запровадження системи веб-аналітики дозволяє фахівцям бібліотеки бачити вподобання відвідувачів і потенційно проблемні сторінки сайту.

З метою поширення та популяризації веб-сайтів бібліотек чи інших електронних ресурсів використовуються різні актуальні способи інформування користувачів (схема 2.2.2).

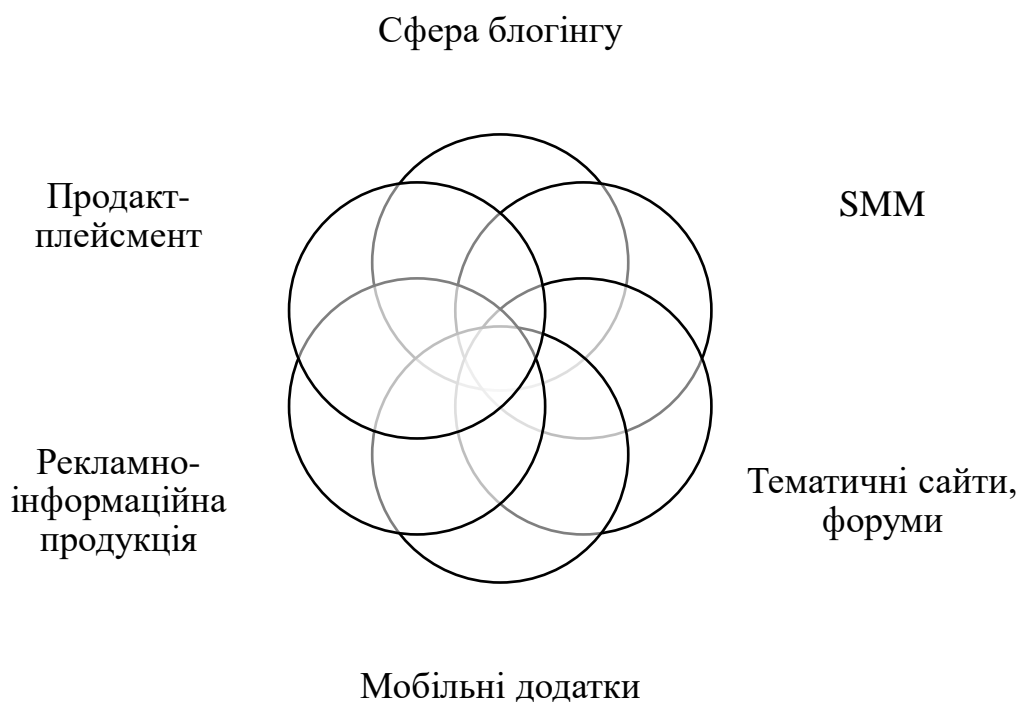


Схема 2.2.2 Шляхи популяризації веб-сайтів бібліотечних установ

Кожен із методів, наведених на схемі 2.2.2, висвітлює одну з можливих платформ для поширення інформації на електронних ресурсах бібліотеки. Так, одним із таких методів є блог-сфера, за допомогою якої експерти можуть дати свої поради щодо того чи іншого видання. Активно використовуються соціальні мережі, де в електронних джерелах публікується інформація про новинки, рекомендації та короткі описи публікацій, інтерв'ю з авторами тощо. Інформація про ресурс може бути розміщена на різних сайтах і тематичних форумах. Використовуються мобільні технології (додатки та QR-коди). Крім того, можна інформувати потенційних користувачів за допомогою рекламно-інформаційних продуктів (книги, брошури, листівки тощо). Використовується також реклама в періодичних виданнях та на різноманітних публічних заходах, тобто продакт-плейсмент [40].

Провідним напрямком ІАД працівників бібліотеки щодо наповнення веб-сайту та доступу до бібліотечної інформаційної продукції є представлення електронного каталогу. «Електронний каталог» на сайті РДОБ містить каталог

книг, зведений краєзнавчий каталог і каталог періодичних видань. Також користувачам надається можливість ознайомитися з електронними каталогами бібліотек Рівненської області. Пошук необхідної інформації в розділі здійснюється за допомогою програми Web IRBIS 2003 [32].

Не менш актуальним надбанням веб-сайту КОУНБ є електронний документний фонд. Це повноцінне джерело інформації, яке дає користувачам можливість вивчити повнотекстові документи, які можуть бути безцінними для експертів у певній галузі. Оглянути документи можна за допомогою розділу «Електронна бібліотека», який має додаткові рубрики «Електронний Музей Книги», «Книга без автора», «Бібліографії». Всередині рубрик матеріал згрупований в алфавітний покажчик авторів [14].

Зокрема в «Електронному Музеї Книги» представлені унікальні пам'ятки культури, науки і мистецтва: «Апокаліпсис» (XVIII ст.), «Патерик печерський» (1661), «Октай пропевний» (1907). Ідея створення відділу «Музей Книги», особливо в мережі Інтернеті, дуже благородна. Віддалені користувачі з усієї України можуть легко переглядати тексти цих надзвичайно цінних книг, не відвідуючи бібліотеку. Підготовка та заповнення колонок вимагає від бібліотекарів чималих зусиль і сумлінної роботи. Це старі книги, тому робота з ними вимагає глибоких знань і особливих навичок. Їхні сторінки не можна відсканувати так само, як звичайні книги, не пошкодивши оригінальний документ [6].

А. Шелестова розглянула тенденції розвитку електронно-документаційної комунікації сучасного університету, визначила місце в ній університетського веб-сайту [49]. Л. Трачук у статті «Електронні бібліографічні ресурси віддаленого доступу на сайтах українських бібліотек» [39] представила результати аналізу веб-сайтів провідних бібліотек України з метою виявлення електронних бібліографічних джерел, звернула увагу на жанрове розмаїття електронної бібліографічної продукції та висвітлила їх зростання ролі в бібліографічній інформації для віддалених користувачів. Авторка зазначила, що основним джерелом веб-сайту бібліотеки має бути ЕК,

який відображає її колекцію, частину колекції чи набору документів (якщо це каталог колекції) та дає змогу здійснювати пошук віддалених користувачів із різним рівнем інформаційної культури, так звана бібліографічна інформація 24 години на добу. Ефективність пошуку відповідних документів залежить від того, наскільки зручним буде інтерфейс електронного каталогу за відсутності бібліографа-консультанта. Користувача має бути поінформовано, які види документів містить електронне бібліографічне джерело, за який період розкривається бібліографічна продукція, який обсяг джерела, як часто воно оновлюється (у паспорті електронного бібліографічного джерела). Цей ресурс також повинен містити інформацію про пошук інформації.

Отже, аналіз веб-сайтів з точки зору створення позитивного іміджу бібліотеки показує, що кожен розділ, підрозділ та активний елемент веб-інтерфейсу повинен створювати позитивне враження про бібліотеку. Створення та компіляція веб-сайту є комплексною аналітично-інформаційною роботою, яка включає відбір, аналіз та систематизацію інформації для підготовки анонсів подій, календарів, довідок, оцифрування документів для їх зберігання та вільний доступ до їх повних текстів та більше. Разом вони представляють публічну онлайн-бібліотеку як потужний інформаційний центр.

Аналізуючи загальну структуру бібліотечних веб-сайтів, можна з упевненістю стверджувати, що установи знайшли хороший спосіб просування своєї діяльності, прискорення та покращення інформаційного обслуговування користувачів. Крім того, відвідувачі сайту можуть зацікавитися новими функціями та послугами та зацікавитися використанням бібліотеки через віддалений доступ.

Висновки до розділу 2.

В цілому, досліджені напрацювання бібліотек України у сфері використання та просування електронних ресурсів, зокрема веб-сайтів, дозволяють зробити такі висновки:

– завершено перший етап діджиталізації центральних наукових бібліотек, який характеризується розвитком автономних автоматизованих інформаційних систем, розпочато другий етап, який характеризується інтеграцією цих систем та їх ресурсів;

– основним напрямком інтеграції сьогодні є трансформація бібліотечних сторінок та Інтернет-порталів, а також створення на цій основі єдиного бібліотечно-інформаційного простору держави;

– активізація інтеграційних процесів потребує вдосконалення нормативно-правової бази, кооперативних технологій проєктування та використання науково-інформаційних ресурсів в Інтернет середовищі, прискореного зберігання наукової та соціально значущої інформації, доступної в глобальних інформаційних мережах, наповнення архівів корпоративною електронною інформацією та розвитку корпоративної комп'ютерної мережі, інтеграції територіально розподілених бібліотечних структур та інформаційних ресурсів.

Одним із ключових етапів формування бібліотеки як сучасного інформаційного центру є використання Інтернету як сильного маркетингового каналу в загальному комплексі просування та створення іміджу бібліотеки, що дозволяє вивчати інформаційні потреби, отримувати та комплектувати електронні ресурси відповідно до інформаційних вимог, адміністрування інформаційної діяльності.

На кожному з цих етапів мережа Інтернет більшою чи меншою мірою надає бібліотеці додаткові можливості для покращення традиційних бібліотечних послуг та можливості відкриття якісно нових видів послуг, безпосередньо пов'язаних з віртуальним простором.

Функціонування великої сучасної бібліотеки вже неможливе без її веб-сайту, який може бути як простим онлайн-довідником, так і ефективним інтерактивним інструментом для надання інформаційних послуг користувачам у різних містах і країнах. Це залежить від технічних можливостей бібліотеки, кваліфікації технічного персоналу та професійного світогляду середнього та вищого керівництва закладу.

Завдяки цьому можна зробити бібліотеку відкритою для кожного потенційного користувача, значно розширити коло користувачів сайту і таким чином зайняти чільне місце у світовій ІТ-інфраструктурі.

РОЗДІЛ 3. АНАЛІЗ КОНТЕНТУ ВЕБ-САЙТІВ НАЦІОНАЛЬНОГО СЕГМЕНТУ БІБЛІОТЕК

3.1. Дослідження функціональних можливостей веб-сайтів обласних бібліотек м. Миколаєва

Розвиток інформаційних технологій та впровадження їх у повсякденне життя суспільства призводить до того, що люди вже не уявляють свою діяльність без них. Бібліотеки також перетворюються зі звичайних для нас організацій, що зберігають опубліковані документи і організують їх використання, у потужні інформаційні центри, які функціонують у мережі Інтернет [6].

Засвоєння бібліотеками інтернет-технологій, вивчення інформаційних потреб користувачів дозволило бібліотекам запровадити нову форму інформаційної діяльності – обслуговування віддалених користувачів. Значною мірою це реалізується через створення веб-сайтів, покликаних всебічно представляти бібліотеку в світовому інформаційному просторі. Їх використання дозволяє зробити бібліотеку відкритою для кожного потенційного користувача, значно розширити коло споживачів послуг і таким чином зайняти визначальне місце в світовій інформаційній інфраструктурі [43].

Тому перед сучасними бібліотеками постало завдання створити умови, які б задовольнили такий тип інформаційних користувачів. Рішення було просте – створити веб-сайт бібліотеки [6].

Веб-сайти дають виняткову можливість бібліотекам розширювати свою діяльність, охоплюючи все більшу кількість користувачів, а також презентувати себе та свої здобутки, створюючи собі позитивний імідж. Веб-сайти надають доступ до інформації віддаленим користувачам і є зручними у користуванні. Користувачі в будь-який час можуть ознайомитись з необхідною інформацією з тієї чи іншої бібліотеки, перебуваючи чи то на роботі, чи вдома, в інтернет-кафе тощо [5].

Веб-сайт або сайт – сукупність веб сторінок та залежного вмісту, доступних у мережі Інтернет, які об'єднані як за змістом, так і за навігацією під єдиним доменним ім'ям. Фізично сайт може розміщуватися як на одному, так і на кількох серверах [3].

Отже, веб-сайт – це надзвичайна можливість покращення співпраці бібліотек із користувачами, а вивчення досвіду бібліотек зі створення та використання веб-сайтів є актуальним завданням бібліотекознавства [1].

Аналізу діяльності веб-сайтів бібліотек та їх ролі в науково-інформаційному просторі України присвячені роботи О. Грогуль, Ю. Артемова, О. Жабіна. Питання змісту, концепції побудови та інформаційного наповнення веб-сайту досліджували Л. Філіпова, Д. Зубченко, Г. Нежурбіда, Л. Трачук, Д. Солов'яненко та ін.

Метою дослідження є аналіз структурної побудови та діяльності веб-сайтів бібліотек на прикладі Миколаївської обласної універсальної наукової бібліотеки, Миколаївської обласної бібліотеки для дітей ім. В.О. Лягіна та Миколаївської обласної бібліотеки для юнацтва. Ці бібліотеки мають значний досвід у створенні та використанні електронних інформаційних ресурсів, тому варто подивитися на результати їхньої діяльності у цьому напрямі, порівняти їх, виявити кращий досвід, який може бути запозичений іншими бібліотеками.

На веб-сайт Миколаївської обласної універсальної наукової бібліотеки (МОУНБ) можна зайти за електронною адресою <http://www.reglibrary.mk.ua/> [21], швидко та без проблем з будь-якої пошукової системи.

Коли відкривається веб-сайт, перед нами постає головне вікно, на якому розміщено назви розділів:

- Про бібліотеку;
- Діяльність;
- Події;
- Ресурси;
- Послуги;
- Медіа/Інтерактив;

– Районні ЦБС.

У кожному розділі є ряд підрозділів, що розкривають їхню наповненість.

Головне вікно подає доволі широке коло інформативних відомостей. На головній сторінці сайту МОУНБ представлені активні посилання на офіційні сайти урядових порталів, соціальних мереж і т.ін.

На головній сторінці користувачу надається можливість зареєструватися і входити на сторінку як зареєстрований користувач, проте це не обов'язкова умова користування послугами бібліотеки. До інформування користувачів веб-сайту про інформаційну діяльність бібліотеки підходять відповідально, пропонуючи постійне оновлення інформації на головній сторінці та в рубриках. Користувачам пропонується відвідати тематичні виставки, конференції, надається інформація про нові надходження тощо. Також головна сторінка пропонує інтернет аудиторії ознайомитися з постійно діючими книжковими тематичними виставками, презентаціями нових книг, а також із важливими подіями в житті бібліотеки та іншими останніми новинами.

Створення анонсів новин є досить клопіткою працею наукових працівників бібліотеки, адже воно передбачає добір актуальної інформації, яка може стати важливою для відвідувачів сайту. На веб-сайті МОУНБ представлений на огляд широкому загалу анонс подій на поточний місяць. Пропонується відвідати різноманітні презентації, зустрічі, літературні вечори, засідання клубів, які можуть зацікавити відвідувачів бібліотеки.

Також на веб-сайті бібліотеки можна переглянути режим роботи МОУНБ. Для гостей, які бажають відвідати бібліотеку на веб-сайті можна побачити мапу з адресою МОУНБ.

Сайт Миколаївської обласної бібліотеки для дітей ім. В.О. Лягіна можна відвідати за допомогою електронної адреси: <http://www.laginlib.org.ua/> [19], швидко та зручно за допомогою будь-якої пошукової системи.

При відкритті веб-сайту, постає головна сторінка, на якій розміщено назви рубрик:

- Головна;
- Про бібліотеку;
- Електронний каталог;
- Електронні ресурси;
- Віртуальна довідка;
- Бібліотека-читачам;
- Моя Миколаївщина;
- Бібліотекарям;
- Бібліотечні блоги.

Кожна рубрика має ряд підрубрик, які розкривають їхній зміст.

Веб-сайт має гарне наповнення та приємний дизайн. Привертає увагу, так як це бібліотека для дітей, перш за все, яскраве, раціональне і досить добре продумане розміщення важливої першочергової інформації. Цікаві відомості подано в рубриках: «Моя Миколаївщина», «Бібліотечні блоги». Створення позитивного іміджу бібліотеки показує, що кожний розділ, підрозділ та активний елемент інтерфейсу веб-сайту створює позитивне враження про бібліотеку.

На головній сторінці сайту представленні години роботи бібліотеки. Будь-який користувач сайту може дізнатися адресу бібліотеки.

Веб-сайт Миколаївської обласної бібліотеки для юнацтва має таку електронну адресу: <http://unbib.mk.ua/> [23], її можна знайти в будь-якій пошуковій системі Інтернету.

Відкриваючи веб-сайт, ми бачимо головне вікно, де розміщено назви розділів:

- Головна;
- Афіша;
- E-FreeLibrary;
- Каталог;
- Блог;
- Контакти.

Кожен із цих розділів має свої підрозділи, що розкривають їх суть.

Користувачу можна пройти реєстрацію та заходити на сторінку як зареєстрований користувач, але це необов'язково. На головній сторінці розміщена інформація анонсового характеру про заплановані події та заходи. Подана інформація про життя бібліотеки, проведену культурно-громадську роботу. Окрім того, на сайті можна знайти перелік онлайн-послуг, які пропонує бібліотека. При бажанні користувача може відбутися комунікація з бібліотекою через соціальні мережі. Пошукові системи добре продумані, пришвидшують пошук необхідної інформації та надають за відповідними запитами інформаційно-аналітичну продукцію.

Для того щоб відвідати бібліотеку, якщо ви не знаєте адресу, то на веб-сайті в розділі «Контакти» розміщено мапу з позначенням адреси бібліотеки. Розміщено електронну пошту unbib.mk@gmail.com для зворотного зв'язку. Щоб дізнатися режим роботи потрібно зайти в розділ «Давайте познайомимось» там буде представлено як і коли працює бібліотека.

Отже, розвиток веб-сайтів набуває в діяльності бібліотек все більшого значення. Веб-сайт формує імідж бібліотеки в інформаційному просторі, тому від того, наскільки привабливим є сайт (інформаційно, функціонально, естетично), судять про бібліотеку (додаток Б).

Відповідно до результатів дослідження, для веб-сайтів поданих бібліотек характерний високий рівень інформативності та зручність навігації, просування онлайн-послуг бібліотеки, сучасні сервіси для зворотного зв'язку, інтеграція з іншими інтернет-ресурсами тощо.

Проаналізувавши зазначені сайти обласних бібліотек, можна з впевненістю стверджувати, що бібліотеки мають активні веб-сайти, вони знайшли гарний спосіб популяризації своєї діяльності, пришвидшення та вдосконалення інформаційного обслуговування користувачів. Тим паче, змогли зацікавити відвідувачів сайту новими можливостями та послугами і залучити їх до користування бібліотекою через віддалений доступ.

Проте створення веб-сайту – це лише половина всієї діяльності. Адже сайт потребує постійної плідної ІАД щодо наповнення новими даними про роботу відділів та бібліотеки загалом, інформування користувачів про нові надходження та про створення вторинної інформації. Тільки тоді сайт буде мати успіх у користувачів і створювати позитивний імідж бібліотеці.

Бібліотекам є над чим працювати, аби ширше задовольняти запити користувачів. Основні завдання, які постають перед бібліотечними працівниками – це постійне оновлення інформаційного наповнення та вдосконалення структури й можливостей веб-сайту. Задля тісної співпраці з широкою аудиторією користувачів, а також заохочення молоді до підвищення свого культурного і освітнього рівня [36].

3.2. Веб-сайти обласних бібліотек м. Миколаєва як складова концепції «Чотири простори бібліотеки»

Впровадження нових ІТ-технологій у бібліотеки значно підвищує їх престиж та впливає на якість інформаційних послуг. Бібліотеки стають інформаційними центрами для реальних, віртуальних та потенційних користувачів.

У Данії була розроблена Модель бібліотеки як поєднання чотирьох просторів. Концепція відкритої та резонуючої бібліотеки, що має чотири простори, розроблена у 2010 році дослідниками Королівської школи бібліотекознавства та інформаційних наук Dorte Skot-Hansen, Casper Hvenegaard Rasmussen та Henrik Jochumsen (Копенгаген, Данія) і включає простір навчання, простір досвіду, простір зустрічей та простір подій.

Проєкт із трансформації бібліотек «Чотири простори бібліотеки: інноваційна модель діяльності» стартував у червні 2020 року. Його реалізує ВГО Українська бібліотечна асоціація за фінансової підтримки Українського культурного фонду [48].

Вплив технологічних перетворень на інформаційні технології обговорюють такі експерти, як Я. Шрайберг, який також висвітлює питання

щодо створення електронних бібліотек, електронних документів та електронних ресурсів в інтересах збереження культурно-освітньої спадщини й підвищення ефективності інформаційно-документального обслуговування користувачів; Д. Солов'яненко, К. Лобузін (досліджувала поєднання бібліотечних технологій із можливостями ІКТ). Результатом їхнього дослідження є розуміння того, що поява нових відповідних концепцій та моделей бібліотеки майбутнього пов'язана переважно зі змінами технологічних платформ ІКТ, які запропонували бібліотечному співтовариству програмні рішення для реалізації нових функцій бібліотеки [25].

Однією з провідних сучасних освітніх тенденцій є універсальне навчання, яке дає можливість навчатися в будь-якому місці, в будь-який час, коли це зручно для студентів. Тому бібліотеки, як заклади неформальної освіти, під час організації «навчального простору» повинні приділяти належну увагу створенню комфортного віртуального середовища. Саме в її межах бібліотеки організовують та надають користувачам послуги дистанційного навчання, створюючи умови для онлайн-навчання. Це стало ще більш актуальним після пандемії Covid-19.

У сучасному світі недостатньо просто створити веб-сайт бібліотеки та заповнити його. Важливо, щоб ним користувалися для задоволення інформаційних потреб споживачів. Цього можна досягти лише в тому випадку, якщо сайт фактично наповнюється з використанням різних засобів, методів та інструментів на основі матеріалу, отриманого в результаті дослідження. Після того, як дані будуть доступні, їх аналіз слід включити в програму підвищення ефективності бібліотеки [35].

У зв'язку з впровадженням «простору навчання» бібліотека організовує доступ до комплексу інформаційних ресурсів на своєму веб-сайті. Імплементация проєкту відбувається через ЕК, цифрову бібліотеку та зовнішні електронні ресурси. На сайті також розвиваються онлайн-сервіси: віртуальна допомога, електронна доставка документів (ЕДД), методи онлайн-замовлення,

міжбібліотечний абонемент, бронювання приміщень і майданчиків для проведення навчальних заходів, групова та індивідуальна робота тощо.

Веб-сайт – це компонент середовища віртуальної бібліотеки, який об'єднує всіх інших. Адже веб-сайт для них є точкою входу.

Бібліотеки можуть використовувати у своїх фондах зовнішні електронні, дистанційні ресурси (передплатні та у вільному доступі в мережі Інтернет), систематизувати та організовувати доступ користувачів до них через інтернет-ресурси (веб-сайти, блоги тощо). Наприклад, так робить Миколаївська обласна бібліотека для дітей ім. В. О. Лягіна (<https://cutt.ly/yFv0w6p>) [20] або Миколаївська обласна універсальна наукова бібліотека (<http://www.reglibrary.mk.ua/index.php/elektronni-bazi>) [22].

Коли бібліотека створює контент на певну тематику, для окремих курсів, шкіл, заходів, його можна розповсюджувати на веб-сайті бібліотеки та за цими каналами – загальними або спеціально створеними для певної освітньої програми чи події. Так, наприклад, це робить Центральна міська бібліотека ім. М. Л. Кропивницького м. Миколаєва (<http://www.niklib.com/krayeznavstvo>) [46]. Розділ «Краєзнавство» присвячено повнотекстовим документам кращих краєзнавчих видань миколаївських авторів, де історія переплітається з сучасністю, проза з поезією і розкривається минуле і сьогодення Миколаївщини.

Бібліотека також може поширювати інформацію про освітню діяльність на своєму веб-сайті, рекламувати освітні послуги, ділитися інформацією про роботу курсів, гуртків і клубів. Через блог, сторінки та групи в соціальних мережах бібліотека формує спільноти, зацікавлені в навчанні в певній галузі. Члени цих спільнот можуть не лише отримувати інформацію з бібліотеки, а й спілкуватися та обмінюватися інформацією один з одним. Актуальним прикладом є сторінка анонсів Центральної міської бібліотеки для дітей ім. Ш. Кобера і В. Хоменка м. Миколаєва (<http://kinder.mksat.net/index1.php>) [45].

Також на веб-сайті Центральної міської бібліотеки для дітей ім. Ш. Кобера і В. Хоменка м. Миколаєва (http://kinder.mksat.net/about_biblioteka/filialu.php) [44] розміщено перелік просторів для зустрічей в публічній бібліотеці, з чудовою візуалізацією перегляду панорамних фото, що наочно демонструють приміщення для оренди, їхні інтер'єри та обладнання.

Впровадження проєкту «Чотири простори бібліотеки» фактично відображають всю різноманітність інтересів як користувачів, так і членів спільнот та громад. При розробці цієї моделі використовувався принцип «думай глобально – дій локально», крім того було творчо використано зарубіжні та українські практики, передовий бібліотечний досвід, історії успіху. Що в результаті створило своєрідну інноваційну мозаїку [48].

Перспективою розвитку бібліотек Миколаївщини є впровадження нових інформаційних технологій, які орієнтовані на розробку якісного інформаційного продукту за допомогою найсучасніших практик та інформаційних технологій.

Висновки до розділу 3.

Таким чином, аналіз веб-сайтів м. Миколаєва для створення позитивного іміджу бібліотек показує, що кожен розділ, назва та активний елемент в інтерфейсі сайту повинне створювати позитивне враження про бібліотеку. Створення та наповнення веб-сайту – це комплексна інформаційно-аналітична робота, під час якої відбувається відбір, аналіз та систематизація інформації для підготовки оголошень, календарів, довідок та оцифрування документів для збереження та вільного доступу до їх повних текстів. Разом з тим, веб-сайти представляють бібліотечні установи для інтернет-аудиторії як потужні інформаційні центри.

До інформування користувачів веб-сайту про інформаційну діяльність бібліотеки підходять відповідально, постійно оновлюючи інформацію як на головній сторінці, так і на всіх сторінках розділів. Користувачів запрошують

відвідати тематичні виставки, конференції, постійно надається інформація про нові надходження тощо.

Забезпечення доступу до повнотекстових ресурсів здебільшого досягається шляхом заповнення сайту літературою місцевого, краєзнавчого значення або власними публікаціями та невеликою кількістю оцифрованої літератури. Бібліотекам ще багато чого потрібно зробити в цій сфері, щоб в більш повній мірі задовольняти потреби своїх користувачів.

Проаналізувавши зазначені веб-сайти бібліотек міста та області Миколаєва, можна з впевненістю стверджувати, що бібліотеки знайшли гарний спосіб популяризації своєї діяльності, пришвидшення та вдосконалення інформаційного обслуговування користувачів. Крім того, вони змогли залучити відвідувачів веб-сайтів завдяки новим функціями та послугам, заохотити їх використовувати ресурси бібліотек через віддалений доступ.

Основне завдання бібліотекарів у майбутньому – постійне оновлення контенту та вдосконалення структури та можливостей сайту. Це один із напрямків тісної співпраці з широкою аудиторією користувачів, а також спосіб заохотити молодь частіше користуватися інформаційними ресурсами бібліотек для підвищення свого культурного та освітнього рівня.

Окрім практичних завдань бібліотечних спеціалістів, слід зазначити, що необхідні додаткові дослідження щодо організації бібліотечних веб-сайтів, розроблення рекомендацій, які враховують передовий досвід та сприяють їх впровадженню в інших бібліотеках.

ВИСНОВОК

Діджиталізація та глобалізація суспільства, освітні та культурні реформи вимагають від бібліотеки як важливого інструменту реорганізації освіти, науки, культури та пізнавальної діяльності, формування інформаційного потенціалу, інтеграції бібліотечних ресурсів, забезпечення сучасних процесів, повноцінної, оперативної і якісної інформації та безперешкодного доступу до ресурсних можливостей бібліотек користувачам.

Вирішення завдань кваліфікаційної роботи бакалавра дозволило зробити наступні висновки:

1) У сучасній науковій дослідженні приділяється дедалі більша увага питанню використання ресурсних можливостей веб-сайтів бібліотек як інструменту просування бібліотек в мережі Інтернет. Теоретичним підґрунтям нових підходів до вивчення теми стали праці О. Карашук, В. Петрицької, І. Цуріної, Л. Савенкова, Н. Пасмор та Н. Фролова, О. Грогуль. Крім того активно створюється навчально-методична література, спрямована на всі аспекти і тонкощі актуального веб-сайту, наприклад: В. Шейчук, О. Гриняк «Рекомендації щодо створення та наповнення веб-сайту бібліотеки: методичні поради», О. Скаченко «Цифрові технології як рушій бібліотечних змін» та інші. Такі дослідження у своїй сукупності мають стати науковою основою встановлення стратегічних орієнтирів роботи бібліотек в мережі Інтернет. Проте робота цих дослідників не дала комплексного аналізу та узагальнення функцій бібліотек на їхніх сайтах.

Аналіз літератури з бібліотечної галузі про використання веб-сайтів та їхніх ресурсів, щоб спонукати бібліотеки виявляти низку нерозкритих та неохарактеризованих питань, розвивати конструктивний та комунікативний діалог між користувачами веб-сайтів та бібліотекою, які необхідно розглянути враховуючи еволюцію запитів користувачів; особливості збору контенту для різних розділів сайту; наявність практичних рекомендацій щодо того, як

окреслити бібліотечну стратегію в мережі Інтернет; оцінка ефективності роботи бібліотек з використанням новітніх електронних технологій.

2) Особливістю веб-сайтів є те, що вони виконують функції регулювання, надання інформації та популяризації культури. Інформативність – це найновіша інформація про різні сфери людської діяльності в середовищі користувача. Функція регулювання – вплив на масову громадську думку. Культурологічна – пізнання досягнень культури і мистецтва, утвердження ідеї наступності культури, збереження культурних традицій.

Існують різні підходи до класифікації веб-сайтів. Серед усього різноманіття веб-сайтів можна виділити більш вузьку класифікацію, що стосується сфери бібліотечної справи, а саме веб-сайтів бібліотек:

- Сайти комерційного спрямування, які можуть здійснювати функцію електронного надання послуг;
- Інформаційні сайти, що призначені для інформування відвідувачів та поширення новин;
- Месенджери та блоги – сайти, що дозволяють спілкуватися групі користувачів, об'єднаних спільним інтересом;
- Веб-портали – універсальні сайти, через які можна вийти на інші ресурси Інтернету.

3) Було обґрунтовано основні характеристики, зокрема актуальність, своєчасність, різноформатність, регулярність, інтерактивність, які у синтезі з комплексним характером представленої в них інформації доводять основну мету веб-сайтів бібліотек, що полягає у багаторівневості і мультизадачності інтегрованого інформаційно-аналітичного продукту.

За сучасних реалій, цінність ресурсів веб-сайтів полягає в тому, що вони не лише стали засобом комунікації, а й проявляються як механізм побудови комунікаційного простору сучасного суспільства.

4) В ході дослідження та аналізу поняття контенту веб-сайтів, було визначено, що ознакою, яка показує рівень розвитку сучасної контент-індустрії, є виявлення окремих видів інформаційного контенту:

«інтелектуального», який створюється й транслюється професіоналами; «користувацького», який продукується споживачами, а також контенту, що може створюватись штучним інтелектом. Тобто використовувати і поширювати контент нині може кожен. Досліджуючи сучасне медіа-середовище, дослідники зазначили, що виробництво контенту або авторство перетворилось в обов'язок. Та все ж, сучасний медіа-простір перенасичений одноманітним, нерелевантним контентом низької якості, який не може задовольнити потреб користувачів, через відсутність унікального змісту.

5) Системний аналіз допоміг визначити, що одним з головних завдань веб-сайту бібліотеки є створення позитивного іміджу, яке в більшій мірі вирішується на головній сторінці, оскільки це обличчя сайту і перше по чому судитиме користувач про бібліотеку. Так, було встановлено, що головна сторінка розкриває особливості структури веб-сайту та функціонування розділів, відкриває користувачам найважливішу та найактуальнішу інформацію про поточну діяльність бібліотеки. Ці чинники визначають певний імідж бібліотеки для відвідувачів та вирішують проблему інформування про заплановані заходи в бібліотеці. Також, вагомим фактором для користувачів веб-сайту є вкладка віртуальної довідкової служби, який також є продуктом ІАД бібліотеки, яка опікується наданням інформаційно-довідкової продукції.

б) Охарактеризовано веб-сторінки бібліотек України та Миколаївщини. Було розглянуто комунікативні можливості Миколаївської обласної універсальної наукової бібліотеки, Миколаївської обласної бібліотеки для дітей ім. В.О. Лягіна та Миколаївської обласної бібліотеки для юнацтва. Ці бібліотеки мають значний досвід у створенні та використанні електронних інформаційних ресурсів. Дослідження підтверджує, що актуальний підбір тем і змісту видання є основою для обговорення та підвищує кількісні показники взаємодії з користувачами. Це також заохочує до активних коментарів. Бібліотекарі, відповідальні за бібліотечне обслуговування, мають бути більш обізнаними та уважнішими до змісту своїх публікацій на сайті та їхнього

коментування. Також важливо досліджувати попит на читання та отримувати постійний зворотний зв'язок.

Головне вікно веб-сайту МОУНБ подає доволі широке коло інформативних відомостей. На головній сторінці сайту представлені активні посилання на офіційні сайти урядових порталів, соціальних мереж і т.ін.

Як показав аналіз, переважна більшість контенту спрямована на інформування про бібліотечні заходи: виставки, круглі столи, презентації, тренінги; оголошення про доступ до бази даних філії бібліотеки; огляди новин; ознайомлення з міжнародним досвідом бібліотечної діяльності.

7) Зокрема, було досліджено веб-сайти обласних бібліотек м. Миколаєва як складові концепції «Чотири простори бібліотеки».

Бібліотеки можуть використовувати у своїх фондах зовнішні електронні, дистанційні ресурси, систематизувати та організувати доступ користувачів до них через веб-сайти, блоги тощо, як це зробила Миколаївська обласна бібліотека для дітей ім. В. О. Лягіна.

Результати аналізу проекту «Чотири простори бібліотеки», показали, що концепція фактично відображає всю різноманітність інтересів як користувачів, так і членів спільнот та громад. Така модель інтеграції сучасних технологій є яскравим втіленням у життя принципу: «мислити глобально – діяти локально». Окрім того проєкт дає можливість творчо використати зарубіжні та українські практики, передовий бібліотечний досвід та історії успіху.

8) Визначено перспективи розвитку мережевого конекту бібліотека-користувач.

Для вирішення проблеми іміджу бібліотек в мережі Інтернеті необхідно розробити комплексну концепцію із залученням кваліфікованих і досвідчених кадрів в електронному середовищі, дослідити ряд проблем бібліотечної галузі, детально описати позитивні моменти та негативні наслідки та досвід впровадження інноваційних практик.

9) Практична цінність розглянутих рекомендацій полягає в тому, що процес поточного корегування й редагування сторінки посилить реакцію її користувачів, дозволить обґрунтувати управлінські рішення щодо просування бібліотек в Інтернеті, оцінити ефективність самих ресурсних можливостей веб-сайтів.

Необхідно враховувати розглянуті мережеві технології бібліотек, щоб спрямувати їх на комунікаційну взаємодію бібліотек та суспільства. Їх використання в бібліотеках суттєво змінить специфіку комунікаційних процесів: односторонні повідомлення та орієнтація на конкретних користувачів зміняться на можливості діалогу в процесі комунікації, зворотній зв'язок, підвищать ефективність передачі інформації, дадуть можливість транслювання великих обсягів контенту, підвищать залучення максимальної кількості суб'єктів до діалогу з інформаційним суспільством. Впровадження нових веб-технологій у бібліотеки вже розширює професійні контакти, спонукає до пошуку нових стилів і пріоритетів, ідей співпраці та шляхів їх реалізації в бібліотечному середовищі, створює позитивний імідж бібліотек, сприяє зміцненню довіри серед користувачів та інших учасників інформаційного суспільства, заохочує останніх бути партнерами у розвитку бібліотек.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. 1. Артемов Ю., Непляха О., Левченко Ж. Роль і місце веб-порталу в діяльності наукової бібліотеки // Бібліотечний форум України. 2006. № 2. С. 19-21.
2. Васильченко Н. Координація как етап взаємодії бібліотек // Бібліотечний форум України. 2010. №3. С. 15-16.
3. Веб-сайт [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D0%B1%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82> (дата звернення: 30.11.2021).
4. Веб-сайт: визначення й застосування [Електронний ресурс]. URL: <http://www.webtec.com.ua/uk/articles/index/view/2011-05-05/web-site> (дата звернення: 30.11.2021).
5. Волян, Н. Веб-сайт – складова інформаційних ресурсів бібліотеки // Пріоритети діяльності РДОБ: зб. ст. з досвіду роботи. Рівнен. держ. обл. б-ка. Рівне: Волинські обереги, 2006. С. 58-62.
6. Грогуль О. Аналіз веб-сайтів обласних бібліотек (на прикладі Рівненської державної обласної бібліотеки та Кіровоградської обласної універсальної наукової бібліотеки імені Д. І. Чижевського) // Вісник Львівського ун-ту. Серія книгозн. бібліот. та інф. технол. 2012. Вип. 7. С. 172-181.
7. Данильченко Т. Організаційно-нормативне забезпечення бібліотечних веб-сайтів // Міжнар. наук. конференція «Адаптація завдань і функцій наукової бібліотеки до вимог розвитку цифрових інформаційних ресурсів». Київ, 2013 р. С.117-121.
8. Електронні інформаційні ресурси бібліотек у піднесенні інтелектуального і духовного потенціалу українського суспільства / за загал. ред.: О. С. Онищенко, Л. А. Дубровіна, В. М. Горювий та ін. ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. Київ : НБУВ, 2011. – 235 с.

9. Жабін О. Трансформація веб-сайта НБУВ у науково-інформаційний портал України // Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського. Київ, 2005. Вип. 14. С. 199-204.

10. Задорожня Н., Левченко Ж., Непляха О. Роль і місце веб-порталу Державної науково-педагогічної бібліотеки України імені В. О. Сухомлинського в інформаційному просторі України // Держ. наук.-пед. б-ка України імені В. О. Сухомлинського. Київ, 2007. Вип. 19. С. 70-76.

11. Зубченко Д., Сопова Т. WEB-сайт бібліотеки для юнацтва: метод. поради [Електронний ресурс]. URL: http://4uth.gov.ua/library_science/methodical/8vs.htm (дата звернення: 31.03.2022).

12. Іваницька Т. Інформаційний простір бібліотеки: нові технології – нові можливості // Вища школа. 2011. № 4. С. 113-122.

13. Карашук О. Бібліотека в сучасному інформаційному просторі // Наукові праці Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. Київ, 2016. Вип. 43. С. 596-610.

14. Кіровоградська обласна універсальна наукова бібліотека імені Д. І. Чижевського [Електронний ресурс]. URL: <https://library.kr.ua/> (дата звернення: 15.03.2022).

15. Лампіга А. Створення веб-сайту бібліотеки ФМГ № 17 [Електронний ресурс]. URL: <https://dorobok.edu.vn.ua/article/view/67> (дата звернення: 17.12.2021).

16. Литвиненко Н. Краєзнавчо-бібліографічний контент веб-сайтів бібліотек Донбасу як складова краєзнавчої електронної бібліотеки // Вісник Книжкової палати. 2009. № 7. С. 39-42.

17. Мар'їна О. Контент стратегія бібліотек у цифровому середовищі // Бібліотечний вісник. 2016. №4. С. 8-12.

18. Медведева В. Значення сучасних веб-технологій в обслуговуванні користувачів бібліотечних установ // Наукові праці Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. 2017. Вип. 48. С. 546-560.

19. Миколаївська обласна бібліотека для дітей ім. В. О. Лягіна [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <http://www.laginlib.org.ua/> (дата звернення: 10.04.2022).

20. Миколаївська обласна бібліотека для дітей ім. В. О. Лягіна: електронний каталог [Електронний ресурс]. URL: <https://cutt.ly/yFv0w6p> (дата звернення: 10.04.2022).

21. Миколаївська обласна бібліотека для юнацтва [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <http://unbib.mk.ua/> (дата звернення: 10.04.2022).

22. Миколаївська обласна універсальна бібліотека [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <http://www.reglibrary.mk.ua/> (дата звернення: 12.04.2022).

23. Миколаївська обласна універсальна наукова бібліотека: електронні бази [Електронний ресурс]. URL: <http://reglibrary.mk.ua/index.php/elektronni-bazi> (дата звернення: 12.04.2022).

24. Нежурбіда Г. Г. Веб-сайти медичних бібліотек України: основні концепції побудови та тенденції роз-витку [Електронний ресурс]. URL: http://library.gov.ua/html/pok_pr/12/77.doc (дата звернення: 16.12.2021).

25. Охтень С. Веб-сайт як потужний канал інформаційної діяльності бібліотеки // Бібліотека: місце традицій, простір інновацій : матеріали круглого столу, присвяч. 55-річчю наук. б-ки Київ. нац. ун-ту культури і мистецтв, Київ, 30 листоп. 2018 р. Київ : Вид. Центр КНУКіМ, 2018. С. 123-125.

26. Пан бібліотекар: Блог про бібліотечну справу та інформаційні технології [Електронний ресурс]. URL: https://www.xn--80abaqzevto0rc.xn--j1amb/2014/06/blog-post_26.html (дата звернення: 19.01.2022).

27. Пасмор Н. П., Фролова Н. М. Веб-сайт та соціальні мережі як засіб інтернет-представництва університетської бібліотеки // Короленківські читання 2015. Бібліотеки, архіви, музеї: інноваційні моделі розвитку : матеріали XVIII Міжнар. наук.-практ. конф., 8 жовт. 2015 р. Харків, 2016. С. 85-94.

28. Петрицька В. Web-сайт як інструмент бібліотечно-інформаційного обслуговування НБ ХНУ в умовах запровадження новітніх інформаційних

технологій [Електронний ресурс]. URL: http://lib.khnu.km.ua/about_library/naukova_robota/2008/pet_web.html (дата звернення: 22.02.2022).

29. Поняття, структура та різновиди веб-сайтів. Автоматизоване розроблення веб-сайтів [Електронний ресурс]. URL: <http://www.ndu.edu.ua/liceum/web.pdf> (дата звернення: 30.11.2021).

30. Потернак Ю. А. Інтернет-ресурси як джерела формування бібліотечних фондів // Бібліотека: місце традицій, простір інновацій : матеріали круглого столу, присвяч. 55-річчю наук. б-ки Київ. нац. ун-ту культури і мистецтв, Київ, 30 листоп. 2018 р. Київ : Вид. Центр КНУКіМ, 2018. С. 125-127.

31. Рекомендації щодо створення та наповнення веб-сайту бібліотеки: методичні поради // Упр. культури, національностей та релігій Хмельниц. облдержадмін.; ХОУНБ ім. М. Островського. Хмельницький, 2014. – 16 с.

32. Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека [Електронний ресурс]. : [офіц. сайт]. URL: <http://lib.rv.ua/ua/> (дата звернення: 22.01.2022).

33. Савенкова Л. В. Аналітичний огляд веб-сайтів бібліотек педагогічних вищих навчальних закладів України: проблеми і перспективи розвитку [Електронний ресурс]. URL: <http://www.nbu.gov.ua/e-journals/ITZN/em5/content/08slvdop.htm> (дата звернення: 17.01.2022).

34. Система керування вмістом [Електронний ресурс]. URL: <https://cutt.ly/DFnM5dP> (дата звернення: 12.12.2021).

35. Скаченко О. Цифрові технології як рушій бібліотечних змін // Бібліотека: культурний простір та інноваційний поступ : зб. вибр. ст. : 2012–2018 рр. : до 55-річчя наукової бібліотеки КНУКіМ / М-во культури України, Київ. нац. ун-т культури і мистецтв, наук. б-ка ; уклад. : Ю. І. Горбань, Л. А. Рибка, С. Г. Винокурова, В. В. Лук'яненко, О. О. Скаченко ; за заг. ред. Ю. І. Горбаня. Київ : Видавництво Ліра-К, 2018. С. 322-324.

36. Собчук К. Я. Аналіз веб-сайтів обласних бібліотек м. Миколаєва // Культурологічні трансформації ХХІ ст.: від теорії до практики : збірник тез

доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених, (18 листопада 2021 р.). Миколаїв : ВП «МФ КНУКіМ», 2021. С. 55-59.

37. Солов'яненко Д. В. Онлайнвий бібліотечний сервіс як один із видів бібліотечного сервісу // Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського. Київ, 2003. Вип. 11. С. 200–222.

38. Трачук Л. Електронні бібліографічні ресурси на сайтах бібліотек вищих навчальних закладів України // Вісник Львівського університету. Серія книгознавство, бібліотекознавство та інформаційні технології. Львів, 2009. Вип. 4. С. 153-166.

39. Трачук Л. Електронні бібліографічні ресурси на сайтах бібліотек вищих навчальних закладів України // Вісник Львівського університету. Сер. : Книгознавство, бібліотекознавство та інформаційні технології. 2010. Вип. 4. С. 153-166.

40. Федюшина Л. Інновації в електронних ресурсах та шляхи їх популяризації // Бібліотека: місце традицій, простір інновацій : матеріали круглого столу, присвяч. 55-річчю наук. б-ки Київ. нац. ун-ту культури і мистецтв, Київ, 30 листоп. 2018 р. Київ : Вид. Центр КНУКіМ, 2018. С.115-116.

41. Філіпова А. Питання змісту бібліотечних веб-сайтів в Інтернеті // Бібліотечна планета. 2001. № 3. С. 12-15.

42. Філіпова Л. Аналіз контенту веб-сайтів українських центрів науково-технічної інформації з точки зору використання інтернет-сервісів // Вісн. Кн. палати. 2012. № 10. С. 1-6.

43. Філіпова Л. Питання змісту бібліотечних Web-сайтів в Інтернеті // Бібліотечна планета. 2003. № 3. С. 12-15.

44. Центральна міська бібліотека для дітей ім. Ш. Кобера і В. Хоменка: філії [Електронний ресурс]. URL: http://kinder.mksat.net/about_biblioteka/filialu.php (дата звернення: 05.04.2022).

45. Центральна міська бібліотека для дітей ім. Ш. Кобера і В. Хоменка [Електронний ресурс] : [офіц. сайт]. URL: <http://kinder.mksat.net/index1.php> (дата звернення: 05.04.2022).

46. Центральна міська бібліотека ім. М. Л. Кропивницького м. Миколаєва: краєзнавство [Електронний ресурс]. URL: <http://www.niklib.com/krayeznavstvo> (дата звернення: 13.04.2022).

47. Цуріна І. Як зробити веб-сайт публічної бібліотеки успішним? // Бібліотечна планета. 2007. №2. С.33-36.

48. Чотири простори бібліотеки: модель діяльності: практичний посібник / автори укладачі: О. Бояринова, О. Бруй, Л. Лугова, Я. Сошинська, І. Шевченко; Українська бібліотечна асоціація. Київ : ВГО Українська бібліотечна асоціація, 2020. 104 с.

49. Шелестова А. Веб-сайт ВНЗ як комунікаційне середовище функціонування електронної навчальної документації // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2011. № 4. С. 47-53.

50. Шемаєва Е. Перспективні напрями розвитку електронних інформаційних ресурсів бібліотек // Бібл. вісн. 2012. №3. С.3.

51. Янчук А. Використання соціальних мереж для рекламування та представлення послуг бібліотеки [Електронний ресурс] : презентація. URL: <https://metodounbkm.wordpress.com/tag/соціальні-мережі> (дата звернення: 26.01.2022).

52. Managing Enterprise Content: A Unified Content Strategy. Ann Rockley, Pamela Kostur, Steve Manning. New Riders, 2003.

53. Miroshnichenko A. Man as media. The emancipation of authorship [Електронний ресурс]. URL: <http://www.amazon.com/dp/B00HLT7H0E> (дата звернення: 22.02.2022).

54. The British Library's Content Strategy – Meeting the Knowledge. Needs of the Nation [Електронний ресурс]. URL: [http://www.bl.uk/aboutus/stratpol-prog/contstrat/contentstrategy\[1\].pdf](http://www.bl.uk/aboutus/stratpol-prog/contstrat/contentstrategy[1].pdf) (дата звернення: 17.03.2022).

Перелік гіперпосилань на сайти бібліотек України

1. [Державна бібліотека України для юнацтва](#)
2. [Державна наукова архітектурно-будівельна бібліотека імені В.Г. Заболотного](#)
3. [Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В.О. Сухомлинського](#)
4. [Державна науково-технічна бібліотека України](#)
5. [Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника](#)
6. [Національна бібліотека України для дітей](#)
7. [Національна наукова медична бібліотека України](#)
8. [Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського](#)
9. [Національна історична бібліотека України](#)
10. [Національна наукова сільськогосподарська бібліотека](#)
11. [Національна парламентська бібліотека України](#)
12. [Одеська національна наукова бібліотека](#)
13. [Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка](#)
14. [Центральная государственная научно-техническая библиотека горно-металлургического комплекса Украины](#)
15. [Вінницька обласна універсальна наукова бібліотека ім. К.А. Тімірязєва](#)
16. [Волинська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олени Пчілки](#)
17. [Дніпропетровська обласна універсальна наукова бібліотека](#)
18. [Житомирська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О. Ольжича](#)
19. [Закарпатська обласна універсальна наукова бібліотека](#)
20. [Запорізька обласна універсальна наукова бібліотека імені О.М. Горького](#)
21. [Івано-Франківська обласна універсальна наукова бібліотека ім. І.Я. Франка](#)
22. [Кіровоградська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Д.І. Чижевського](#)
23. [Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко](#)
24. [Крымскотатарская библиотека им. И. Гаспринского](#)
25. [Луганська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.М. Горького](#)
26. [Львівська обласна універсальна наукова бібліотека](#)
27. [Миколаївська державна обласна універсальна наукова бібліотека ім. О. Гмирьова](#)
28. [Одеська обласна універсальна наукова бібліотека ім. М. Грушевського](#)
29. [Полтавська обласна універсальна наукова бібліотека імені І. П. Котляревського](#)
30. [Рівненська державна обласна бібліотека](#)
31. [Сумська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Н.К. Крупської](#)
32. [Тернопільська обласна універсальна наукова бібліотека](#)
33. [Харківська обласна універсальна наукова бібліотека](#)
34. [Херсонська обласна універсальна наукова бібліотека імені Олеся Гончара](#)
35. [Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека](#)
36. [Черкаська обласна універсальна наукова бібліотека імені Тараса Шевченка](#)
37. [Чернівецька обласна універсальна наукова бібліотека ім. Михайла Івасюка](#)

38. Чернігівська державна обласна універсальна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка
39. Бібліотека Бердянського державного педагогічного університету
40. Бібліотека Верховної Ради України
41. Бібліотека Вінницького державного педагогічного університету імені М. Коцюбинського
42. Бібліотеки Вищого державного навчального закладу України «Українська медична стоматологічна академія»
43. Бібліотека Державного закладу "Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського"
44. Бібліотека Державного професійно-технічного навчального закладу "Щастинський професійний ліцей"
45. Бібліотека ім. Л. Каніщенка Західноукраїнського національного університету
46. Бібліотека Комунального закладу "Харківська гуманітарно-педагогічна академія" Харківської обласної ради
47. Бібліотека ДПТНЗ "Шосткинське ВПУ"
48. Бібліотека Запорізької державної інженерної академії
49. Бібліотека Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана
50. Бібліотека Київського національного університету будівництва і архітектури
51. Бібліотека коледжу Сумського національного аграрного університету
52. Бібліотека Луганського національного педагогічного університету імені Тараса Шевченка
53. Бібліотека Національного транспортного університету
54. Бібліотека Національного університету кораблебудування імені адмірала Макарова
55. Бібліотека Ніжинського державного університету імені Миколи Гоголя
56. Бібліотека Одеського національного економічного університету
57. Бібліотека Сумського державного університету
58. Бібліотека Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки
59. Бібліотека Тернопільського державного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка
60. Бібліотека Харківської державної академії культури
61. Миколаївська науково-педагогічна бібліотека
62. Міжнародний бібліотечно-інформаційний центр ім. Ярослава Мудрого Міжрегіональної Академії управління персоналом
63. Наукова бібліотека Донецького національного університету
64. Наукова бібліотека імені Михайла Максимовича Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького
65. Наукова бібліотека ім. М. Максимовича Київського національного університету імені Тараса Шевченка
66. Наукова бібліотека Національного університету "Запорізька політехніка"
67. Наукова бібліотека Київського національного університету культури і мистецтв
68. Наукова бібліотека Львівського національного університету імені Івана Франка

69. Наукова бібліотека Маріупольського державного університету
70. Наукова бібліотека Мукачівського державного університету
71. Наукова бібліотека Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова
72. Наукова бібліотека Національного університету "Києво-Могилянська академія"
73. Наукова бібліотека Національного університету "Острозька академія"
74. Наукова бібліотека Національного юридичного університету ім. Ярослава Мудрого
75. Наукова бібліотека Одеського національного університету ім. І. І. Мечникова
76. Наукова бібліотека Радіоастрономічного інституту НАН України
77. Наукова бібліотека Сумського національного аграрного університету
78. Наукова бібліотека Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля
79. Наукова бібліотека Таврійського державного агротехнологічного університету
80. Наукова бібліотека Харківського національного університету радіоелектроніки
81. Наукова бібліотека Харківського державного університету харчування та торгівлі
82. Науково-технічна бібліотека Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя
83. Наукова бібліотека Української академії банківської справи
84. Наукова бібліотека Фізико-технічного інституту низьких температур НАН України
85. Наукова бібліотека Хмельницького національного університету
86. Науково-технічна бібліотека Вінницького національного технічного університету
87. Науково-технічна бібліотека Головної астрономічної обсерваторії НАН України
88. Науково-технічна бібліотека Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна
89. Науково-технічна бібліотека Донецького національного технічного університету
90. Науково-технічна бібліотека Івано-Франківського Національного технічного університету нафти і газу
91. Науково-технічна бібліотека ім. Г. І. Денисенка Національного технічного університету України "Київський політехнічний університет"
92. Науково-технічна бібліотека Національного авіаційного університету
93. Науково-технічна бібліотека Національного аерокосмічного університету ім. М. С. Жуковського "Харківський авіаційний інститут"
94. Науково-технічна бібліотека Національного технічного університету "Харківський політехнічний університет"
95. Науково-технічна бібліотека Національного університету "Львівська політехніка"
96. Науково-технічна бібліотека Національного університету харчових технологій
97. Науково-технічна бібліотека Приазовського державного технічного університету

98. Науково-технічна бібліотека Харківського національного автомобільно-дорожнього університету

99. Науково-технічна бібліотека Харківського національного економічного університету ім.С.Кузнеця

100.Научная библиотека Крымского филиала Института археологии НАН Украины

101.Центр науково-гуманітарної інформації Харківського гуманітарного університету «Народна українська академія»

102.Центральна наукова бібліотека Харківського національного університету ім. В. Н. Каразіна

103.Бібліотека Криворізької загальноосвітньої школи I-III ст. №69

104.Вінницька обласна бібліотека для юнацтва

105.Волинська обласна бібліотека для дітей

106.Волинська обласна бібліотека для юнацтва

107.Володимирецька районна бібліотека для дітей

108.Дніпропетровська міська система бібліотек для дітей

109.Дніпропетровська обласна бібліотека для молоді ім. М. Светлова

110.Донецька обласна бібліотека для дітей ім. С. М. Кірова

111.Житомирська обласна бібліотека для дітей

112.Житомирська обласна бібліотека для юнацтва

113.Закарпатська обласна бібліотека для дітей та юнацтва

114.Запорізька обласна бібліотека для юнацтва

115.Івано-Франківська обласна бібліотека для дітей

116.Івано-Франківська обласна бібліотека для юнацтва

117.Київська обласна бібліотека для дітей

118.Київська обласна бібліотека для юнацтва

119.Кіровоградська обласна бібліотека для дітей ім. А. П. Гайдара

120.Кіровоградська обласна бібліотека для юнацтва ім. О. М. Бойченка

121.Комунальний заклад "Харківська обласна бібліотека для юнацтва"

122.Комунальний заклад "Чернігівська обласна бібліотека для юнацтва"

Чернігівської обласної ради

123.Комунальна установа "Одеська обласна бібліотека для юнацтва ім. В. Маяковського"

124.Краматорська центральна міська бібліотека для дітей ім. О. С. Пушкіна

125.Львівська державна обласна бібліотека для дітей

126.Львівська обласна бібліотека для юнацтва

127.Миколаївська обласна бібліотека для дітей ім. В. Лягіна

128.Миколаївська обласна бібліотека для юнацтва

129.Одеська обласна бібліотека для дітей ім. Н.К. Крупської

130.Полтавська обласна бібліотека для юнацтва ім. О. Гончара

131.Полтавська обласна бібліотека для дітей ім.П.Мирного

132.Рівненська державна обласна бібліотека для дітей

133.Рівненська державна обласна бібліотека для юнацтва

134.Система бібліотек для дітей м. Дніпропетровська

135.Сумська обласна дитяча бібліотека ім. М. Островського

136.Тернопільська обласна бібліотека для дітей

137. Тернопільська обласна бібліотека для молоді
138. Харківська обласна бібліотека для дітей
139. Херсонська обласна бібліотека для дітей імені Дніпрової Чайки
140. Херсонська обласна бібліотека для юнацтва ім. Б. А. Лавреньова
141. Хмельницька обласна бібліотека для дітей імені Т. Г. Шевченка
142. Хмельницька обласна бібліотека для юнацтва
143. Централізована бібліотечна система для дітей міста Львова
144. Центральна бібліотека ім. Т. Г. Шевченка для дітей міста Києва
145. Центральная библиотека для детей г. Николаева
146. Черкаська обласна бібліотека для юнацтва імені Василя Симоненка
147. Черкаська обласна бібліотека для дітей
148. Чернігівська обласна бібліотека для дітей
149. Вінницька обласна науково-медична бібліотека
150. Волинська обласна науково-медична бібліотека
151. Дніпропетровська обласна науково-медична бібліотека
152. Донецька обласна науково-медична бібліотека
153. Житомирська обласна наукова медична бібліотека
154. Кіровоградська обласна наукова медична бібліотека
155. Луганська обласна наукова медична бібліотека
156. Львівська обласна наукова медична бібліотека
157. Комунальний заклад Львівської обласної ради "Львівська обласна науково-педагогічна бібліотека"
158. Полтавська обласна наукова медична бібліотека
159. Комунальний заклад "Рівненська обласна медична бібліотека" Рівненської обласної ради
160. Сумська обласна наукова медична бібліотека
161. Харківська державна наукова медична бібліотека
162. Херсонська обласна наукова медична бібліотека
163. Хмельницька обласна наукова медична бібліотека
164. Чернігівська обласна наукова медична бібліотека
165. Бібліотека імені Петра Панча Голосіївського району м. Києва
166. Бібліотеки Костянтинівського району Донецької області
167. Гадяцька центральна бібліотека ім. Лесі Українки
168. Дніпропетровська центральна міська бібліотека
169. Долинська центральна районна бібліотека
170. Загальноміський бібліотечно-інформаційний центр Славутицької ЦБС
171. Заліщицька централізована бібліотечна система
172. Збаразька централізована бібліотечна система
173. Косівська центральна районна бібліотека
174. Краматорская городская библиотека им. М. Горького
175. Олександрійська міська центральна бібліотека ім. О.С. Пушкіна
176. Прилуцька центральна районна бібліотека
177. Публічна бібліотека ім. Лесі Українки м. Києва
178. Севастопольська Центральна міська бібліотека ім. Л. Толстого
179. Сокальська центральна районна бібліотека ім. В. Бобинського

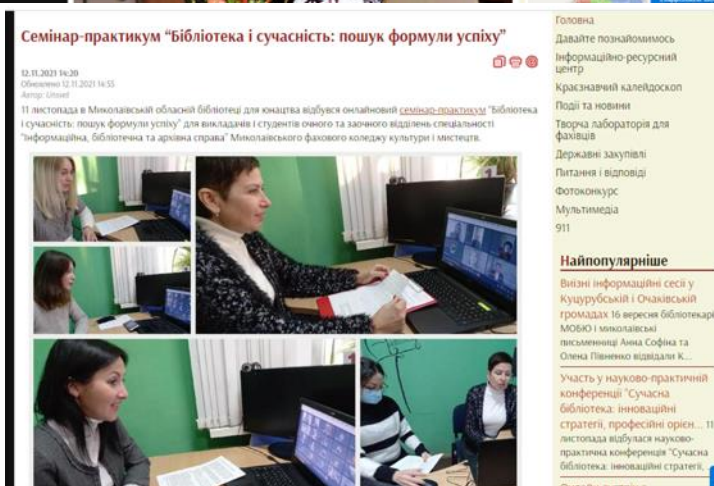
180. Херсонська централізована бібліотечна система
181. Хорольська центральна районна бібліотека
182. Централізована бібліотечна система Оболонського району м. Києва
183. Централізована бібліотечна система Котовського району м. Котовськ
184. Центральна бібліотека ім. І.С. Тургенєва Слобідського району м. Харкова
185. Центральна бібліотека ім. М.Л. Кропивницького ЦБС для дорослих м. Миколаєва
186. Центральна публічна бібліотека м. Комсомольська
187. Аріозо Книги Блог бібліотекаря Херсонського академічного ліцею ім. О.В. Мішукова
188. Берегині духовності Блог методичного об'єднання шкільних бібліотекарів міста Токмака Запорізької області
189. БібліоВітальня Прометей Блог бібліотеки Костянтинівської спеціалізованої різнопрофільної школи I-III ступенів "Прометей"
190. БібліоГармонія Блог бібліотеки Енергодарської багатoproфільної гімназії "Гармонія"
191. БібліоІнфоЦентр Блог бібліотечно-інформаційного центру Мелітопольського НВК № 16
192. Бібліоколо. Блог шкільного бібліотекаря Запорізької школи-інтернату «Козацький ліцей»
193. Бібліопані Блог бібліотекаря КНЗ "Софіївська ЗОШ I-III ступенів"
194. Бібліопланета Сайт бібліотеки Жовтоводської гуманітарної гімназії імені Лесі Українки
195. Бібліопортал Блог шкільної бібліотеки КНЗ "Софіївська ЗОШ I-III ступенів"
196. Бібліородзинки Блог керівника майстер-класу шкільних бібліотекарів Компаніївщини
197. Бібліосвітлиця Блог шкільної бібліотеки Нечаївської ЗШ I – III ст. ім. Ю.І. Яновського Компаніївського району Кіровоградської області
198. Бібліосходинки Блог бібліотекаря Мирненський опорний заклад загальної середньої освіти I-III ступенів
199. Бібліотека ЗОШ №48 Блог шкільної бібліотеки
200. Бібліотек@130 Криворізької загальноосвітньої школи I-III ступенів №130
201. Бібліотека Державного навчального закладу "Ужгородський центр професійно-технічної освіти" Блог
202. Бібліотека Луцької вечірньої школи Сайт бібліотеки
203. Бібліотека Луцького навчально-виховного комплексу ЗОШ I-III ступенів №22-ліцей Сайт
204. Бібліотека – твоє вікно у світ Блог бібліотеки Сиваський ЗЗСО №2 Новотроїцької селищної ради
205. Бібліотека гімназії 179 міста Києва. Сайт бібліотеки
206. Блог бібліотеки Володимир-Волинського педагогічного фахового коледжу ім. А.Ю.Кримського
207. Бібліотека КЗШ №28 Блог бібліотеки
208. Бібліотека комунального закладу "Гуманіта... гімназія №1 ім. М.І. Пирогова Вінницької міської ради" Блог бібліотеки

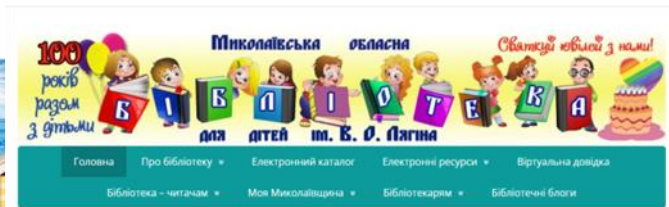
209. [Бібліотека Криворізької школи I-III ст. №69](#) Сайт бібліотеки
210. [Бібліотека Лубенської школи №1](#) Блог бібліотеки
211. [Бібліотека Лубенської ЗОШ № 2](#) Блог бібліотеки
212. [Бібліотека Лубенської школи № 3](#)
213. [Бібліотека Лубенського ЗЗСО №4](#)
214. [Бібліотека НВК№1 м.Покровська](#) Сайт бібліотеки
215. [Бібліотека Славутської гімназії №5](#) Сайт бібліотеки
216. [Бібліотека Телепинського ліцею Кам'янської районної ради](#)
217. [Бібліотека УЗОШ 6 ім. В.С.Гренджі-Донського](#)
218. [Бібліотека ХСШ №85](#)
219. [Бібліотека Чернігівського ліцею № 22](#)
220. [Бібліотека школи I-III ступенів №132 міста Києва](#)
221. [Бібліотекарі закладів освіти Одещини](#)
222. [Бібліотечний бульвар](#)
223. [Бібліотечний всесвіт](#)
224. [Бібліотечний етюд](#)
225. [Бібліотечний формат.](#)
226. [Бібліотечний центр школи №35](#)
227. [Бібліотечні медіатехнології і не тільки...](#)
228. [Бібліошопінг](#)
229. [Блог Бібліотека КСМГ \(Криворізька Центрально-Міська гімназія\)](#)
230. [Блог бібліотекаря Гуравської Анжели Едуардівни](#)
231. [Блог бібліотеки Володимир-Волинського педагогічного фахового коледжу ім.А.Ю.Кримського](#)
232. [Блог провідного бібліотекаря Нетішинської ЗОШ I-III ступенів №1 Біловус Тетяни Дмитрівни](#)
233. [Блог шкільних бібліотекарів Тернопільського району](#)
234. [Блог шкільних бібліотекарів Вінниці](#)
235. [Блог шкільного бібліотекаря Дідур Ірини Станіславівни](#)
236. [Блог шкільного бібліотекаря. Жиєнко Лариса Іванівна](#)
237. [Блог шкільного бібліотекаря Капітанівської ЗШ Бебих Н.А.](#)
238. [Блог шкільного бібліотекаря Капкан Т.О.](#)
239. [Блог шкільного бібліотекаря Лисун Оксани](#)
240. [Блог шкільного бібліотекаря Шпитчук Оксани Михайлівни](#)
241. [Блог бібліотеки школи № 1 міста Чернігова](#)
242. [Будинок Книги блог бібліотекаря Семенівської ЗШ I-III ст.](#)
243. [Будь в тренді! Читай!](#)
244. [Веб-ресурси шкільних бібліотек міста Вінниці](#)
245. [Вінницька асоціація шкільних бібліотекарів](#)
246. [ІКТ в роботі шкільного бібліотекаря](#)
247. [Інфо-простір шкільної бібліотеки](#)
248. [Квест "Сторінками старих добрих казок"](#)
249. [Книги – діти розуму](#)
250. [Книги. Події. Люди.](#)
251. [Книгоград ХСШ№80](#)

252. [Книгограй](#)
253. [Книголюби](#)
254. [Книжкова Одісея](#)
255. [Книжкова світлиця](#)
256. [Книжкові обрії](#)
257. [Компаніївська ЗОШ І-ІІІст Шкільна бібліотека](#)
258. [Лабораторія читацької творчості](#)
259. [МАЙСТЕРНЯ ГАРНОГО НАСТРОЮ](#)
260. [МОЄ ЩАСЛИВЕ МІСЦЕ – БІБЛІОТЕКА!](#)
261. [Моя любимая работа](#)
262. [Мудрість світу – книга](#)
263. [Панорама – 270 Фотоблог](#)
264. [Поліанна](#)
265. [РМО бібліотекарів Мелітопольського району](#)
266. [Сайт бібліотеки Світлодолинської ЗШ](#)
267. [САЙТ БІБЛІОТЕКАРЯ НОВОГРАД-ВОЛИНСЬКОЇ ЗАГАЛЬНООСВІТНЬОЇ ШКОЛИ №5 СИНІЦЬКОЇ ОКСАНИ АНАТОЛІЇВНИ](#)
268. [Сайт Шкільна бібліотека Славутської гімназії № 4](#)
269. [Сайт шкільної бібліотеки ХЗОШ № 26](#)
270. [Сайт шкільної бібліотеки ХЗОШ № 70](#)
271. [Сайт шкільної бібліотеки ХСШ № 75](#)
272. [Скарбниця багатств людського духу](#)
273. [Скарбниця книжок](#)
274. [Створи своє майбутнє – читай!](#)
275. [У світі книг. Блог зав. бібл УВК № 7 Сизоненко Р Т](#)
276. [Чарівний світ книги сайт бібліотеки Часовоярської ЗОШ І-ІІІ ступенів 15](#)
277. [Читай! Думай! Дій!](#)
278. [Читальня Біла Сова](#)
279. [Читацька культура та активність учнів – Блог бібліотекаря Криворізької загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №114](#)
280. [Шкільна бібліотека](#)
281. [Шкільна бібліотека Білицької ЗОШ 10](#)
282. [Шкільна бібліотека Брошнів-Осадського ліцею](#)
283. [Шкільна бібліотека Виноградівської ЗОШ І-ІІІст. №4](#)
284. [Шкільна бібліотека ЗОШ № 9 м. Покровськ](#)
285. [Шкільна бібліотека ЗОШ № 24 м. Чернівці](#)
286. [Шкільна бібліотека КЗ НВК "Гімназія – ЗШ І-ІІІ ступенів №1](#)
287. [Шкільна бібліотека НВК "Генічеська школа І-ІІІ ступенів № 3](#)
288. [Шкільна бібліотека НВК м.Славута](#)
289. [Шкільна бібліотека Світлодарської ЗОШ І-ІІІ ступенів](#)
290. [Шкільна бібліотека у новинах та світлинах](#)
291. [Шкільна бібліотека Херсонської загальноосвітньої школи І-ІІ ступенів № 14](#)
292. [Шкільна книгозбірня. Блог РМО бібліотекарів Вільнянського району](#)
293. [Шкільний бібліотек@р](#)
294. [Шкільний бібліотекар. МО бібліотекарів м. Енергодара](#)

295. Шкільний бібліотечний центр Лубенської спеціалізованої школи №6
296. Шкільний бібліотечно-інформаційний центр
297. Шкільні бібліотекарі блог методичного об'єднання бібліотекарів міста Лубен
298. Шкільні бібліотекарі Дрогобицького району
299. Шкільні бібліотеки Львова
300. Шкільні бібліотеки Півдня України
301. Шкільні бібліотеки України
302. Шкільні бібліотеки Херсона
303. Шкільні бібліорозтинки Виноградівщини
304. Яринівська публічно-шкільна бібліотека
305. VIBLIОВУКА 225,
306. Bukoteka
307. Bookclub (блог шкільної бібліотеки КЗ "ЗСО – лицей Лука – Мелешківської сільської ради")
308. MEDI@тека -New Space
309. MEDIAteka Чорноземненської ЗОШ
310. NB – Nota Bene
311. PRo'читай
312. SMART-лабораторія
313. Terra Librorum

Візуалізація веб-сайтів Миколаївських обласних бібліотек





Бібліотека поновлює обслуговування користувачів

08.11.2021 Новина Коментарів: 0

НАВЧАЙТЕСЬ ВИКОРИСТОВУВАТИ
 Інформаційно-методичні матеріали 2021-2024
БІБЛІОТЕКА ДІАГНОСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
ЧИТАЙТЕ ЛИБЕ ЗА НАМОВАМИ!
 СТРАЖИТЕЛІ СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ

Читати далі

НАШІ КООРДИНАТИ:

Адреса:
 54001, м. Миколаїв, вул. Спаська, 66

тел.: (0512) 37-62-10; 37-63-10
 факс: (0512) 37-66-55
 e-mail: lagina21@ukr.net

Години роботи:
 Понеділок – п'ятниця з 9:00 до 18:00.



ПРЕЗИДЕНТ УКРАЇНИ
Верховна Рада України
МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ

голови з питань контролю за дотриманням прав людини Національної поліції України М. М. Сеницька.

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Миколаївській області М. В. Гнатюк, озвучила статистичні дані про надання правової допомоги як онлайн так і очно: майже, підкреслюючи, що в останні роки все більше звернень надходить від чоловіків, які тепер страждають від домашнього насильства.

[Детальніше...](#)

Відбулася онлайн-лекція «3 історії Миколаївської міської громадської бібліотеки (кінець XIX – поч. XX ст.)»

Рейтинг користувачів: ★★★★★ / 1
Хити: 41

Онлайн-зустріч «ЛітСвіт: про літературу і не тільки...»

Рейтинг користувачів: 00000 / 0
Хити: 24

МІКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ УНІВЕРСАЛЬНА НАУКОВА БІБЛІОТЕКА

ПРО БІБЛІОТЕКУ
ДІЯЛЬНІСТЬ
ПОСІД
РЕСУРСИ
ПОСЛУГИ
МЕДІАІНТЕРАКТИВ
РАЙОННЕ ЛЕС

Онлайн-воркшоп «Інновації інтернет-бібліотеки в класі та на дистанційному навчанні»

26 жовтня в Інформаційно-ресурсному центрі міжнародного партнерства за ініціативи миколаївської...

Онлайн-воркшоп «Інновації інтернет-бібліотеки в класі та на дистанційному навчанні»

26 жовтня 2023, 16:56

Вхід

Ім'я користувача:

Пароль:

Запам'ятати мене

[Забудь свій пароль?](#)
[Забудь свій пароль?](#)

Віртуальні довідки

Періодичні видання бібліотеки МОНС та Бібліотеки міста Миколаєва

Учасники конференції Інформаційно-ресурсний центр міжнародного партнерства

Про бібліотеку

Миколаївській обласній універсальній науковій – 140 років

Рейтинг користувачів: 00000 / 0
Хити: 25

11 листопада 2021 р. виповнилося 140 років з дня заснування Миколаївської обласної універсальної наукової бібліотеки. З цієї нагоди в онлайн-режимі відбулася науково-практична конференція «Сучасна бібліотека: інноваційні стратегії, професійні орієнтири, просторові рішення», участь у якій взяли представники влади, громадських та партнерських організацій, навчальних закладів, бібліотечні працівники.

Учасників конференції привітали голова постійної комісії з питань науки і освіти, інновацій, молоді, сім'ї і спорту, культури та духовності Миколаївської обласної ради Є. Г. Горбуров, головний спеціаліст управління культури, національності та релігій Миколаївської обласної державної адміністрації Г. М. Кожушко, Уповноважений із захисту державної новини Т. Д. Кремень, в. о. генерального директора Національної бібліотеки України імені Ярослава Мудрого Т. І. Вилегжаніна, голова ГО «Миколаївське регіональне відділення Української бібліотечної асоціації» Н. Ф. Богза.

З доповіддю «Миколаївська обласна універсальна наукова бібліотека: трансформація змісту та образу» виступила директор Миколаївської ОУНБ В. В. Азарова. Вона охарактеризувала професійні напрацювання та зміни функцій бібліотеки за останні роки. Заступник генерального директора Національної бібліотеки України імені Ярослава Мудрого Н. І. Розколюпа у своїй доповіді «Обласна універсальна наукова бібліотека як центр координації публічних бібліотек регіону» представила еволюцію функцій бібліотеки у різні історичні періоди, проаналізувала статистичні показники та основні напрями діяльності обласних універсальних наукових бібліотек, а також відзначила напрацювання Миколаївської ОУНБ.

у рамках блоку «Миколаївська ОУНБ: вектори діяльності» заступник директора з наукової

АНОТАЦІЇ

Кондрашова Карина Ярославівна виконала кваліфікаційну роботу бакалавра на тему «Ресурсні можливості веб-сайтів у діяльності бібліотечних установ України» на прикладі діяльності бібліотек м. Миколаєва.

Об'єктом дослідження даної роботи виступають веб-сайти бібліотек.

Предмет дослідження – контент веб-сайтів як інструмент популяризації діяльності бібліотек України.

Мета роботи полягає у виявленні сучасних тенденцій використання інформаційних послуг на веб-сайтах бібліотек; підвищення ефективності комунікації бібліотеки з користувачем.

Для досягнення поставленої мети було вирішено такі основні завдання:

- дослідити сучасний стан вивчення проблеми ресурсних можливостей бібліотек у вітчизняних та закордонних публікаціях;
- охарактеризувати існуючі веб-сайти бібліотек України та м. Миколаєва зокрема, їх особливості, ресурсні можливості;
- визначити перспективи розвитку мережевої комунікації бібліотека-користувач.

Кваліфікаційна робота бакалавра в обсязі 67 сторінок складається зі вступу, трьох розділів, висновків до розділів, загальних висновків, списку використаних джерел та додатків.

Ключові слова: веб-сайт, бібліотеки, ресурсні можливості, контент, інформаційно-аналітична діяльність.

Kondrashova Karina Yaroslavivna completed a bachelor's thesis on "Resource capabilities of websites in the activities of library institutions in Ukraine" on the example of libraries in Mykolaiv.

The object of research of this work are library websites.

The subject of research is the content of websites as a tool to promote the activities of Ukrainian libraries.

The purpose of the work is to identify current trends in the use of information services on library websites; increase the efficiency of communication between the library and the user.

To achieve this goal, the following main tasks were solved:

- to study the problem of resource capabilities of libraries in domestic and foreign publications;

- to characterize the existing websites of libraries of Ukraine and Mykolayiv in particular, their features, resource opportunities;

- to determine the prospects for the development of network communication library-user.

The 67-page bachelor's thesis consists of an introduction, three chapters, conclusions to chapters, general conclusions, a list of sources and appendices.

Key words: website, libraries, resource opportunities, content, information and analytical activities.