

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«МИКОЛАЇВСЬКА ФІЛІЯ КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ»**

Факультет менеджменту і бізнесу

Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
з дисципліни «Круїзний сервіс»
для студентів 1 курсу спеціальності «Туризм»**

Миколаїв, 2021

Укладач: Бондарчук-Чугіна І.Ю., кандидат історичних наук, доцент кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу ВП «МФ КНУКіМ»

Подано завдання практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів, перелік літературних джерел.

Схвалено рішенням кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу ВП «Миколаївської філії Київського національного університету культури і мистецтв»

Протокол № 1 від «30» серпня 2021р.

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ З ДИСЦИПЛІНИ «КРУЇЗНИЙ СЕРВІС»

Самостійна робота вводиться з метою розширення знань, що надаються під час лекцій, за рахунок освоєння додаткової літератури. Необхідність такої роботи зумовлена багатоаспектністю матеріалу.

Методика самостійного вивчення дисципліни «КРУЇЗНИЙ СЕРВІС» базується на:

- опрацюванні лекційного матеріалу;
- підготовці до практичних/семінарських занять;
- написання і захисту глосарія;
- підготовці презентації;
- підготовці доповіді до виступу на студентській науково-практичній конференції;
- контрольній перевірці кожним студентом-слухачем якості особистих знань за питаннями, що відповідно до робочої програми віднесено на самостійне опрацювання і самоконтроль;
- підготовці підсумкового контролю знань у формі іспиту.

Тема 1. Основні поняття та історія розвитку дисципліни

Теоретичні питання

1. Етапи розвитку круїзного туризму.
2. Поняття «круїзний туризм», «круїзна туристична послуга», «сервісна послуга» у вітчизняній науковій літературі.
3. Особливістю сервісу під час круїзів.

Тема презентації

1. Круїзна індустрія: історія розвитку і сучасний стан.

Література: 1, 4, 5, 16, 17, 24, 26, 27, 30, 31, 33, 36, інтернет-ресурси

Тема 2. Сучасний світовий круїзний туризм

Теоретичні питання

1. Світові круїзні компанії та флот.
2. Особливості круїзів на яхтах й поромах.
3. «Стиль життя» круїзної компанії. Наведіть приклад.
4. Умови орендування судна по тайм-чартеру.

Теми презентацій

1. Тенденції розвитку круїзного ринку.
2. Основні регіони морських круїзів
3. Круїзи на яхтах і поромах.

4. Характеристика ведучих операторів морських круїзів.
5. Організація морських круїзів: тематичні круїзи.
6. Характеристика ведучих операторів річкових круїзів.
7. Історія виникнення та сучасний стан круїзного туризму в світі
8. Прогулянки на гулетах.

Література: 2, 4, 5, 16, 17, 20, 21, 23, 26, 27, 30, 36, 43, інтернет-ресурси

Тема 3. Класи лайнерів.

Теоретичні питання

Особливості поділу лайнерів на класи.

Клас «стандарт», «преміум», «люкс».

Відмінності у сервісі на лайнерах класу «стандарт», «преміум», «люкс».

Круїзні компанії класів «стандарт», «преміум», «люкс».

Теми презентацій:

Відмінності у сервісі на лайнерах класу «стандарт», «преміум», «люкс».

Унікальність круїзних компаній.

Література: 16, 20, 21, 23, 26, 27, 30, 36, 47

Тема 4. Розміщення туриста

Теоретичні питання

Правила поведінки пасажирів на борту морського лайнера.

Категорії кают: внутрішня каюта, зовнішня з вікном та обмеженим видом, зовнішня з вікном, family каюта, зовнішня з балконом, сьют, каюти, об'єднані внутрішніми дверима. Особливості обладнання кают для пасажирів з обмеженими можливостями.

MSC Yacht Club. Категорії кают Royal сьют, executive & family сьют, deluxe сьют, внутрішній сьют.

Теми презентацій:

Особливості кают на лайнерах категорій «стандарт», «преміум», «люкс».

Література: 16, 20, 21, 23, 26, 27, 30, 36, 47

Тема 5. Обслуговування туристів на борту

Теоретичні питання

Круїзна картка

Наземне і бортове обслуговуванню пасажирів під час річкових круїзах.

Послуги на борту: платні й безкоштовні, основні й додаткові.

Відмінності сервісу у категоріях bella, fantastica, wellness на лайнерах MSC.

Обслуговування туристів VIP-класу.

Обслуговування на борту окремих категорій клієнтів: з дітьми, людей поважного віку, пасажирів з особливими потребами.

Мобільний супровід на борту.

Мобільні додатки на допомогу туристу. Новітні технології обслуговування на борту (приклад компанії MSC).

Інфраструктура лайнерів.

Спорт і СПА процедури на борту. Розваги на борту.

Сервісний збір в круїзному бізнесі

Теми презентацій:

1. Культура сервісу в сучасному круїзному туризмі.
2. Соціокультурна анімація в сучасному круїзному туризмі.

Література: 16, 20, 21, 23, 26, 27, 30, 36, 47

Тема 6. Екскурсійне обслуговування

Теоретичні питання:

Екскурсійне обслуговування на борту.

Додаткові послуги у портах.

Попереднє замовлення екскурсійних послуг.

Особливості роботи гідів.

Теми презентацій:

1. Круїзи Середземномор'ям
2. Круїзи Північною Європою.
3. Круїзи Карибським басейном.
4. Круїзи Дубаї, ОАЕ, Оман.
5. Круїзи Південною Африкою.
6. Круїзи Канарськими островами і Мароко.
7. Круїзи Південною Америкою
8. Круїзні маршрути до берегів Антарктиди та до Північного полюсу.
9. Специфічні види послуг надаються туристам під час здійснення експедицій в період круїзу.
10. Нові напрямлення у круїзному ринку у сезоні 2019-2020 рр.

Література: 16, 20, 21, 23, 26, 27, 30, 36, 47 *інтернет ресурси.*

Тема 7. Послуги для дітей під час круїзу

Теоретичні питання

Дитячі клуби на лайнерах. Дитячий клуб для дітей до 3 років. MSC BabyCare, MSCBabyTime. Послуги для дітей віком до 3 років. Міні клуби для дітей від 3 до 6 років. Клуб юніорів від 7-11 років. Розваги поза приміщень клубів. Розваги для усієї родини. Молодіжні клуби (12-14 років). Клуб для підлітків (15-17 років). Послуги у басейнах та гірках для дітей.

Харчування на борту для дітей різних вікових груп.

Тема презентації

Робота дитячих клубів на різних лайнерах.

Література: 16, 20, 21, 23, 26, 27, 30, 36, 47

Тема 8. Послуги харчування під час круїзу

Теоретичні питання:

Послуги харчування за системою «усе включено», в головних ресторанах та на шведських столах.

Додаткові платні послуги з харчування. Обслуговування у каютах.

Харчування пасажирів з дітьми.

Література: 6, 16, 20, 21, 23, 36, 49

Тема 9. Особливості екскурсійно-експедиційного сервісу в круїзному туризмі

Теоретичні питання

1. Морські круїзи до Ісландії.
2. Круїзні маршрути до берегів Антарктиди та до Північного полюсу.
3. Специфічні види послуг надаються туристам під час здійснення експедицій в період круїзу.

Тема презентації:

Круїзні маршрути до берегів Антарктиди, Північного полюсу, льодовиків Гренландії, Ісландії та ін.

Література: 2, 11, 12, 27, 28, 39, 50, 55, інтернет-ресурси

Тема 10. Страхувальний сервіс та правове забезпечення круїзного туризму

Теоретичні питання

1. Системи забезпечення безпеки на борту.
2. Медичному обслуговуванні на круїзних лайнерах.
3. Документи, що визначають правила організації річкових круїзів в Україні.

Література: 13, 18, 25, 29

РОЗДІЛ 2. КРУЇЗНИЙ СЕРВІС В УКРАЇНІ

Тема 11. Становлення й розвиток вітчизняного круїзного туризму. Сервіс в українському круїзному туризмі радянського періоду.

Теоретичні питання

1. Круїзний туризм наприкінці ХІХ – на поч. ХХ ст.
2. Досвід діяльності БММТ «Супутник» ЦК ЛКСМУ у контексті сучасного розвитку туристичної галузі в Україні.
3. Особливості сервісу в українському круїзному туризмі радянського періоду на водному маршруті «Миколаїв-Київ-Миколаїв».
4. Особливості культурно-розважального сервісу на міжнародних молодіжних круїзах.
5. Умовам комфортабельності на судах і в на лайнерах радянського періоду.

Теми презентацій

1. Історія виникнення та сучасний стан круїзного туризму в Україні.
2. Теплохід «Шота Руставелі» («Assedo») і долі лайнерів серії «Іван Франко»
3. Пасажирські перевезення на Дунаї: Історія та сучасний стан
4. Стан та перспективи розвитку круїзного туризму в Україні на початку ХІХ ст.
5. Круїзний сервіс в українському круїзному туризмі радянського періоду
6. Система обслуговування туристів в річкових круїзах.

Література: 12, 14, 15, 30, 31, 32, 37, 40, 42, 43, 44, 46, 48, інтернет-ресурси

Тема 12. Круїзний туризм в Україні пострадянського періоду

Теоретичні питання

1. Пасажирські перевезення на Дунаї: історія та сучасний стан.
2. Діяльність ВАТ «Українське Дунайське пароплавство».
3. Проблеми розвитку круїзного туризму України в ХХІ ст.

Теми презентацій

1. Організація морських круїзів: тематичні круїзи.
2. Характеристика ведучих операторів річкових круїзів.
3. Організація річкових круїзів: тематичні круїзи.
4. Історія виникнення та сучасний стан круїзного туризму в Україні.

5. Стан та перспективи розвитку круїзного туризму в Україні на початку XXI ст.

Література: 4, 30, 31, 32, 34, 38, 46, 47, 52, 56, 57, 59, 61, інтернет-ресурси

ПИТАННЯ ТА ЗАВДАННЯ ДО ЗАЛІКУ

1. Круїзна індустрія: історія розвитку і сучасний стан.
2. Концепція «стиль життя» круїзного відпочинку.
3. Переваги і мотивація круїзного відпочинку.
4. Сервіс на водному транспорті в пасажирських перевезеннях.
5. Соціальне значення транспортного обслуговування людей і загальні поняття про сервіс.
6. Задачі транспортного сервісу в пасажирських перевезеннях.
7. Поняття «потреба», «бажання», «попит» людей в перевезеннях.
8. Особливості організації круїзних перевезень на водному транспорті.
9. Правові основи перевезень пасажирів водними видами транспорту.
10. Класифікація морських круїзів.
11. Класи круїзних компаній і їх характеристика.
12. Система визначення категорій круїзних лайнерів (довідник Берліца). Бальна оцінка і система «зірок».
13. Обслуговування туристів на морських круїзних суднах.
14. Обслуговування туристів на річкових круїзних суднах.
15. Сервіс при наданні послуг харчування в круїзному туризмі.
16. Сервіс при наданні послуг розважально-дозвілльового характеру в сучасному круїзному туризмі.
17. Правила поведінки пасажирів на борту морського лайнера.
18. Обладнання кают для пасажирів з обмеженими можливостями.
19. Умови комфортабельності на судах і в каютах. Класифікація і види кают на морських лайнерах.
20. Особливості екскурсійно-експедиційного сервісу.
21. Ексклюзивні різновиди круїзного туризму: «льодовий», «дослідницький», круїзний туризм «у високих широтах» та «у південних морях».
22. Основні регіони морських круїзів.
23. Система обслуговування туристів в морських круїзах.
24. Круїзний відпочинок: основні і додаткові послуги.
25. Інфраструктура сервісу в основних категоріях круїзного туризму.
26. Сучасний стан і розвиток ринку річкових круїзів.
27. Розвиток річкових круїзів в Україні.
28. Класифікація річкових перевезень і круїзів.
29. Основні регіони річкових круїзів.
30. Провідні оператори річкових круїзів в Україні та за кордоном.
31. Наземне і бортове обслуговування пасажирів в річкових круїзах.
32. Круїзи на яхтах і поромах.
33. Основні види страхування в туризмі.
34. Страхування засобів водного транспорту. Правові основи страхування в Україні.
35. Правові основи регулювання перевезень пасажирів морським транспортом.

36. Система забезпечення безпеки на борту.
37. Становлення й розвиток вітчизняного круїзного туризму
38. Сервіс в українському круїзному туризмі радянського періоду
39. Сучасний стан та тенденції круїзного ринку в Україні.
40. Річкові круїзи в Україні.
41. Шляхи вдосконалення та перспективи розвитку українського круїзного ринку.
42. Основні регіони морських круїзів: Середземномор'я та Європа
43. Основні регіони морських круїзів: Америка, Азія й Трансатлантика
44. Морські круїзи до Ісландії.
45. Круїзні маршрути до берегів Антарктиди та до Північного полюсу.
46. Особливості культурно-розважального сервісу на міжнародних молодіжних круїзах.
47. Концепція розваг на лайнерах круїзів класу «люкс», «преміум», «стандарт».
48. Поняття і види водних перевезень.
49. Характеристика провідних світових круїзних компаній і операторів морських круїзів.
50. Сервісний збір в круїзному бізнесі.
51. Поняття «сервіс», «послуга», «сервісна послуга», «сервісна діяльність», «культура сервісу».
52. Специфіка організації дозвілля на круїзних лайнерах.
53. Анімаційна складова у вітчизняних річкових круїзах.
54. Конкурентні переваги Чорноморського регіону з позицій розвитку масового круїзного туризму.
55. Сучасний стан круїзного судноплавства на Чорному морі.
56. Економічний ефект круїзного туризму.
57. Анексія Криму Росією та її наслідки для круїзного туризму України.
58. Міжнародна організація яка займається пропагандою індустрії круїзів.
59. Провідні міжнародні організації в галузі транспортно-морських перевезень.
60. Основні переваги та недоліки пасажирського водного транспорту

7. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Навчальна дисципліна «ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ» оцінюється за 100-бальною шкалою за накопичувальною системою.

Форми поточного контролю:

- відповідь на практичному занятті;
- письмові роботи;
- презентації.

Підсумковий контроль знань – залік у формі тесування.

Умова допуску студента до заліку – відсутність академічних заборгованостей та позитивні бали з практичних занять.

Підсумкова оцінка

За результатами вивчення курсу студент отримує підсумкову оцінку за 100-бальною системою.

Студент має можливість накопичити максимальну кількість балів, використовуючи різні способи набуття знань.

Бальна система оцінювання різних форм навчання студента

№ п/п	Назви виду роботи, способи набуття знань	Бали за 1 заняття	Бали за всі заняття (максимальні)
1.	Лекційні заняття: - відвідування, конспектування лекцій	0,4	0,4x12=5
2.	Практичне заняття: - виконання практичного завдання	2	2x8=16
3.	Самостійна робота: - письмові відповіді на питання та завдання	-	4
5	Залік	75	75
	Разом з дисципліни	25+75 = 100 балів	

Трансформація рейтингової оцінки

Сума набраних рейтингових балів при семестровому контролі переводиться в оцінки системи оцінювання ECTS. Система передбачає семибальну шкалу (A, B, C, D, E, FX, F) та подвійне (описове та статистичне) визначення цих оцінок.

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90– 100	відмінно	зараховано
84 – 89	добре	
74 – 83		
66 – 73	задовільно	
61 – 65		
21 – 60	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 20	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Аванесова Г. А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент : учеб. пособие. – М. : Аспект Пресс, 2005. – 318 с.
2. Бабкин А. В. Специальные виды туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Бабкин. – Ростов на Дону : Советский спорт, 2008. – 117 с. – Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/babkin12.htm. – [Загл. с экрана](#).
3. Байлик С. І. Організація анімаційних послуг в туризмі : навч. посіб. / С. І. Байлик, О. М. Кравець. – Х. : ХНАМГ, 2008. – 197 с.
4. Бакай В. Й. Сучасний стан та перспективи розвитку морського транспорту в Україні / В. Й. Бакай, І. С. Франковська // Вісник Хмельницького національного університету. – № 1. – 2011. – С. 183–185.
5. Биржаков М. Б. Индустрия туризма: перевозки / М. Б. Биржаков, В. И. Никифоров. – 3-е изд., перераб. и доп. – С.Пб. : Изд. дом Герда, 2007. – 528 с.
6. Бучкарик М. С. Справочник судового повара / М. С. Бучкарик, В. Д. Тимофеева, З. А. Ченгал ; под общ. ред. И. В. Белокопя. – 4-е изд., перераб. и доп. – О. : Маяк, 1988. – 294 с.
7. Верховна Рада України [Електронний ресурс] : інтернет-сайт Верховної Ради України 1994–2014. – Режим доступу: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995_094. – Назва з екрана.
8. Винников В. В. Проблемы комплексного развития морского транспорта / В. В. Винников. – О. : Феникс, 2005. – 300 с.
9. Гуляев В. Г. Организация туристских перевозок / В. Г. Гуляев. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 511 с.
10. Державна служба статистики України [Електронний ресурс] : інтернет-сайт. – Режим доступу: www.ukrstat.gov.ua. – Назва з екрана.
11. Ефремова М. В. Основы технологии туристского бизнеса : учеб. пособие / М. В. Ефремова. – М. : Изд-во «Ось-89», 2001. – 192 с.
12. Жигунов Э. А. Проблемы развития круизного туризма в Северо-Западном регионе / Э. А. Жигунов, С. Д. Градина // Туризм на Северо-Западе России: развитие и инвестиции : сб. тез. докл. и выступлений на междунар. науч.-практ. конф., 2–3 апр. 2002 г., г. Санкт-Петербург. – С.Пб., 2002. – С. 94–98.
13. Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм» від 18.11.2003 № 1282-IV зі змінами та доп. // Відомості Верховної Ради України. – 2004. – № 13. – Ст. 180.
14. Зачесов В. П. Технология и организация перевозок на речном транспорте : учеб. пособие для вузов / В. П. Зачесов, В. Г. Филоненко. – Ростов на Дону : Феникс ; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2005. – 400 с.

15. Зінченко В. А. Міжнародний молодіжний туризм в Україні (70–80-ті роки ХХ ст.) / В. А. Зінченко. – К. : Ін-т історії України НАН України, 2002. – 58 с.
16. Иловайский Н. Д. Сервис на транспорте (железнодорожном) : учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп. / Н. Д. Иловайский, А. Н. Кисилев. – М. : Маршрут, 2003. – 59 с.
17. Кляп М. П. Сучасні різновиди туризму / М. П. Кляп, Ф. Ф. Шандор. – К. : Знання, 2011. – 334 с. – (Вища освіта ХХІ століття).
18. Кодекс торговельного мореплавства України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/176/95>. – Назва з екрана.
19. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство и туризм : пер. с англ. / Ф. Котлер, Дж. Боуен, Дж. Мейкенз. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 1998. – 787 с.
20. Мальська М. П. Організація туристичного обслуговування / М. П. Мальська, В. В. Худо, Ю. С. Занько. – К. : Знання, 2011. – 275 с.
21. *Мальська М. П. Просторові системи послуг (теорія, методологія, практика) : монографія / М. П. Мальська. – К. : Знання, 2009. – 363 с.*
22. Надточий Г. Д. Географія морського судоходства / Г. Д. Надточий. – М. : Транспорт, 2006. – 295 с.
23. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов / О. Я. Осипова. – М. : Академия, 2006. – 384 с.
24. Паладич Л. И. Морские круизы (Морской туризм) / Л. И. Паладич. – М. : Знание, 2006. – 64 с.
25. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні : зб. норм.- прав. актів / під заг. ред. В. К. Федорченка. – К. : Ун-т туризму, економіки і права ; Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.
26. Садохин А. П. Сервисология: человек и его потребности : учеб. пособие / А. П. Садохин. – М. : Омега, 2010. – 141 с.
27. Сокол Т. Г. Основы туризмознания : навч. посіб. / Т. Г. Сокол. – К. : Ін-т туризму, 2006. – 74 с.
28. Стоуи Д. Средиземноморские круизы : путеводитель / Дебби Стоуи. – М. : Гранд-Фаир, 2010. – 176 с.
29. Туризм: нормативные правовые акты. – М. : Финансы и статистика, 1998. – 432 с.
30. Фастовець О. О. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів : навч. посіб. / О. О. Фастовець / Ін-т пед. освіти та освіти дорослих АПН України, Ін-т туризму Федерації профспілок України. – К. : Вид-во ФПУ, 2007. – 233 с.
31. Федорченко В. К. Історія екскурсійної діяльності в Україні : навч. посіб. / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексійко. – К. : Кондор, 2004. – 166 с.
32. Федорченко В. К. Історія туризму в Україні : навч. посіб. / В. К. Федорченко, Т. А. Дьорова. – К. : Вища школа, 2002. – 195 с.

33. Федорченко В. К. Словник-довідник туристських термінів / В. К. Федорченко, І. М. Мініч. – К. : Дніпро, 2000. – 156 с.
34. Филипенко А. О. Пріоритети розвитку морегосподарського комплексу України в умовах глобалізації : аналіт. доп. / А. О. Филипенко, В. В. Баришнікова / Регіон. філіал нац. ін-ту стратегічних досліджень у м. Одесі. – О. : Фенікс, 2013. – 168 с.
35. Хвилер Я. Круизы всегда в моде / Я. Хвилер // Турбизнес. – 2009. – № 13. – С. 24–26.
36. Яновський П. О. Пасажирські перевезення : навч. посіб. / П. О. Яновський. – К. : НАУ, 2008. – 469 с.

Додаткова

1. Бакаев О. О. Деякі аспекти розвитку круїзних перевезень / О. О. Бакаєв, Ю.П. Клочков // Залізничний транспорт України. – 2003. – № 1. – С. 32–35.
2. Бакай В. Й. Сучасний стан та перспективи розвитку морського транспорту в Україні / В. Й. Бакай, І. С. Франковська // Вісник Хмельницького національного університету. – № 1. – 2011. – С. 183–185.
3. Гренландія. Шпицберген. Антарктика. Исследовательские путешествия : каталог. – Hurtigruten, Narvik, Norway, 2010. – 24 с.
4. Грибанова С. В. З історії організації екскурсій Київським навчальним округом (кінець ХІХ – поч. ХХ ст.) / С. В. Грибанова // Внутрішній туризм в Україні: окремі аспекти : зб. наук. ст. – К. : Ін-т туризму федерації профспілок України, 2002. – С. 140–160.
5. Жигунов Э. А. Проблемы развития круизного туризма в Северо-Западном регионе / Э. А. Жигунов, С. Д. Градина // Туризм на Северо-Западе России: развитие и инвестиции : сб. тез. докл. и выступлений на междунар. науч.-практ. конф., 2–3 апр. 2002 г., г. Санкт-Петербург. – С.Пб., 2002. – С. 94–98.
6. Жихарева В. В. Развитие морского туризма в Украине / В. В. Жихарева, Ю. В. Погребняк // Судостроительство. – 2004. – № 3. – С. 10–11.
7. Зацепіна Н. О. Історія виникнення та сучасний стан круїзного туризму в світі / Н. О. Зацепіна // Наукові праці історичного факультету Запорізького національного університету. – Запоріжжя, 2012. – Вип. 34. – С. 232–234.
8. Зінченко В. А. Міжнародний молодіжний туризм в Україні (70–80-ті роки ХХ ст.) / В. А. Зінченко. – К. : Ін-т історії України НАН України, 2002. – 58 с.
9. Логунова Н. А. Тенденции развития европейского рынка круизной индустрии / Н. А. Логунова // Вісник Хмельницького національного університету. – 2012. – № 1. – С. 217–220.
10. Ляховська О. С. Круїзний туризм в Україні / О. С. Ляховська // Українська культура: минуле, сучасне, шляхи розвитку : зб. наук. пр. : наук. зап. РДГУ. – Рівне, 2011. – Вип. 17, т. 2. – С. 265–270.

11. Ляховська О. С. Культура сервісу в сучасному круїзному туризмі / О. С. Ляховська // Культура і сучасність : альманах Нац. акад. керів. кадрів культури і мистецтв. – К., 2013. – № 1. – С. 194–200.
12. Ляховська О. С. Культура сервісу в українському круїзному туризмі радянського періоду / О. С. Ляховська // Українська культура: минуле, сучасне, шляхи розвитку : зб. наук. пр. : наук. зап. РДГУ. – Рівне, 2012. – Вип. 18, т. 2. – С. 209–214.
13. Ляховська О. С. Культура сервісу при наданні послуг харчування в круїзному туризмі / О. С. Ляховська // Культура України : зб. наук. пр. / М-во культури України, Харк. держ. акад. культури ; за заг. ред. В. Шейка. – Х., 2014. – Вип. 44. – С. 204–211.
14. Ляховська О. С. Особливості експедиційного сервісу в «льодовому» та «дослідницькому» круїзному туризмі / О. С. Ляховська // Культура України : зб. наук. пр. / М-во культури України, Харк. держ. акад. культури ; за заг. ред. В. Шейка. – Х., 2013. – Вип. 43. – С. 96–102.
15. Ляховська О. С. Соціокультурна анімація в сучасному круїзному туризмі / О. С. Ляховська // Культура і мистецтво в сучасному світі : наук. зап. КНУКіМ. – К., 2013. – Вип. 14. – С. 65–73.
16. Ляховська О. С. Стан та перспективи розвитку круїзного туризму в Україні початку ХХІ ст. / О. С. Ляховська // Українська культура: минуле, сучасне, шляхи розвитку : зб. наук. пр. : наук. зап. РДГУ. – Рівне, 2013. – Вип. 19, т. 2. – С. 212–216.
17. Мазур А. Прогулки на гулетах / А. Мазур // Travellife. – 2010. – № 2 (11). – С. 21–22.
18. Михайлова Ю. В. Забезпечення стійкого функціонування судноплавних підприємств на круїзному ринку, що формується у Чорносорському регіоні : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. екон. наук : спец. 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами» / Ю. В. Михайлова. – О., 2009. – 19 с.
19. Норвегія. Каталог 2009. – С.Пб. : Premium Press, 2009. – 66 с.
20. Павлюк Н. П. Развитие пассажирских перевозок в Одесском порту в исторической перспективе / Н. П. Павлюк // Гостиничный и ресторанный бизнес. – 2009. – № 1. – С. 21–24.
21. Перстньова Н. Чорне море, білий теплохід... Чи під силу Україні круїзний туризм? / Ніна Перстньова // Дзеркало тижня. – 2008. – 25–31 жовт. – С. 11.
22. Петрова І. В. Дозвілля в зарубіжних країнах / І. В. Петрова. – К. : Кондор, 2005. – 430 с.
23. Самарцев Є. **Україна може стати серйозним гравцем на світовому ринку морських круїзів** [Електронний ресурс] / Є. Самарцев. – Режим доступу: <http://www.ukriner.gov.ua>. – Назва з екрана.
24. Смирнов І. Г. Логістика туризму : навч. посіб. / І. Г. Смирнов. – К. : Знання, 2009. – 444 с.

25. Смирнов І. Г. Організація транспортно-логістичного обслуговування у внутрішньому туризмі / І. Г. Смирнов // Внутрішній туризм в Україні: окремі аспекти : зб. ст. – К., 2002. – С. 72–80.
26. Хюртирютен. Красивейший круиз в мире. Туристические предложения от Хюртирютен. Зима 2008/2009 и осень 2009 : каталог. – Hurtigruten, Narvik, Norway, 2008. – 52 с.

Ресурси в мережі Інтернет

1. zakon.rada.gov.ua – Законодавство України
2. www.nau.kiev.ua – Нормативні Акти України
3. www.ukrstat.gov.ua – Державний комітет статистики України
4. www.mtu.gov.ua/ – Міністерство інфраструктури України
5. www.turnovosti.com.ua – оперативна туристична інформація і гарячі новини
6. www.cruiseweb.com/ CRUISELINE.HTM - The Cruise Web – Офіційне Агенство Подорожей в сфері круїзів
7. www.oceancruises.com – Міжнародний Довідковий Центр Океанських Круїзних Подорожей
8. www.ukrferry-tour.com – туристична фірма «УкрферріТур», дочірнє підприємство судноплавної компанії «Укрферрі»
9. <http://links.travel.ru/transport> – Все про туризм і подорожі – корисні посилання для подорожуючих щодо різних видів транспорту
10. <http://www.tour.com.ua> – туристичний портал
11. Всесвітня туристична організація. Офіційний сайт. – Режим доступу : <http://www2.unwto.org>. – Назва з екрана.
12. www.cimmeros.com
13. www.truskavets.com.ua
14. www.tourism.crimea.ua
15. <http://tourlib.net/> - Туристична бібліотека «Все про туризм»
16. http://www.cruisexpress.com.ua/index/cruises_company/index.php
17. <http://www.tartustour.com.ua>.
18. <http://www.turberi.ru>
19. <http://www.ukrrichflot.com>
20. <http://www.ruta-cruise.com>
21. www.carnival compliance.com
22. <http://www.cruiz>.
23. <http://www.rv.org.ua>
24. www.tourprom.ru
25. www.cruisecritic.com.
26. www.cruise-profi.ru
27. <http://www.yurincom.com>
28. www.oceaniacruises.com.
29. www.pocruises.com.
30. <http://www.princess.com>

31. <http://www.cruisexpress.com.ua>
32. www.seabourn.com.
33. <http://www.mw.com.ua/?oid=3282> - журнал «Український туризм»
<http://www.tourist-journal.ru/about.php> - міжнародний ілюстрований журнал «Турист»
34. <http://www.mw.com.ua/?oid=3285> - журнал «Большая прогулка»