

Ляшко Ю.О.,

студентка III курсу факультету
менеджменту і бізнесу ВП «Миколаївська
філія КНУКіМ»;

Науковий керівник:

Єрмолаєва Г.А., кандидат педагогічних
наук, доцент кафедри документознавства та
інформаційних систем ВП «Миколаївська
філія КНУКіМ», м. Миколаїв

КОНТЕНТ ВЕБ-САЙТУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

Створення та функціонування веб-сайтів органів державної влади є одним з елементів функціонування демократичного суспільства. Питання прозорості державного управління є надзвичайно важливими для всіх без винятку країн для підвищення ступеня демократичності самого суспільства. У контексті цього одним з головних векторів розвитку політичної комунікації сьогодення є перенесення основних її складових у віртуальне поле (он-лайнову сферу) [6].

Веб-сайти сьогодні є ефективним інструментом доступу громадськості до інформації. Об'єктом нашого дослідження є веб-сайт Миколаївської обласної державної адміністрації. Мета нашого дослідження: оцінка інформаційної відкритості цього органу влади (на скільки повно оприлюднюється необхідна громадянам інформація); зручність користування сайтом (як швидко можна знайти інформацію).

За період становлення та розвитку технологій веб-сайт Миколаївської облдержадміністрації пройшов шлях від сайта-довідника до джерела інформації з елементами інтерактивної взаємодії.

На законодавчому та нормативному рівні чітко прописані всі процедури для забезпечення відкритості інформації про діяльність органів влади. Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність державних органів регламентується: Указом Президента «Про додаткові заходи по забезпеченню відкритості в діяльності органів державної влади» №683/2002 від 01.08.2002 року [1]; Постановою Кабінету Міністрів України «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» №3/2002 від 04.01.2002 року [2]; Постановою Кабінету Міністрів України «Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади» № 1302 від 29.08.2002 року [3]; Наказом Державного комітету інформаційної політики, телебачення та радіомовлення України та Державного комітету зв'язку та інформатизації України «Про затвердження Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та Порядку функціонування веб-сайтів

органів виконавчої влади» № 327/225 від 25.11.2002 р. [4]. Ці нормативно-правові документи визначають структуру веб-сайту Миколаївської обласної державної адміністрації, вимоги до інформаційного наповнення, інтерфейсу, проектування дизайну, оприлюднення інформації про діяльність органів виконавчої влади.

Проаналізувавши офіційний веб-сайт [7] ми визначили його структуру :

- керівництво, апарат облдержадміністрації;
- основні завдання та нормативно-правові засади діяльності;
- керівництво, графіки особистого прийому;
- структурні підрозділи облдержадміністрації;
- звернення громадян;
- розпорядження міського голови;
- заходи та події;
- виконання бюджету;
- структура облдержадміністрації;
- показники розрахунків за енергоносії;
- державна служба України;
- вакансії.

Інформаційне наповнення веб-сайту здійснюється шляхом представлення інформації структурними підрозділами державної адміністрації на відповідних веб-розділах.

У свій час офіційний веб-сайт Миколаївської обласної державної адміністрації брав участь у моніторингу, що проводив Інститут розвитку регіональної преси 2016 р. [5]. Головною метою було визначення та розміщення на сайтах інформації, яку органи влади зобов'язані оприлюднювати для громадськості, наскільки повно та доступно представлена наявна інформація про діяльність влади. Рейтинг інформаційної відкритості 49 сайтів органів влади України обласного рівня та міста Києва. Таке дослідження в Україні проводиться другий рік поспіль.

Параметри для моніторингового дослідження умовно поділялись на змістовні та технологічні.

Під змістовним параметром для моніторингу офіційних веб-сайтів розуміється виділена на підставі аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання доступу до інформації про діяльність державних органів, одиниця інформації, яка має бути розміщена на офіційних сайтах центральних органів виконавчої влади з урахуванням компетенції державного органу.

Під технологічними параметрами для моніторингу розуміються властивості офіційного сайту, що характеризують технологічні, програмні і лінгвістичні засоби забезпечення користування офіційними сайтами.

Веб-сайт Миколаївської обласної державної адміністрації посів 4 місце у цьому списку. Показник наявності інформації – 100%. Показник якості

інформаційного наповнення – 73,53 %. Показник інформаційної прозорості – 86,76 %. Показник динаміки інформаційної прозорості – 12,25 %.

Підводячи підсумки нашого дослідження, можна стверджувати, що важливим складником загальної системи заходів з інформатизації процесів діяльності органів державної влади (особливо з урахуванням задоволення потреб громадян в інформації й отриманні сервісних послуг) є висвітлення їхньої роботи на власних веб-сайтах.

Список використаних джерел:

1. Про додаткові заходи по забезпеченню відкритості в діяльності органів державної влади: Указ Президента [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/683/2002>. – Назва з екрана.
2. Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади: Постанова КМУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-n>. – Назва з екрана.
3. Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади: Постанова КМУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1302-2002-n>. – Назва з екрана.
4. Про затвердження Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади: Наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення та радіомовлення України та Державного комітету зв'язку та інформатизації України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/z1022-02>. – Назва з екрана.
5. Відкритість української влади. Результати моніторингу веб-сайтів місцевої влади обласного рівня та міста Києва – 2016 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://irrp.org.ua/vidkrytist-ukrayinskoyi-vlady-rezultaty-monitoringu-veb-sajtiv-mistsevoyi-vlady-oblasnogo-rivnya-ta-mista-kyyeva-2016/>. – Назва з екрана.
6. Галаган, Л. М. Інтернет-представництва органів державної влади як інституціональні структури системи електронної взаємодії влади з суспільством [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://nbuviar.gov.ua/images/konferenciya/2015/Galagan.pdf>. – Назва з екрана.
7. Миколаївська обласна державна адміністрація [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.mk.gov.ua/>. – Назва з екрана.