

- розробка для таких людей спеціальних методик викладання та підготовка викладачів, керівників творчих гуртків, фаховий рівень яких відповідає спеціальним потребам;
- розробка нових методик і нових програми, які б дозволили поширити існуючий досвід серед мистецьких освітніх закладів (Харківська музична школа, в якій є спеціалізовані класи для сліпих дітей, де вихованці займаються вокалом і з успіхом беруть участь у міжнародних мистецьких проектах);
- звернення уваги на збільшення кількості людей з інвалідністю в умовах війни на Сході України, які знаходились у зоні ведення бойових дій, які потребують особливої уваги, адаптації та інтеграції в суспільство;
- підтримка й розвиток медіаторства, яке грає важливу роль у вирішенні даної проблеми;
- співпраця громадських, урядових та волонтерських організацій, які займаються широким просвітництвом.

Завдяки програмі «Unlimited: Мистецтво без меж» Британської Ради, яка підтримує митців з інвалідністю у країнах Східного партнерства ЄС, сприяє їхньому професійному розвитку та участі у креативній економіці, був заснований перший інклюзивний театральний колектив у Вірменії; створені інституції для хореографів і танцюристів у Грузії; ведеться робота над перформативною інклюзивною виставою в Україні за участі українського хореографа та компанії Candoco.

Карпенко К.О.,

магістрант ПВНЗ «Київський університет культури»;

Науковий керівник: Шумський П.В.,
кандидат юридичних наук, професор,
заслужений працівник прокуратури
України, ПВНЗ «Київський університет
культури», м. Київ

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДГОТОВКИ, ПРИЙНЯТТЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Управлінське рішення – це результат творчого цілеспрямованого аналізу проблемної ситуації, вибору шляхів, методів і засобів її вирішення у відповідності з метою системи менеджменту. Інформаційне забезпечення є першочерговим завданням у будь-якому аналітичному дослідженні і важливим інструментом для підготовки і прийняття ефективних управлінських рішень. Досліджуючи наукові праці вчених, присвячені інформаційному забезпеченню

управління, виявлено відсутність єдиного підходу до розуміння поняття «інформаційне забезпечення». За твердженням науковців інформаційне забезпечення включає в себе систему одержання, оцінки, зберігання та переробки даних з метою прийняття управлінських рішень; процес створення та постачання інформації. При цьому метою інформаційного забезпечення управління є своєчасне надання необхідної й достатньої інформації для прийняття управлінських рішень, що забезпечують ефективну діяльність як підприємства в цілому, так і його структурних підрозділів [9].

На думку С. П. Кулицького [7 с. 58], поняття «інформаційне забезпечення» по-в'язане з процесом професійної діяльності, такої як інформаційна діяльність. Тобто з'являється окрема сфера професійної діяльності, а не просто складова процесу управління. Особливий акцент зроблено на зв'язку поняття «інформаційне забезпечення» з інформаційними потребами управлінців [7, с. 58].

Управління завжди здійснюється з метою досягнення певних цілей, а реалізація цілей забезпечується шляхом прийняття і виконання численних рішень. Розробка та прийняття управлінських рішень – це багатосторонній організаційний процес, який має складні прямі та зворотні зв'язки і характеризується поєднанням інтелектуальної діяльності багатьох членів організації із застосуванням різноманітних моделей, методів і способів збирання інформації [1].

Прийняття рішення є основою управління. Своєчасно прийняте науково-обґрунтоване рішення стимулює виробництво, а слабке, або несвоєчасно прийняте – знижує результативність праці. Відповідальність керівника за прийняття рішень дуже висока, особливо службовців державного рівня. Керівник не має права приймати непродуманих і необґрунтованих рішень [10].

Інформаційне забезпечення є основою послідовного ланцюга етапів підготовки, прийняття та реалізації управлінського рішення. Складові в системі інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень складають: інформаційні ресурси; інформаційне програмне забезпечення; інформаційно-аналітична робота [3].

У цілому процес підготовки, прийняття і реалізації управлінського рішення включає такі етапи і стадії. Етап підготовки управлінського рішення об'єднує: визначення цілі (сукупності цілей); збирання і аналіз інформації про завдання, яке підлягає вирішенню; визначення, прогнозування розвитку ситуації та формування проблем; генерування варіантів можливих управлінських рішень; генерування варіантів можливих управлінських рішень; формування критеріїв і вибір ефективних варіантів управлінських рішень [5].

Етап прийняття і реалізації управлінського рішення охоплює: прийняття рішення (вибір одного варіанта дій); доведення управлінських рішень до виконавців; складання плану реалізації управлінських рішень; організацію виконання управлінських рішень; контроль за виконанням управлінського

рішення; аналіз та оцінка прийнятого рішення на відповідність поставленим цілям [5].

Для прийняття обґрунтованого управлінського рішення потрібна планова, нормативна, інструктивна, правова, статистична, облікова, наукова та інша інформація. Незалежно від виду вона має бути точною, повною, вірогідною, надійною, зручною для сприйняття та оцінки. Носіями інформації для прийняття рішення є документ, креслення, схеми, графіки, газети, журнали, книги, кінофільми, записи на магнітній стрічці та ін. Важливими джерелами інформації є особисті спостереження, бесіди зі спеціалістами і працівниками, опитування експертів. Крім того, створюють комісії або творчі групи для вивчення питання, проводять анкетні опитування, інтерв'ювання тощо [2, с. 140].

Реальність виконання рішення повинна відповідати силам колективу та його ресурсам. Управлінське рішення повинно бути таким, яке можна реально здійснити, тобто не можна приймати рішень, які не реальні, абстрактні. Тут проблема полягає у виборі методів доведення прийнятих рішень до виконавців. Кожний співробітник отримує персонально конкретне завдання, яке відповідає його службовим обов'язкам та залежить від об'єктивних та суб'єктивних чинників. Виділяють чотири основні причини невиконання управлінських рішень: якщо рішення було недостатньо чітко сформульоване керівником; якщо рішення було ясно та чітко сформульоване, але виконавець його недостатньо усвідомив; рішення чітко сформульоване, виконавець його добре усвідомив, але він не мав достатньо необхідних умов та можливостей для його виконання; рішення було грамотно сформульоване, виконавець його добре усвідомив, мав достатньо ресурсів для його виконання, але він сам не мав внутрішньої згоди з варіантом рішення, яке було запропоноване керівником. Виконавець в даному випадку може мати свій більш ефективний, на його думку, варіант рішення цієї проблеми [6, с. 73-75]

Особливість інформаційного забезпечення процесу прийняття управлінських рішень полягає у тому, щоб використати всю релевантну інформацію, тобто ту, що стосується даної проблеми. Складність однак, полягає в тому, що не вся релевантна інформація помітна [4 с. 143-161]. У цьому зв'язку доцільно враховувати так званий феномен «Касандри». Як вважають деякі науковці є кілька причин неуважного ставлення до «інформації Касандри»: керівники не мають достатнього доступу до інформації; інформація є надто загрозливою [8 с. 178-235]. Вважається, що «інформація Касандри» – це часто перше попередження про те, що справа стає невідкладною [8 с. 178-235].

Для сучасних організацій гостро стоїть проблема забезпечення об'єктивною інформацією. Це спонукає до пошуку кращих, більш оптимальних методів організації інформаційно аналітичної роботи. Передумовами для цього є звільнення працівників від рутинних операцій, які складають значну частину дій щодо підготовки управлінських рішень. Маються на увазі реєстраційні,

статистичні, інформаційно-довідкові операції, робота щодо систематизації матеріалів.

Список використаних джерел:

1. Бакуменко В. Д. Державно-управлінські рішення: [навч. посібник] / В. Д. Бакуменко, Академія муніципального управління. – К.: ВПЦ АМУ, 2012. – 344 с.
2. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: [підручник] / І.Б.Гевко – К: Кондор, 2009. –187с.
3. Гнатієнко Г. М. Експертні технології прийняття рішень : монографія / Г. М. Гнатієнко, В. Є. Снитюк. – К. : ТОВ «Маклаут», 2008. – 444 с.
4. Дерлоу Дес. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішень / Дес Дерлоу : [пер. з англ.] – К. : Наукова думка, 2001. – 242 с.
5. Державне управління: [навч. посібник] / А.Ф. Мельник, О.Ю. Оболенський, А.Ю. Васіна, Л.Ю. Гордієнко – К: Знання-Прес, 2003.– 343с.
6. Друкер П.Ф. Практика менеджмента / П.Ф. Друкер. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2001. – 208 с.
7. Кулицький С. П. Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління / С. П. Кулицький. – К.: МАУП, 2002. – 426 с.
8. Панченко Є. Г. Міжнародний менеджмент: [навч.-метод. посіб. для самоствивч. дисц.] / Євген Панченко – К.: КНЕУ, 2004. – 468 с.
9. Поняття та зміст інформаційного забезпечення [Електронний ресурс] Поняття та зміст інформаційного забезпечення – Режим доступу: <https://buklib.net/books/23290/>
10. Прийняття управлінських рішень в системі публічного адміністрування та адміністрування бізнес-структур. [Електронний ресурс] / Н.С. Артамонова, О.О. Олейнікова // Економіка: реалії часу. Науковий журнал. – 2012. – № 3-4 (4-5). - С. 228-232 – Режим доступу до журн.: <http://economics.opu.ua/files/archive/2012/n4-5.htm>