

- функція релаксація – відновлення витраченої енергії, психосоматичне

розслаблення, відпочинок, емоційна розрядка;

- комунікативна функція – спілкування і взаємодія;
- когнітивізація – відкриття нового;
- креативізація – творчий розвиток у дії, в русі.

Підкреслюючи творчу природу діяльності аніматора і необхідність формування нових професійних якостей аніматора, слід зробити акцент на “харизматичних” якостях і здібностях, а саме: можливості аніматора впливати на вихованців, надихати, активізувати їх участь у процесі спілкуванні тощо [6].

Проведений теоретичний аналіз наукових джерел, дає можливість зробити висновок про те, що анімація є надзвичайно потужним соціалізуючим засобом у здійсненні культурно-дозвілєвої діяльності. Науковий інтерес визначається, перш за все, феноменальністю явища анімації як діяльності, направленої на формування та розвиток внутрішнього світу людини.

Список використаних джерел

1. Тарасов Л. В. Социокультурная анимация: истоки, традиции, современность / Л. В. Тарасов. – М.: ЦСА «Одухотворение». – 2008. – 129 с.
2. Ярошенко Н. Н. Социально-культурная анимация: Учеб. пособие / Московский гос. ун-т культуры и искусств. Рязанский заочный ин-т (филиал). – М., 2000. – 109 с.
3. . Ярошенко Н. Н. Социально-культурная анимация: Уч. пособие. Изд. 2-е. – М., 2005. – 126 с.

Тимченко М.С.,
студентка IV курсу факультету менеджменту і бізнесу ВП «Миколаївська філія КНУКіМ»

Науковий керівник: Єрмолаєва Г.А.,
кандидат педагогічних наук, доцент кафедри інформаційної, бібліотечної та архівної справи ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв», м. Миколаїв

МИКОЛАЇВ У СМАРТФОНІ: АНАЛІЗ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ МІСТА

«Держава у смартфоні» – це частина розвитку електронного урядування України. Концепція E-government як один з напрямків розвитку держави з’явилася ще у 2010 році, коли Кабінет Міністрів України схвалив Концепцію

розвитку електронного урядування в Україні, яка визначатиме головні цілі, пріоритетні напрямки та заходи розвитку до 2020 року. Важливо відзначити, що за останні два роки Україна піднялась на 25 позицій у світовому рейтингу е-урядування, на 45 позицій та на 30 позицій – у рейтингах відкритих даних [1].

До запропонованого комплексного проекту «Держава у смартфоні» увійде понад 36 веб-сервісів, мета яких – створення сучасної моделі управління шляхом впровадження інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій для підвищення ефективності, якості надання послуг, прозорості та відкритості влади, створення нових каналів комунікації з бізнесом та громадянами [2].

Активна робота у сфері почалася лише останні три роки. Один з чільних напрямків вдосконалення державного управління в Україні є модернізація галузі надання публічних послуг на базі здійсненні принципу «сервісної держави». Теорія «сервісної держави» враховує модифікацію підходу до управління в державному секторі, трансформацію основ взаємовідносин між державними організаціями і громадянами. Основним напрямком країни робиться служіння людині, а ключовим призначенням державних органів – забезпечення високоякісних послуг громадянам.

Останнім часом дедалі більш поширеним у світі стає запровадження інклюзивного багатоканального підходу [3] до надання публічних послуг, що передбачає їх доступність для споживача через кілька різних каналів (через центри надання послуг, кол-центри, урядові веб-портали, а також через публічні кіоски, мобільні телефони, соціальні мережі) [4].

Одним з каналів, що розвивається найбільш динамічно і має значний потенціал в контексті підвищення ефективності надання послуг, є мобільний доступ до публічних послуг. Протягом останніх кількох років кількість країн світу, які використовують мобільний канал для надання державних послуг, збільшилась вдвічі [3].

На державному рівні Міністерством цифрової трансформації 5 лютого 2020 року було презентовано застосунок для смартфонів «Держава і я» або «ДІЯ», який має на меті оцифрувати державні послуги та документи для українців. Варто зазначити, що обмежений, бета-доступ було надано ще 16 грудня 2019 року близько 60 тисячам громадян України. Наразі додаток вже завантажили понад 1 мільйон разів з офіційних магазинів додатків Play Market та App Store для операційних систем Android і IOS відповідно. Першими елементами додатку стали електронні права та технічний паспорт. У смартфон планують завантажити ще й паспорт та пенсійне посвідчення. Загалом у мобільному додатку опиниться чималий перелік послуг.

На території Миколаєва також діє ряд додатків, що забезпечують адміністративні послуги в межах міста. Такі застосунки наразі охоплюють такі галузі як: транспорт, кадастр, комунальні послуги, безпека, інфраструктура, соціальна сфера.

Один з таких застосунків – це CityBus м. Миколаїв – додаток для онлайн моніторингу громадського транспорту Миколаєва. Робота основної функції програми – відстеження транспорту. Останнє оновлення було випущено 15

березня 2020 року, кількість завантажень понад 10 000 разів, а середня оцінка складає 4,5. Функціями додатку є:

- Обране. CityBus надає можливість зберігати обрані списки маршрутів і застосовувати їх всього в кілька тапів по екрану.

- Розумний огляд. При збільшенні масштабу буде показаний весь транспорт, обладнаний gps-трекерами, а не тільки обрані маршрути.

- Пошук маршруту. Потрібно лише вибрати дві точки на карті, отримані результати можна відфільтрувати і відразу застосувати для перегляду місцезнаходження потрібного транспорту.

- Переміщення в реальному часі.

- Оптимізація використання трафіку. Вся необхідна інформація вже міститься в додатку і не вимагає завантаження.

- Візуалізація швидкості і напрямку руху. Лише один погляд на карту дозволяє оцінити, куди і з якою швидкістю рухається потрібний вам транспорт. Залежно від швидкості змінюється розмір кольорової частини кільця навколо маркера, а її середина вказує на напрямок руху.

- Колірна ідентифікація маршрутів [5].

Наступний додаток – «Контакт-Центр м. Миколаїв» – це комплексна система управління зверненнями громадян, для зручності використання якої було розроблено цей мобільний додаток. Застосунок є відносно новим, останнє оновлення було випущено 30 грудня 2019 року, а кількість завантажень становить близько 200 разів. За допомогою мобільного додатку можна:

- сформувати звернення через особистий кабінет після реєстрації;

- вказати місце проблеми на геоінформаційній мапі;

- прикріпити фотографію до звернення;

- надіслати звернення, відслідкувати та проконтролювати його виконання;

- відстежувати статистику звернень до «Контакт-Центру м. Миколаїв»

- бачити інформацію про ремонтні роботи та аварійні ситуації в м. Миколаїв та за власною адресою;

- переглядати історію власних звернень [6].

Мобільна версія кадастрової карти із додатковими функціями на базі Публічної кадастрової карти України є одним з популярних додатків для українців, адже кількість завантажень переважає 100 000, а оцінка складає 4,3 бали. Останнє офіційне оновлення було завантажено 20 лютого 2020 року. Даний додаток дозволяє:

- переглядати кадастровий поділ, ґрунтовий покрив та розпорядження с/г землями на картах OpenStreetMap, Google, Bing та ортофотопланах з Публічної кадастрової карти України.

- здійснювати пошук по вказаному кадастровому номеру;

- виконувати перехід до певної частини карти за допомогою фільтру по регіону;

- отримувати загальнодоступні дані по вибраній ділянці та інформацію про право власності та речові права після авторизації;

- виставляти особисті нумеровані позначки на карті;
- поділитись вибраною чи всіма позначками;
- вмикати навігацію до земельної ділянки або позначки [7].

«Petitions UA м. Миколаїв» – додаток для всіх небайдужих до подій в Україні. Для тих, хто хоче змінити життя в своїй країні на краще. «Petitions UA» – це механізм прямого впливу громади на рішення урядовців. Кожен користувач може сформулювати і винести на обговорення петиції, а також підтримати вже існуючі. Додаток доступний для завантаження ще з жовтня 2017 року.

Інтерактивний сервіс дозволяє кожному громадянину оперативно привернути увагу до актуальних питань будь-якого масштабу – від районного, міського та регіонального до всеукраїнського.

«Petitions UA» дає можливість:

- Дізнаватися про те, що хвилює українське суспільство;
- Ділитися інформацією з друзями в соцмережах;
- Вирішити нагальні проблеми з ЖКГ, органами місцевого самоврядування та центральною владою [8].

Новинкою серед додатків з адміністративних послуг міста є Миколаївська електропостачальна компанія. В застосунку можна перевірити стан особового рахунку та здійснити оплату за електричну енергію в будь-яку годину доби та з будь-якого місця. Кількість завантажень становить близько 2 тисяч, а оновлення біло випущено 13 лютого 2020 року [9].

Мобільний додаток "My Pol" було запущено ще в 2016 році. Головне управління національної поліції в Миколаївській області повідомляє про можливість встановлення на смартфони додатку "My Pol" з оперативного виклику поліції, що тепер діє на території Миколаєва та у Миколаївській області. Додаток було завантажено близько 50 000 разів, а останнє оновлення випускалось 11 березня 2020 року.

Користувачі мобільного додатку можуть:

- зробити швидкий виклик патрульної поліції дотиком завдяки функції "SOS";
- оцінювати роботу поліцейських за номером жетону;
- спілкуватися з поліцейськими мовою закону;
- знаходити найближчі відділення поліції та медичної допомоги;
- отримувати актуальні новини поліції

Приємним бонусом є оперативний зворотній зв'язок з розробниками додатку через сторінки завантаження [10].

На останок варто зазначити, мобільний додаток «Пенсійний фонд». Через який громадяни мають можливість доступу до електронних сервісів Фонду у зручному форматі з мобільних пристроїв – смартфонів та планшетів. Проект «Пенсійний фонд України у смартфоні» розроблено з метою реалізації розвитку системи надання електронних послуг «Е-пенсія» та забезпечує максимально зручну та оперативну взаємодію громадян з Пенсійним фондом України.

Додаток було завантажено понад 50 000 тисяч разів, а чергове оновлення було випущено 3 березня 2020 року.

Мобільний додаток «Пенсійний фонд» забезпечує:

- користування електронними послугами Фонду з мобільних пристроїв;
- доступ усіх працюючих (застрахованих осіб) до інформації, яка міститься в електронній обліковій картці соціального страхування, яка міститься у Реєстрі застрахованих осіб щодо анкетних даних, заробітної плати та інформації щодо надбаного страхового стажу;
- захист прав застрахованих осіб шляхом контролю за сплатою страхувальниками страхових внесків;
- доступ пенсіонерів до даних електронної пенсійної справи;
- оперативний доступ до Електронного реєстру листків непрацездатності;
- підвищення якості надання послуг.

Основні можливості:

- для застрахованих осіб – перегляд відомостей з Реєстру застрахованих осіб (анкетні дані, надана роботодавцем (страхувальником) інформація про заробітну плату, сплачені на користь особи страхові внески, набутий страховий стаж);
- для пенсіонерів – перегляд відомостей з електронної пенсійної справи,
- для всіх категорій- перегляд стану опрацювання звернень до Пенсійного фонду України, в тому числі прикріплених до звернень документів;
- верифікація документів, довідок, сформованих в особистому електронному кабінеті;
- одержання та перегляд повідомлень від Пенсійного фонду України [11].

Виходячи із загальнодоступності мобільного зв'язку для жителів, спрямованості стрімкого збільшення числа користувачів смартфонів в Україні, зокрема в Миколаєві, беручи до уваги сприятливий досвід використання мобільного каналу для надання публічних послуг в зарубіжних країнах, але крім того зважаючи на великий потенціал застосування мобільних технологій для збільшення якості надання громадськості послуг органів державної влади та органів місцевого самоврядування, розумно стимулювати застосування технологій «мобільного уряду» на рівні міста.

Список використаних джерел:

1. Уряд схвалив Концепцію розвитку електронного урядування в Україні до 2020 року // Урядовий портал: єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/news/250283206>. (дата звернення : 11.03.2020).

2. Smart City: країна, громада у смартфоні // BisSoft. Режим доступу: <https://bissoft.org/news/23-smart-city-krajina-gromada-u-smartfoni>. (дата звернення : 11.03.2020).

3. United Nations E-government Survey 2014 E-Government for the Future We Want, United Nations, New York, 2014, United Nations Public Administration Country Studies United Nations. Режим доступу: http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf. (дата звернення : 11.03.2020).

4. Використання технологій "мобільного уряду" в сфері надання публічних послуг: зарубіжний досвід для України // Національний інститут стратегічних досліджень. Режим доступу: <http://old2.niss.gov.ua/articles/2120/>. (дата звернення : 11.03.2020).

5. CityBus Николаев // Play Market. Режим доступу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.in.citybus.mykolayiv>. (дата звернення : 11.03.2020).

6. Контакт-Центр м. Миколаїв // Play Market. Режим доступу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bissofmykolaivkks&hl=ru>. (дата звернення : 11.03.2020).

7. Земельна карта України // Play Market. Режим доступу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.com.landmap&hl=ru>. (дата звернення : 11.03.2020).

8. Petitions UA. м. Миколаїв // Play Market. Режим доступу: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gns_it.petitions.mykolaiv&hl=bs. (дата звернення : 11.03.2020).

9. Заработало мобильное приложение «Николаевская электроснабжающая компания» // Известия Николаевские: информационно-аналитический портал. Режим доступу: <http://catcut.net/X9SI>. (дата звернення : 11.03.2020).

10. My Pol // Play Market. Режим доступу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.noosphere.mypolice>. (дата звернення : 11.03.2020).

11. Пенсійний фонд України у смартфоні // Головне управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області: інформаційна сторінка вебпорталу. Режим доступу: <https://www.pfu.gov.ua/mk/106190-pensijnyj-fond-ukrayiny-u-smartfoni/>. (дата звернення : 11.03.2020).