

3. Сучасна світова культура [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki>
4. Молодіжні центри в громадах [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://decentralization.gov.ua/youth/molodizhni-tsentry-v-hromadakh>
5. Позашкільна освіта. Навчальні програми [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://imzo.gov.ua/osvita/pozashkilna-osvita-ta-vihovna-robota/navchalni-programi/>

Авдалян К. А.,
студентка II курсу спеціальності
242 «Туризм»,
Науковий керівник: Гаврилова О.
В., кандидат педагогічних наук,
доцент з наказу кафедри готельно-
ресторанного і туристичного
бізнесу ВП «Миколаївська філія
Київського національного
університету культури і мистецтв»,
м. Миколаїв

#SAFETRAVELS – ГАРАНТІЯ БЕЗПЕКИ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ

Пандемія COVID-19 стала викликом для туристичної галузі через карантинні заходи: закриття державних кордонів, заборону авіап перевезень та пересування громадян. У цій ситуації актуалізувались принципи безпеки туриста – головний пріоритет для будь-якої туристичної локації. Для забезпечення безпеки туристичних подорожей під час пандемії суб'єкти туристичної діяльності мають забезпечити протиепідемічні заходи діють у туристичному регіоні. Програма #SafeTravels (#Подорожуй Безпечно) – глобальна ініціатива Всесвітньої ради з подорожей та туризму (далі WTTC), що сприятиме швидкому відновленню суб'єктів туристичного сектору та досягнення ними стабільної ефективної діяльності.

З метою ефективного пом'якшення наслідків пандемії COVID-19 WTTC при підтримці громадської спільки «Національна туристична організація України» (далі НТОУ) запровадили особливу відзнаку для відповідального бізнесу #SafeTravels (Подорожуй безпечно). Відзнаку «SafeTravels» можуть використовувати локації, атракції та компанії по усьому світу, що прийняли і виконують глобальні стандартизовані протоколи охорони здоров'я та гігієни для забезпечення безпеки туристичних подорожей під час пандемії.

Україна також долучилась до цієї програми. НТОУ за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України» провела низку навчальних і

маркетингових заходів для поширення використання суб'єктами туристичної діяльності міжнародних протоколів безпеки та спеціальної відзнаки #SafeTravels.

До глобальної ініціативи #SafeTravels (#ПодорожуйБезпечно) WTTC долучаються громадські організації України: "Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму в Україні" у співпраці з НТОУ.

Експертами Спілки та Проекту ЄС «Підтримка розвитку системи географічних зазначень в Україні» разом з партнерами було розроблено "Методичні рекомендації (Протокол) з надання послуг сільського зеленого туризму (сільської гостинності) у корона- та посткоронавірусний період" для адаптації роботи садиб з пріоритетом на захист здоров'я людей та з метою ефективного пом'якшення наслідків пандемії COVID-19. Підписання власником садиби даного Протоколу дає право на отримання та використання особливої відзнаки #ПодорожуйБезпечно (Safe travels).

Протокол допомагає туристичним підприємствам привести свою діяльність у відповідність з новими нормами і міжнародними стандартами щодо забезпечення безпеки як співробітників, так і мандрівників.

Протокол враховує діючі рекомендації ВООЗ та CDC, але при цьому він може оновлюватися в міру надходження нової інформації про розповсюдження COVID-19 і нові протиепідемічні стратегії.

Протоколи вирівнюють приватний сектор за загальними стандартами, щоб забезпечити безпеку працівників галузі та мандрівників, коли цей сектор переходить на новий рівень.

Спеціально розроблена марка #SafeTravels дозволить мандрівникам розпізнавати уряди та компанії у всьому світі, які прийняли загальнодоступні стандартизовані протоколи охорони здоров'я та гігієни – так споживачі можуть відчувати "безпечні подорожі".

Готелі, ресторани, авіакомпанії, круїзні лінії, туроператори, атракціони, короткострокова оренда, прокат автомобілів, магазини на відкритому повітрі, транспорт та аеропорти, зможуть використовувати марку #SafeTravels після того, як протоколи охорони здоров'я та гігієни, зазначені в WTTC, впроваджені.

Для визначення найкращих прикладів у 2020 році було оголошено всеукраїнський конкурс #SafeTravels Contest. Всеукраїнський конкурс «#SafeTravels Contest» проводився НТОУ на засадах партнерства з метою сприяння реалізації Глобальної ініціативи WTTC «SafeTravels» і зменшення негативних наслідків поширення пандемії COVID-19 на сферу туризму та гостинності України. Для участі у конкурсі запрошувалися туристичні об'єкти, які позиціонують себе як соціально відповідальні та безпечні.

Переможці конкурсу визначалися за такими номінаціями:

- безпечний готель;
- безпечний туроператор;
- безпечний аеропорт;
- безпечна туристична атракція;
- безпечний торгівельний заклад.

На сайті НТОУ оприлюднили переможців конкурсу «#SafeTravels Contest 2020».

У Миколаївській області відзнаку отримали такі готелі і місця розміщення як готель «Континент», ДОЗ «Морська хвиля», кемпінг «Tylicam» та кемпінг «Рафтинг-тур». З туристичних атракцій перемогли такі: Миколаївська астрономічна обсерваторія, равликівська ферма «Пан Равлик», рекреаційний пункт «Сосновий бір», ферма «Устриці Скіфії» та пляжний клуб – ресторан «Bora Bora», а також агенція Mykolaiv look city.

Отже, #SafeTravels є гарантією того, що послуги, які надаються туристичними організаціями відповідають вимогам санітарно-гігієнічних норм і стандартів безпеки. Розміщуючи знак #SafeTravels, суб'єкти туристичної діяльності заявляють про безпечність для подорожуючих туристів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Офіційний електронний реєстр учасників програми, які задекларували свою відповідність протоколам #SafeTravels. URL: http://www.ntoukraine.org/safetravelsregistry_ua.html (Дата звернення 15.03.2021)
2. #Подорожуй Безпечно – глобальна ініціатива Всесвітньої ради з Подорожей та туризму (WTTC). URL: http://www.ntoukraine.org/safetravels_ua.html (Дата звернення 15.03.2021)

Васьковська Я.В.,
студентка II курсу спеціальності
242 «Туризм»,
Науковий керівник: Гаврилова
О. В. кандидат педагогічних наук,
доцент з/н кафедри готельно-
ресторанного і туристичного
бізнесу ВП «Миколаївська філія
Київського національного
університету культури і мистецтв»,
м. Миколаїв

ГОТЕЛЬНА БАЗА МИКОЛАЄВА: СТАНДАРТИ І РЕАЛІЇ

На сьогоднішній день стандартизація і категоризація готельних підприємств є формою забезпечення високої якості, безпеки та конкурентоспроможності надання готельних послуг на європейському рівні. Затверджене комісією з категоризації готелів свідоцтво про відповідність певній категорії готелю є рекламою засобу розміщення, а також чітким орієнтиром для клієнта, який очікує певний рівень обслуговування. Крім того, процес експертної оцінки під час проходження класифікації готельних підприємств дозволяє керівникам засобів розміщення виявити та усунути недоліки у організації надання послуг. Вимоги до