

Гурина А.Р.,

студентка IV курсу кафедри івент-менеджменту та соціальних комунікацій ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв»;

Науковий керівник: Єрмолаєва Г.А., кандидат педагогічних наук, доцент кафедри івент-менеджменту та соціальних комунікацій ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв», м. Миколаїв, Україна

НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ

Воєнний стан - це порядок життя країни в якому присутні деякі особливості, в цей період можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина та вводиться тимчасові обмеження прав і законних інтересів юридичних осіб в межах та обсязі, що необхідні для забезпечення можливості запровадження та здійснення заходів правового режиму воєнного стану.

Воєнний стан країни передбачає особливий порядок функціонування держави та, відповідно, суб'єктів надання адміністративних послуг. Через це виникає проблема щодо можливості надати/отримати певну адміністративну послугу.

У Конституції України статті 40 [3] викладений зміст про те, що усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

Згідно Закону України про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ [4] суб'єкт звернення має право звертатися за отриманням адміністративних послуг і може це робити навіть у період воєнного стану.

Постанова Кабінету Міністрів України від 28.02.2022 № 165 «Про зупинення строків надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру» [6] зупинила строки надання, крім строків надання адміністративних послуг у сферах державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців, державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державної реєстрації актів цивільного стану, суб'єктами (особами), що провадять діяльність під час воєнного стану, адміністративних послуг суб'єктами їх надання та строки видачі дозвільними органами документів дозвільного характеру на час воєнного стану в Україні та протягом місяця після його скасування.

Відповідно до статті 64 Конституції України, статей 12, 20 Закону України “Про правовий режим воєнного стану”, Указу Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 “Про введення воєнного стану в Україні” Кабінет Міністрів України постановляє: Зупинити строки надання адміністративних послуг суб’єктами їх надання та видачу дозвільними органами документів дозвільного характеру на час воєнного стану в Україні та поновити зупинені строки у місячний строк після припинення чи скасування воєнного стану на відповідній території України [6].

Постанова Кабінету Міністрів України від 06.03.2022 № 209 «Деякі питання державної реєстрації та функціонування єдиних та державних реєстрів [1], держателем яких є Міністерство юстиції, в умовах воєнного стану», якою встановлені особливості проведення реєстраційних дій. Все залежить від того, якою є територія діяльності органів місцевого самоврядування у суб’єкта надання.

На територіях, де не ведуться бойові дії центри надання адміністративних послуг працюють у повному обсязі та надають усі необхідні послуги.

Центри надання адміністративних послуг на територіях яких ведуться бойові дії, Верховна Рада 24 березня 2022 року внесла відповідні зміни до законодавства та прийняла Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення керованості державою в умовах воєнного стану» [5]. Закон передбачає, що центральна влада у цих громадах може визначати особливості надання адміністративних та інших публічних послуг. При цьому перебіг строків звернення за отриманням таких послуг і строків їх надання зупиняється, якщо це не передбачено постановою Кабінету Міністрів України.

Адміністратори центрів надання адміністративних послуг, посадові особи органів місцевого самоврядування, які перемістилися з території на якій проводяться бойові дії мають переважне право на призначення вакантних посад в органах місцевого самоврядування без конкурсного відбору, за умови наявності у таких осіб громадянства України, освіти та досвіду роботи [9].

Крім того, через центри надання адміністративних послуг у громадах на території яких ведуться бойові дії надаються всі адміністративні послуги, які на цій території надаються безпосередньо суб’єктами надання адміністративних послуг.

Відновлено роботу державних реєстрів та надання адміністративних послуг: паспортні послуги з тринадцятого квітня дві тисячі двадцять другого року (Єдиний державний демографічний реєстр); посвідчення водія з другого травня дві тисячі двадцять другого року (Єдиний державний реєстр МВС України); реєстрація бізнесу з першого червня дві тисячі двадцять другого року (Державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань); реєстрація нерухомості з шостого червня дві тисячі двадцять другого року (Державний реєстр речових прав на нерухоме майно).

Міністерство цифрової трансформації України надає роз’яснення щодо функціонування деяких особливостей надання адміністративних послуг на період дії воєнного стану та протягом одного місяця після його припинення чи скасування [7].

Посадові особи мають право проводити реєстраційні дії щодо фізичних осіб – підприємців, усіх видів юридичних осіб та громадських формувань, а також приймати

рішення про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, якщо відповідні обмеження не передбачено переліком.

Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань може проводитися на підставі надісланих заявником державному реєстратору, посадовій особі електронною поштою або за допомогою інших засобів зв'язку документів в електронній формі, що створені з дотриманням вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг та законодавства про електронні документи та електронний документообіг, або електронних копій документів в паперовій формі. Електронні копії документів в паперовій формі приймаються за умови підписання таких копій з використанням кваліфікованого електронного підпису заявника.

Державна реєстрація проводиться невідкладно після отримання у повному обсязі належних документів для державної реєстрації та проводиться незалежно від місцезнаходження нерухомого майна, місцезнаходження юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців чи громадських формувань, якщо відповідні обмеження не передбачено переліком.

Адміністративний збір не справляється за державну реєстрацію благодійних організацій, громадських об'єднань, предметом діяльності яких є надання допомоги Збройним Силам, іншим військовим формуванням, правоохоронним (спеціальним) органам, органам цивільного захисту, добровольчим формуванням територіальних громад, іншим особам, які забезпечують національну безпеку і оборону, відсіч і стримування збройної агресії іноземної держави, а також особам, які постраждали чи можуть постраждати від такої збройної агресії.

Сплата адміністративного збору може підтверджуватися електронною копією (у тому числі скрін-копією) відповідного платіжного документа;

Вимоги законодавства щодо необхідності нотаріального засвідчення справжності підпису на документі для державної реєстрації не застосовуються у разі, коли такий підпис виконано у присутності державного реєстратора, посадової особи із встановленням особи підписанта на підставі документа, що посвідчує особу, передбаченого Законом України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», якщо відповідні обмеження (умови) не передбачено переліком.

Вимоги законодавства щодо обов'язкового використання для державної реєстрації відомостей реєстрів, автоматизованих інформаційних систем, держателем (розпорядником, володільцем, адміністратором) яких є державні органи, не застосовується у разі тимчасової відсутності доступу таких реєстрів (систем). Електронні копії документів (повідомлень) технічних адміністраторів реєстрів (систем) або державних органів, що підтверджують відсутність такого доступу, а за їх відсутності – скрін-копії веб-сторінок недоступних реєстрів (систем) завантажуються до реєстру.

Документи для державної реєстрації створення громадських формувань, крім громадських об'єднань, не приймаються, а розгляд раніше поданих документів зупиняється на час дії воєнного стану.

Сьогодні, під час незручних умов, досить сильно спростив надання послуги державного і публічного сектору - сервіс ДіЯ. Складається з урядового порталу та мобільного застосунку під державним брендом ДіЯ, який розроблений Міністерством цифрової трансформації України.

Застосунок дає змогу зберігати водійське посвідчення, внутрішній і закордонний паспорти й інші документи в смартфоні, а також передавати їхні копії при отриманні банківських чи поштових послуг, заселенні в готель і в інших життєвих ситуаціях. Також через Дію (застосунок і/або портал) можна отримати такі державні послуги як «Малятко» (комплексна послуга при народженні дитини), зареєструвати бізнес і ФОП онлайн, сплачувати податки й подавати декларації, підписувати будь-які документи, змінювати місце реєстрації тощо. До 2024 року планується перевести 100 % державних послуг у Дію.

Станом на травень 2022 року додатком і порталом користується вже понад 17 млн людей. На порталі доступно вже 72 послуги, а у застосунку - 9 послуг та 15 цифрових документів [2].

Дія Центри - це мережа центрів надання адміністративних послуг, в яких запроваджені єдині стандарти щодо якості надання послуг - зручно, швидко, просто та зі збереженням всіх прав і свобод людини [8].

Система надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування під час воєнного стану показує свою витримку та вистояє навіть під час таких незручних та важких умов, продовжуючи надавати послуги кожному хто їх потребує.

Список використаних джерел:

1. Деякі питання державної реєстрації та функціонування єдиних та державних реєстрів: Постанова Кабінету Міністрів України від 6 березня 2022 р. № 209. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/209-2022-%D0%BF> (дата звернення 10.12.2022).
2. ДіЯ (сервіс): Вікіпедія. Вільна Енциклопедія. URL: [https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%96%D1%8F_\(%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D1%96%D1%81\)](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%96%D1%8F_(%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D1%96%D1%81)) (дата звернення 10.12.2022).
3. Конституція України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення 10.12.2022).
4. Про введення воєнного стану в Україні: Указ Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 URL: <https://www.president.gov.ua/documents/642022-41397> (дата звернення 11.12.2022).
5. Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування під час воєнного стану: Закон України від 12 травня 2022 року № 2259-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2259-20#Text> (дата звернення 11.12.2022).

6. Про зупинення строків надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру: Постанова Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 р. № 165. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/165-2022-%D0%BF#Text> (дата звернення 10.12.2022).

7. Роз'яснення щодо функціонування деяких особливостей надання адміністративних послуг на період дії воєнного стану та протягом одного місяця після його припинення чи скасування. URL: <https://mkrada.gov.ua/news/16162.html> (дата звернення 10.12.2022).

8. Що таке ДіЯ центри? URL: <https://center.djia.gov.ua/centr-djia> (дата звернення 11.12.2022).

9. Як працюють центри надання адміністративних послуг у воєнний час ? URL: <https://www.rada.gov.ua/news/razom/221128.html> (дата звернення 10.12.2022).

Єфименко І.Г.,

студентка III курсу кафедри івент-менеджменту та соціальних комунікацій ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв»;

Науковий керівник: Доній В.С., кандидат філологічних наук, доцент з/н кафедри івент-менеджменту та соціальних комунікацій ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв», м. Миколаїв, Україна

ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ІВЕНТ – МЕНЕДЖМЕНТІ

Івент – менеджмент – це одна з галузей сфери послуг, яка сьогодні розвивається шаленими темпами. Вона покликана створити захід, який би сприймався, як особлива, абсолютно виняткова, неповторна подія.

ІВЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ

Можна говорити, що у системі менеджменту івент – менеджмент може виступати у двох значеннях. По – перше, це управління та організація івенту як такого. По – друге, як підсистема управління на підприємстві, яка функціонує поряд із підсистемами фінансового менеджменту, виробничого менеджменту, менеджменту якості, менеджменту персоналу, проектного менеджменту тощо.

Організація івентів – це трудомісткий і затратний у часі процес, який тільки при грамотному і сумлінному підході може бути успішним. Для зручності та більш оптимізованого виконання роботи, доцільно буде звернутися до інформаційних технологій [1, с.142-145].