

Лужняк Н.М.,

студентка II курсу кафедри івент-менеджменту та соціальних комунікацій ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв»;

Науковий керівник: Єрмолаєва Г.А., кандидат педагогічних наук, доцент кафедри івент-менеджменту та соціальних комунікацій ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв»,

м. Миколаїв, Україна

ЧАТ-БОТИ ЯК СПОСІБ ВЗАЄМОДІЇ НАСЕЛЕННЯ З ОРГАНАМИ ВЛАДИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Соціальні мережі та месенджери перестали бути просто місцем спілкування. Тепер WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Telegram — це ще платформи, які пропонують різноманітні інструменти для допомоги людям в умовах воєнного стану. Один з таких інструментів — чат-боти.

Чат-бот — це програма з прописаним алгоритмом питань-відповідей, які приходять співрозмовнику у вигляді текстових або аудіоповідомлень. Це дозволяє цілодобово віртуально спілкуватися з людьми. В основі принципу роботи лежать завчасно прописані сценарії спілкування, і бот одразу видає необхідну відповідь співрозмовнику під час листування. Чат-боти можна використовувати прямо на сайтах, у месенджері або соціальних мережах. Часто вони замінюють мобільний додаток.

Боти бувають простими та ускладненими. У першому випадку віртуальний помічник працює винятково на основі чітко прописаних інструкцій: відправляє відповіді тільки на питання користувача, які є в його системі. Якщо формулювання користувача не збігається зі вказаною в програмі, то боту буде важко підібрати правильний варіант відповіді. І тоді до спілкування долучається жива людина.

Розглянемо кілька типів ботів та їхні особливості.

Чат-боти розділяють за складністю алгоритму:

Обмежений – працює за чітко прописаним сценарієм та відповідає на конкретні запити людей за фіксованими формулюваннями.

Той, що розвивається – працює на базі технологій штучного інтелекту, розуміє сенс питання та веде реалістичну розмову з людиною.

За форматом взаємодії ботів можна поділити на дві групи:

Кнопковий – бот з кнопками пропонує співрозмовнику варіанти дій та надсилає відповідь на питання після того, як користувач натисне на один із варіантів. Використовується здебільшого в месенджерах.

Текстовий – бот розпізнає текст запиту, який людина вводить в поле, проводить аналіз повідомлень, після чого підбирає потрібний варіант із раніше заготовлених [3].

Переваги чат-ботів:

- Ефективна взаємодія з людьми
- Економність
- Відстеження доставлюваності контенту і даних про користувачів
- Генерація та кваліфікація лідів
- Легкість в експлуатації

Як працюють чат-боти

Чат-боти в основному використовують штучний інтелект для спілкування з користувачами, тому надають релевантний контент і актуальні пропозиції. Вони функціонують на основі набору інструкцій або використовують машинне навчання. Функціонал чат-бота, який працює на основі інструкцій, досить обмежений. Найчастіше він призначений для відповіді на фіксовані питання. Таким чином, якщо людина ставить запитання не так, як передбачено програмою, бот не зможе відповісти.

Рівень інтелекту бота залежить виключно від того, як він запрограмований. Чат-бот на основі машинного навчання працює краще, адже він розуміє не тільки команди, а й мову. Тому, щоб отримати релевантні відповіді, користувачеві не потрібно вводити точні слова. Крім того, бот вчиться на взаємодіях з клієнтами і може легко вирішувати схожі ситуації, коли вони виникають. Кожен такий діалог покращує інтелект бота [4].

Основні чат-боти як спосіб взаємодії населення в умовах воєнного стану.

1. В Україні створили чат-бот “Воби2” @voby2_bot, який доступний у Telegram [1] і має власну сторінку [2], він в ігровій формі вчить дітей і дорослих, як правильно діяти в умовах воєнного стану. Використання чат-боту в освітніх цілях інформаційно підтримує Міністерство освіти і науки України.

Чат-бот знайомить із правилами надання першої домедичної допомоги. Крім того, він вчить повідомляти про своє місце перебування з визначенням координат за допомогою Google Maps, а також видаляти інформацію про збережені координати, якщо небезпека окупації зростає і покинути населений пункт неможливо. Чат-бот також пояснює, як поводитися людям, які потрапили у полон.

Матеріал подано у формі гри: бот надсилає запитання, а користувач має обрати правильну відповідь із запропонованих варіантів.

Завдяки проходженню всіх рівнів гри, діти здобудуть теоретичні знання щодо дій під час:

- повітряної тривоги;
- вуличних боїв, мінометного та артилерійського обстрілів;
- руйнування приміщення у якому перебувають люди та в разі потрапляння під завали.

Відповідаючи на питання в грі, які моделюють цілком життєві ситуації воєнного часу, діти не лише набуватимуть навичок щодо власних дій у разі небезпеки,

а й матимуть можливість зберегти контакти, згідно з якими зможуть отримати необхідну інформацію або надіслати запит про допомогу в реальному житті [5].

2. Департамент внутрішньої безпеки Національної поліції запустив чат-бот про отримання інформації про зрадників та колаборантів. Тепер повідомити про прибічників росіян можна через чат-бот DVB POLICE UA @dvv_bot у Телеграм [6]. Кожне звернення опрацьовується, а інформація ретельно перевіряється. Анонімність гарантована!

Від початку повномасштабної війни порушено майже 500 кримінальних проваджень, зібрано докази протиправної діяльності та повідомлено про підозру за фактами державної зради та колабораційної діяльності більше ніж 370 особам.

3. У зв'язку з повномасштабним вторгненням росії в Україну в країні триває процес переміщення мешканців з місць постійного проживання. За даними ООН наразі понад 3,8 млн українців перетнули кордон України з сусідніми державами, 13 млн осіб змінили місце проживання [7].

Для пошуку зниклих рідних під час війни в Україні створено чат-бот «Знайди рідних» @Family_Search_bot [8], який дозволяє знайти тих, із ким втрачений зв'язок, незважаючи на країну їхнього теперішнього перебування.

Чат-бот створено у взаємодії з громадською організацією «Міжнародна асоціація кібербезпеки», «Центром Методик та Координації Криптографічного розвитку», міжнародного жіночого руху «За сімейні цінності» та за підтримки Уповноваженого Президента України з питань волонтерської діяльності.

Крім того, розробники інформують, що персональні дані учасників надійно захищені, інформацію про місце знаходження чат-бот надає лише зареєстрованим у ньому громадянам після підтвердження згоди того, кого розшукують, щоб уникнути небажаних ситуацій.

Враховуючи викладене, необхідно оприлюднити інформацію про чат-бот «Знайди рідних» на офіційних сайтах та сторінках у соціальних мережах, а також поширити інформацію між усіма органами місцевої влади, які опікуються вимушеними переселенцями.

Отже, підводячи підсумки, можна сказати, що чат-боти - це ефективний інструмент для допомоги людям в умовах воєнного стану. Саме чат-боти впроваджені для вирішення багатьох задач. А головне, вони покликані задля того, щоб полегшити і навіть врятувати життя українцям.

Список використаних джерел:

1. Воби2 : Навчальна чат-бот гра про правила поведінки у воєнний час. [URL : https://t.me/voby2_bot](https://t.me/voby2_bot) (дата звернення: 18.11.2022).
2. Воби2: Перевір, що ти знаєш про правила поведінки у воєнний час! URL : <https://voby2.com.ua/vb/> (дата звернення: 18.11.2022).
3. Все про чат-боти: переваги, типи та схема роботи. URL: <https://interkassa.com/blog/vse-pro-chat-boti-perevagi-tipi-ta-shema-roboti> (дата звернення: 18.11.2020).

4. Що таке чат-бот? . URL: <https://sendpulse.ua/support/glossary/chatbot> (дата звернення: 21.10.2020).
5. Чат-бот “Воби2”. URL: <https://suspilne.media/amp/321750-v-ukraini-stvorili-cat-bot-dla-ditej-ak-diati-v-umovah-voennogo-stanu/> (дата звернення: 21.11.2022).
6. Чат-бот про отримання інформації про зрадників та колаборантів URL:<https://www.kmu.gov.ua/news/nacpoliciya-zapuskaye-chat-bot-pro-otrimannya-informaciyi-pro-zradnikiv-ta-kolaborantiv> (дата звернення: 28.11.2022).
7. Чат-бот «Знайди рідних» для пошуку зниклих під час війни. URL: <https://ukrainska-gromada.gov.ua/community/v-ukrayini-stvoryly-chat-bot-znajdy-ridnyh-dlya-poshuku-znyklyh-pid-chas-vijny.html> (дата звернення: 04.04.2022).
8. Чат-бот «Знайди рідних». URL https://t.me/Family_Search_bot. (дата звернення: 28.11.2022).

Майданика К.О.,

студентка IV курсу кафедри музичного та хореографічного мистецтва ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв»;

Науковий керівник: Сапак Н.В., кандидат мистецтвознавства, доцент кафедри дизайну ВП «Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв», м. Миколаїв, Україна

ЛІРИКО-ДРАМАТИЧНА ПОСТАНОВКА ЗА МОТИВАМИ ПОВІСТІ «ТІНІ ЗАБУТИХ ПРЕДКІВ» М.М.КОЦЮБІНСЬКОГО, ЯК ВІДОБРАЖЕННЯ ВПЛИВУ ТВОРУ НА СУЧАСНЕ УКРАЇНСЬКЕ МИСТЕЦТВО

*«Коли б я хоч трохи переніс на папір колорит
Гуцульщини і запах Карпат, то й з того був би задоволений» [1]
М. М. Коцюбинський*

Михайло Коцюбинський – модерніст української літератури. Саме йому вдалося вивести літературу на європейську арену, синтезувавши в своїй творчості імпресіонізм, глибокий психологізм, елементи експресіонізму, неореалізму та ще багато інших течій мистецтв і культури того часу.

Творчість М. Коцюбинського Ярослав Поліщук розглядає як довгий і непростий шлях оформлення власної манери письма. Автор подає такі етапи становлення таланту Михайла Коцюбинського: 1) перші літературні спроби (1884-1895); 2) освоєння натуралістичної манери (1895-1902); 3) час модерної прози (1901-