

Буглак О.О., студентка,
Научный руководитель: Пинчук А.С.
к.э.н., доцент,
ОП «НФ КНУКиИ», г. Николаев

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГОСТИНИЦ ХЕРСОНА И НИКОЛАЕВА

С чего начинается новый город для путешественника? С гостиницы. Первое, что делает человек, ступивший на новую землю - присматривает себе жилье. Осмотревшись вокруг, гость выбирает место приятное глазу, надежное, уютное, и, что немаловажно, - доступное по его средствам. И если в городе есть множество таких мест, искушенный турист или командированный бизнесмен остановит свой выбор именно на том отеле, где все эти качества воплощены по максимуму. В Херсоне находится множество интересных достопримечательностей, а город хранит в себе многовековую историю. Естественно, что туристы сюда приезжают тысячами. И соответственно, гостиницы здесь растут с каждым годом. Такой факт можно отметить и в Николаеве, где первая гостиница была построена еще в 1865 году. Тогда это был небольшой отель, который больше был местом, «где бы переночевать». Но время, новые веяния и требования сделали свое дело, и гостиницы Николаева значительно изменились. Сегодня Николаев — это город приключений, и вы поймете это, не выходя из гостиниц города. А их в Николаеве предостаточно как в количестве, так и разнообразии. Начиная от небольших и уютных мини-отелей и заканчивая фешенебельными гостиницами — выбора предостаточно. Не можем не отметить знаменитое национальное гостеприимство Украины, которое в полной мере подтверждают гостиницы Херсона. Любой гость, посетивший этот гостеприимный город с туристической, деловой или иной целью, сможет найти гостиницы Херсона, цены и обслуживание в которых придутся по душе и по средствам. Наиболее фешенебельные гостиницы сосредоточены в центре. Отели Херсона, расположенные в центре, — это, в основном, высококлассные гостиничные заведения, в которых каждый отдыхающий, руководствуясь своими желаниями и финансовыми возможностями, сможет выбрать для себя номер, соответствующий его запросам. А вот Отели Николаева удивят даже самых требовательных посетителей. Гостиницы четырех звезд – популярные среди бизнесменов Николаева. Гостиницы этого уровня предлагают отличные комфортные условия пребывания при достаточно умеренной стоимости. Отели и

гостиницы трех звезд – это недорогое жилье, которое является идеальным вариантом для туристов или для тех, кто в Николаев приехал в командировку на два-три дня (отели «Континент», «Турист», «Металлург» и другие). В городе Николаев отели есть и двух звезд. Это наиболее оптимальный и дешевый вариант размещения для непрехотливых туристов, которые не желают особо тратиться на проживание.

Тем туристам, кто ценит здоровую экологическую обстановку и уединенные гостиницы, отели в загородной зоне, рыбалку – все это вам может предложить город Херсон. Вообще расположение гостиниц в Херсоне позволяет гостям поселиться именно в том районе, который для них наиболее удобен. Как и сами гостиницы Херсона, цены на проживание варьируются в широком диапазоне.

Малое количество отреставрированных гостиниц и недавно построенных отелей Херсона вполне отвечают европейскому уровню стандартов для гостинично-туристических сооружений. Однако не нужно казаться лучше, чем ты есть на самом деле. Важно предоставить такой спектр услуг, такое качество обслуживания, чтобы человек забыл о количестве «звезд» перед входом в гостиницу и просто наслаждался пребыванием в ней. И Херсон в полной мере справляется с этой задачей. Соседний Николаев может смело похвастаться особенной изюминкой и этим являются отели для романтиков, а именно гостиница на берегу Южного Буга. Почему? Потому, что закаты в Николаеве одни из самых красивых в Украине. И это по истине заманчивая картинка! Только ради неё уже стоит ехать в Николаев. Но, естественно, другие гостиницы и отели Николаева тоже найдут, чем вас удивить. По мнению международных гостиничных операторов, Украина относится к странам, которые развиваются, имея значительный потенциал. Поэтому они всерьез присматриваются к нашей стране, с удовольствием анонсируя планы на открытие гостиничных проектов под своим управлением в ближайшие годы. Херсон и Николаев в этом отношении пользуется всё большим интересом.

Как сказал Александр Вертинский «Сравнение — великая движущая сила, которая побуждает нас к соревнованию и самосовершенствованию». Если говорить о сравнительной характеристике гостиниц между этими двумя городами как Херсон и Николаев, то особой разницы можно не увидеть. Так как в каждом из них, что касается обслуживания гостя, есть и своя изюминка и ложка дегтя. Николаев – город больше, соответственно и разнообразием гостиниц отличается. Херсон не во многом уступает, с каждым годом старается укрепляться на гостиничном рынке. Проблема в том, что на сегодняшний день, к сожалению, по весомым причинам наше государство не развивает реконструкцию уже спроектированных гостиниц,

и они мрачными тучками затягивают красоту наших улиц. Конечно, появляется и множество новых, впечатляющих своей архитектурой гостиниц, на которых падает наш взгляд. И этим мы отвлекаемся. Наши города разделяют всего 70 км. Въезжая в каждый из них, проникаешься особой атмосферой гостеприимства, разнообразия, культурой архитектуры. В каждом из них чувствуешь себя по-особенному, но в глубине души, ты все равно понимаешь, как они похожи. И сравнить их парой кажется даже не реально. Ведь мы, это юг Украины, который может отличаться только с Западной ее частью, где совершенно другая архитектура зданий и другая атмосфера. (Как сказал главный герой из сказки «Маленький Принц»)

- Главного глазами не увидишь, зорко одно лишь сердце. Мы чувствуем, где нам хорошо. И благодаря этому мы запоминаем яркие впечатления от поездок, от обслуживания. И Николаев и Херсон стоят на одном уровне по качеству обслуживания гостя, которое, на наш взгляд, должно быть как минимум на ступень выше. Для этого должны делаться всевозможные тренинги, курсы, повышение квалификации и т.д. Работник не должен стоять на одном месте в развитии (его зарплата тоже остановится). Конечно, должен быть стимул. Но и от самого человека многое зависит, главное желание развиваться и работать. Когда человек к чему-то стремится и идет к цели, перед ним открыты все двери. А наши города имеют достаточный потенциал для того, чтобы их развивать, реконструировать, повышать уровень обслуживания. Для того, чтобы гость был доволен, а мы могли этим гордиться!

Литература

1. Официальный сайт гостиницы «Дилижанс» [Электронный ресурс] сайт. – URL: <http://hotel-diligence.com.ua/articles/?article=4>, свободный (дата обращения: 14.10.15)
2. Электронный справочник «Справа» (гостиницы и отели Украины) [Электронный ресурс] сайт. – URL: <http://hotels.org.ua/>, свободный (дата обращения: 14.10.15)
3. Электронный справочник «Grand Ukraine» (подраздел г. Николаев) [Электронный ресурс] сайт. – URL: <http://www.grand-ukraine.com.ua/nikolaev.phtml>, свободный (дата обращения: 14.10.15)